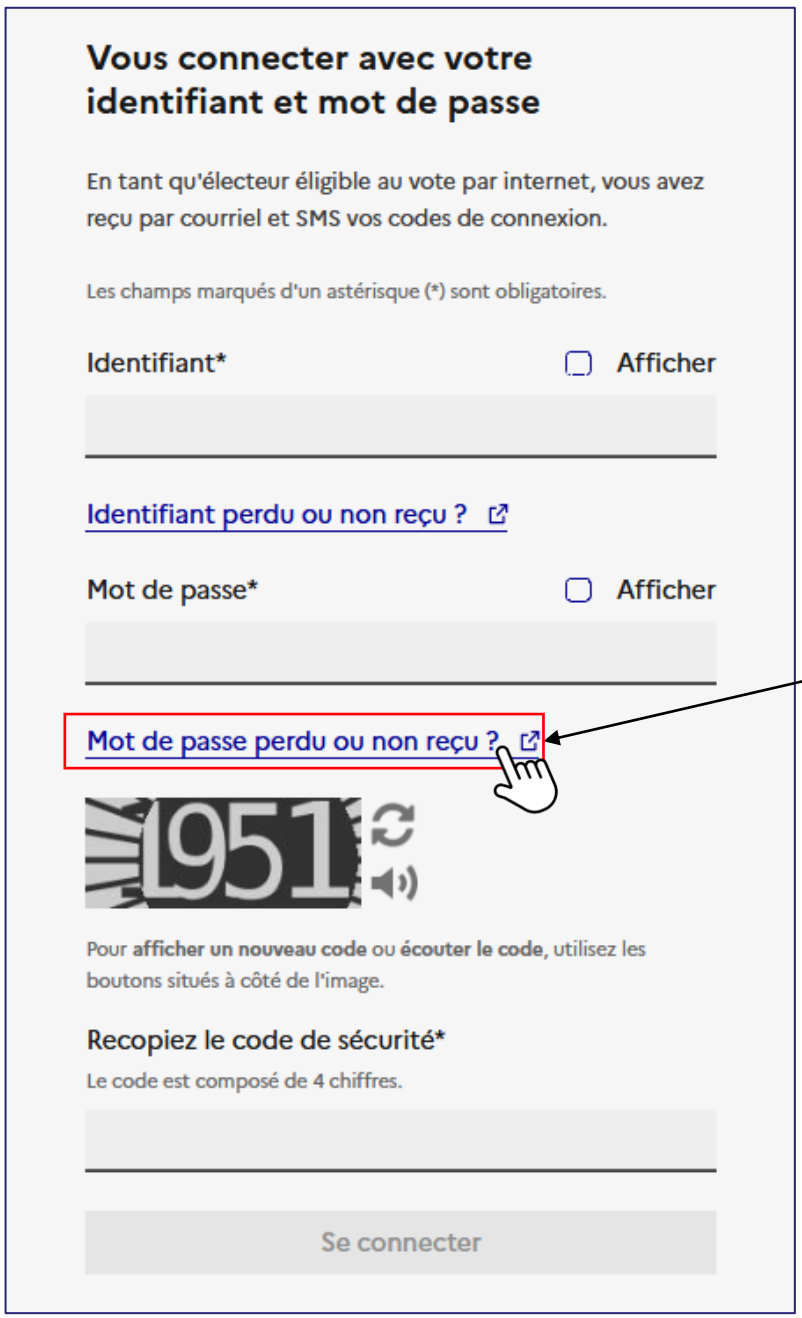
MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES
Liberté
Égalité
Fraternité

RENOUVELLEMENT

Mot de passe par : SMS ou messagerie instantanée Signal

RENDEZ-VOUS SUR LE PORTAIL DE VOTE



Pour renouveler votre mot de passe, vous devez **obligatoirement être en possession de votre identifiant.**

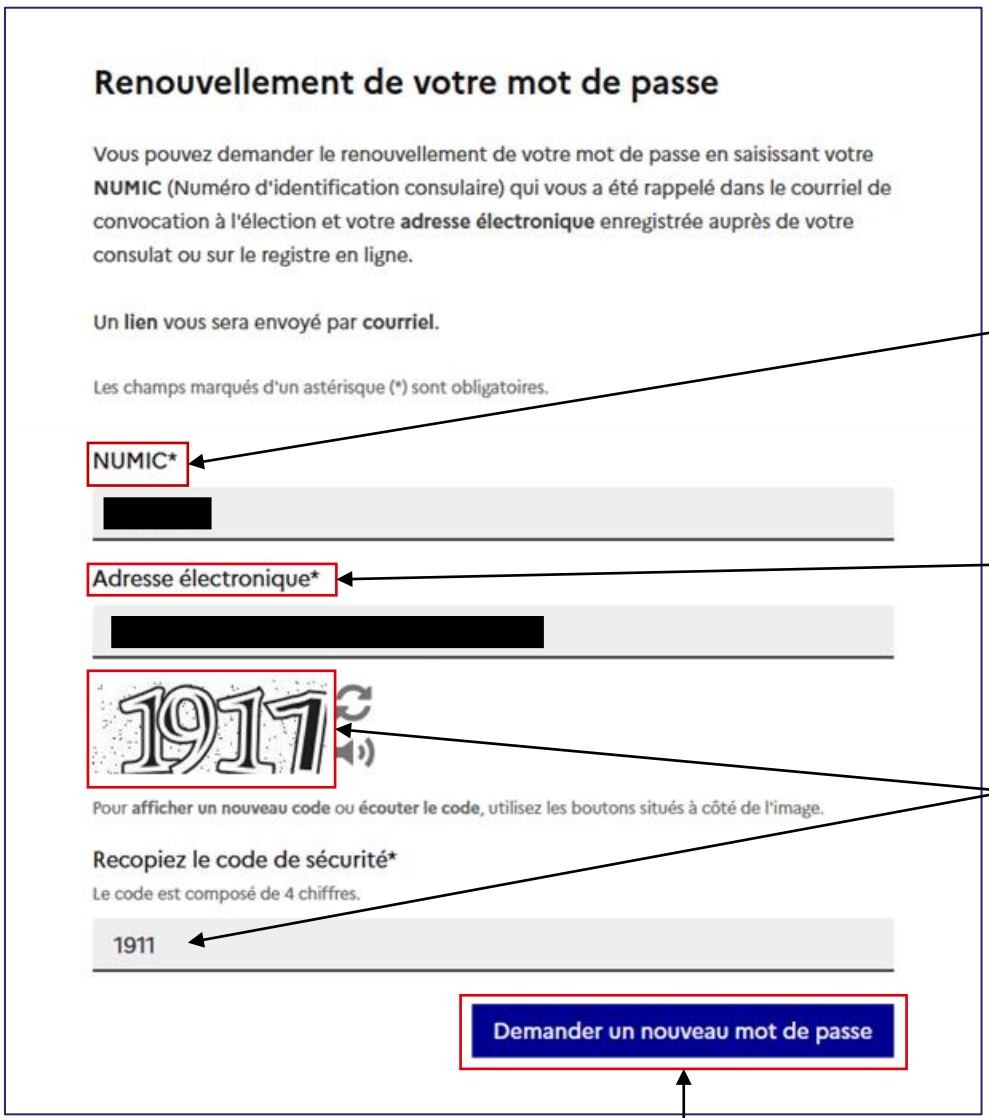
En cas de perte ou de non-réception de votre mot de passe, vous avez la possibilité de le renouveler sur le **portail de vote, uniquement** lorsque celui-ci est **ouvert**.

Cliquez sur « **Mot de passe perdu ou non reçu? ».**

Attention : il n'est pas possible de renouveler votre mot de passe si vous avez déjà effectué une demande de renouvellement d'identifiant.

*Veillez à bien **modifier vos paramètres de confidentialité Signal** si vous souhaitez renouveler votre mot de passe par le biais de la messagerie instantanée (se référer au chemin d'accès indiqué ci-dessous).*

DEMANDE DE RENOUVELLEMENT



1. Saisissez **votre Numéro d'identification consulaire (NUMIC)**.
Ce NUMIC est composé de 8 chiffres et il apparaît sur :
- Votre carte consulaire,
- Le courriel de convocation à l'élection.

2. Saisissez **l'adresse électronique** renseignée auprès de votre consulat ou sur le registre en ligne.

3. Recopiez le **code captcha à 4 chiffres** affiché à l'écran.

Si vous rencontrez des difficultés avec la visualisation du code de sécurité, vous pouvez le réinitialiser en cliquant sur l'icône .

Vous pouvez également demander à ce que le code soit dicté en cliquant sur l'icône .

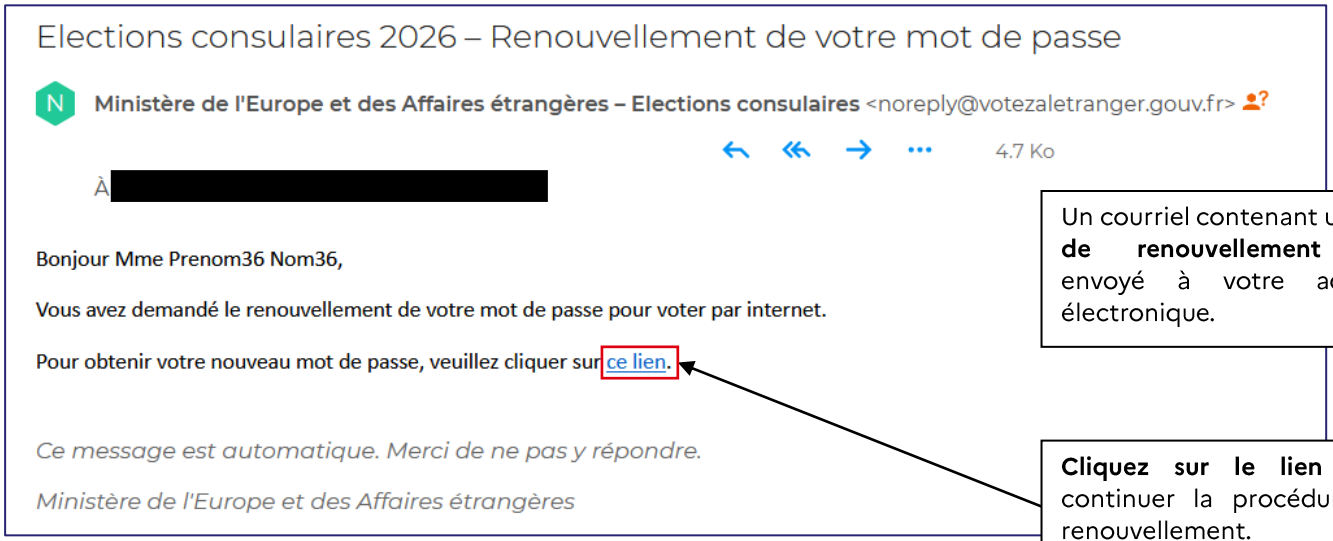
4. Après avoir complété les trois champs de saisie, vérifiez vos informations puis cliquez sur « **Demander un nouveau mot de passe** ».

CONFIRMATION DE DEMANDE

Un message de confirmation apparaît, indiquant que la demande a été prise en compte.

Vous pouvez quitter la page et vous rendre dans votre boîte de réception.

LIEN DE RENOUVELLEMENT



Un courriel contenant un **lien de renouvellement** est envoyé à votre adresse électronique.

Cliquez sur le lien pour continuer la procédure de renouvellement.

CHOIX DU MODE DE RÉCEPTION

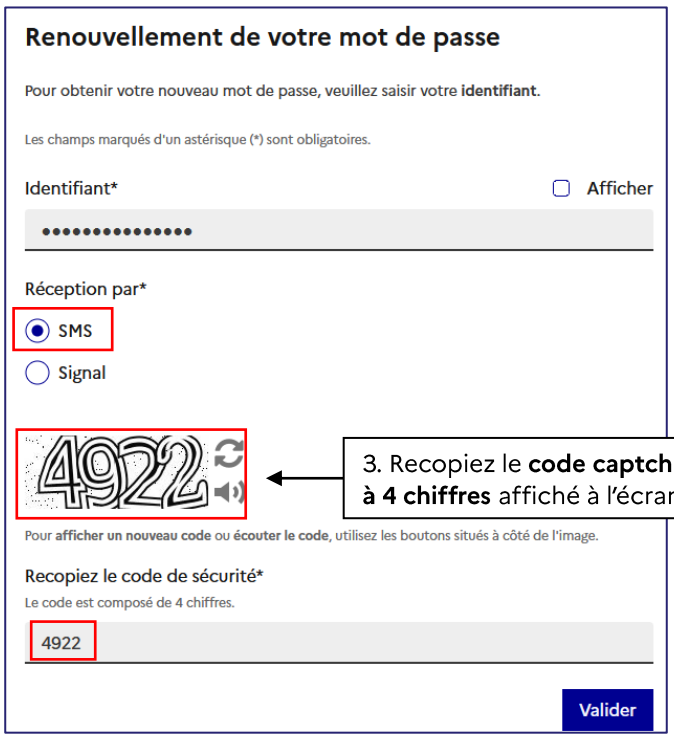
⚠ Sur le numéro de téléphone renseigné sur le Registre des Français résidants à l'étranger

1. Saisissez votre **identifiant** de 15 caractères reçu par **courriel** pour voter par internet.

Vérifiez votre saisie en cliquant sur l'encart situé à côté du mot « **Afficher** ».

2. Choisissez votre **mode de réception** pour recevoir votre nouveau mot de passe.

SMS

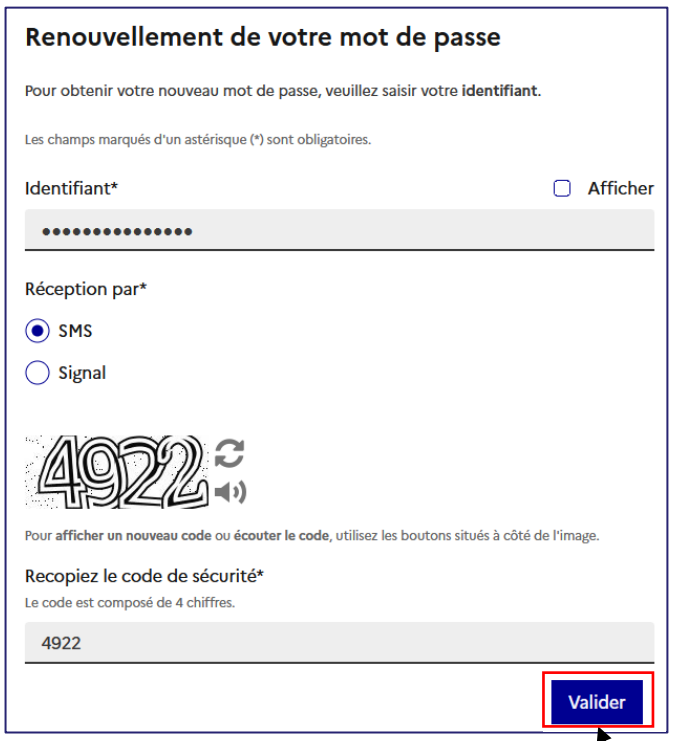


Messagerie instantanée Signal

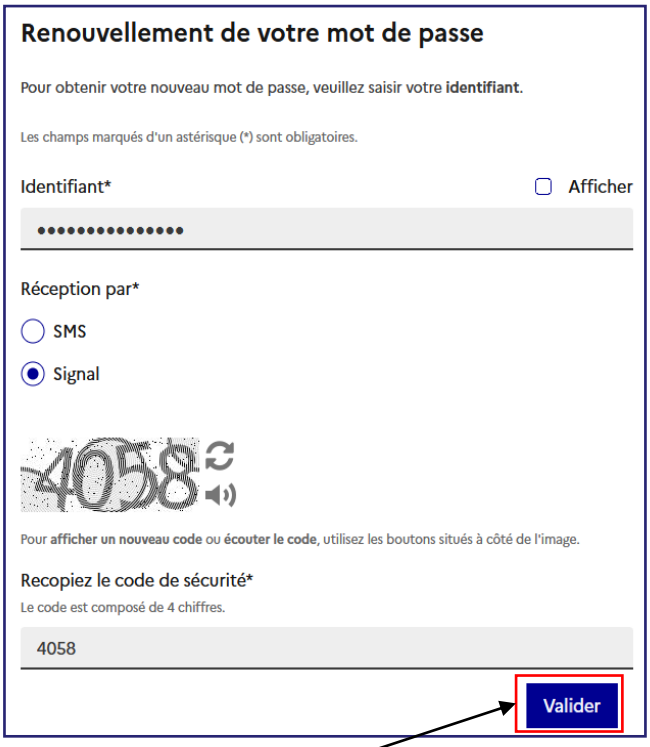
3. Recopiez le **code captcha à 4 chiffres** affiché à l'écran.

CHOIX DU MODE DE RÉCEPTION

SMS



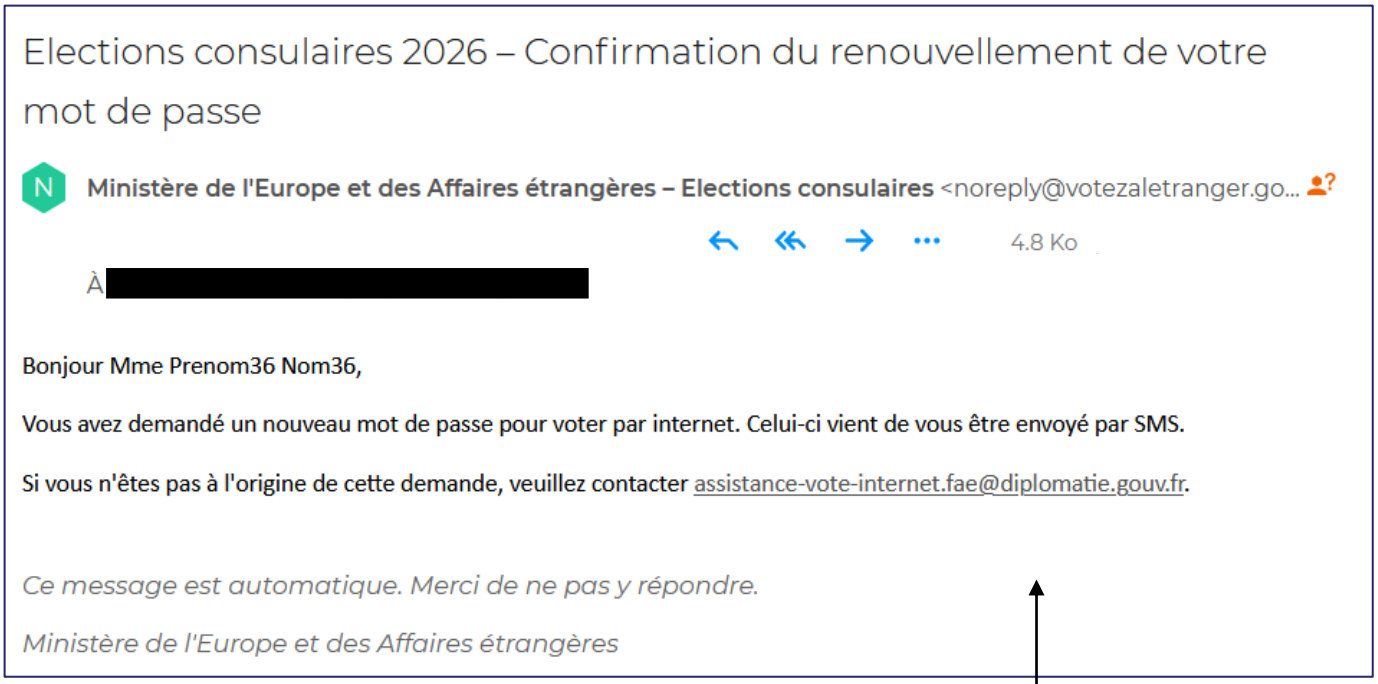
Messagerie instantanée Signal



4. Après avoir vérifié les informations saisies, cliquez sur « **Valider** ».

5. Un message de confirmation apparaît, indiquant que votre nouveau mot de passe vous a été envoyé.

RÉCEPTION DU NOUVEAU MOT DE PASSE



Elections consulaires 2026 – Confirmation du renouvellement de votre mot de passe

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères – Elections consulaires <noreply@votezaletranger.go...

4.8 Ko

À [redacted]

Bonjour Mme Prenom36 Nom36,

Vous avez demandé un nouveau mot de passe pour voter par internet. Celui-ci vient de vous être envoyé par SMS.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez contacter assistance-vote-internet.fae@diplomatie.gouv.fr.

Ce message est automatique. Merci de ne pas y répondre.

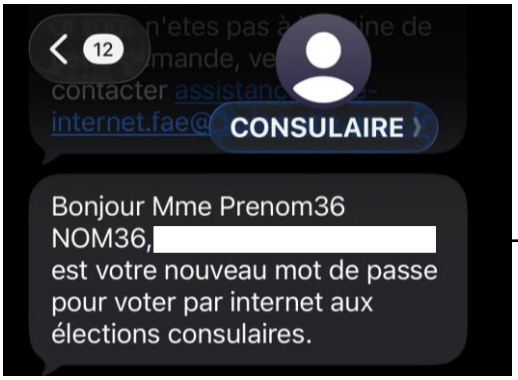
Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

Un courriel vous est envoyé pour vous signaler qu'une demande de mot de passe a été effectuée.

Si vous recevez ce courriel sans avoir formulé de demande, veuillez contacter la cellule assistance.

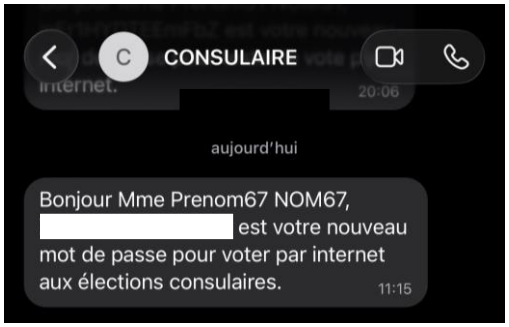
RÉCEPTION DU NOUVEAU MOT DE PASSE

SMS



Si vous avez choisi le SMS, votre mot de passe vous est envoyé, **avec le message suivant,** au numéro de téléphone que vous avez renseigné auprès de votre consulat ou sur le registre en ligne.

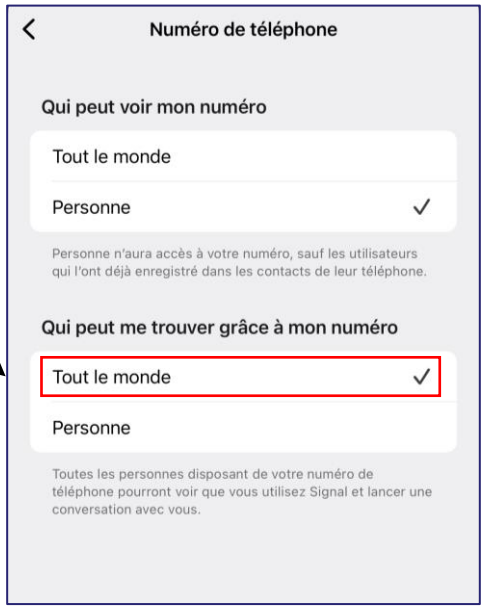
Messagerie instantanée Signal



Si vous avez choisi la messagerie instantanée Signal, votre mot de passe vous est envoyé par l'émetteur **CONSULAIRE avec le message suivant.**

ATTENTION

Pour recevoir votre mot de passe sur Signal, il vous faut d'abord vérifier dans les paramètres de la messagerie que « **Tout le monde** » peut vous contacter. Vous devez sélectionner « **Qui peut me trouver grâce à mon numéro : Tout le monde** » en suivant le chemin d'accès : **Paramètres → Confidentialité → Numéro de téléphone.**



Vous pouvez retourner sur le portail de vote et vous connecter avec votre nouveau mot de passe afin de voter par internet.