

CENTRE DE CRISE ET DE SOUTIEN

Ministère de l'Europe
et des Affaires étrangères

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



LA VEILLE ET L'ANALYSE DES RISQUES



LA VEILLE ET LA PERMANENCE DIPLOMATIQUE

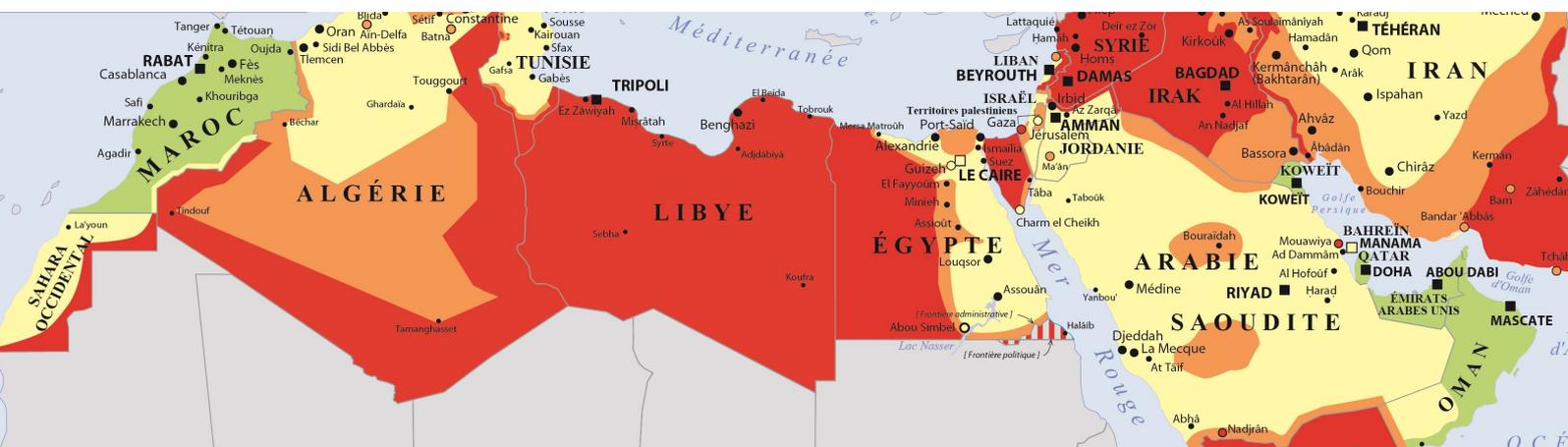
La CDCS assure le suivi, la synthèse et la diffusion des informations relatives aux situations d'urgence et aux crises. La nuit et le week-end, il assure la permanence du ministère et la continuité du service public.

UN SERVICE DÉDIÉ 24/7 : LE QUART-VEILLE DU CDCS

- ✓ Une équipe de 16 veilleurs, dont 12 assurent la permanence de nuit, par roulement.
- ✓ 3 bulletins quotidiens sur les thématiques de sécurité.
- ✓ Réponse aux usagers : une permanence téléphonique accessible au grand public.

LA NUIT ET LE WEEK-END

- ✓ Diffusion des messages d'alerte et des consignes de sécurité aux Français à l'étranger.
- ✓ Permanence diplomatique et consulaire : traitement de 300 demandes urgentes par mois.



LES SERVICES AUX USAGERS : INFORMATION, ALERTE ET CONSEIL



Pour la protection des voyageurs, deux services dédiés ont été développés : les Conseils aux voyageurs et le service Ariane.

LES CONSEILS AUX VOYAGEURS

Les Conseils aux voyageurs visent à faciliter la préparation et le bon déroulement des déplacements de courte durée. Ils délivrent des conseils en matière de sécurité, d'entrée et de séjour, de santé, etc. Très fréquentés par les usagers, ils sont régulièrement actualisés et sont **certifiés ISO-9001**.

- ✓ 6,8 millions de visiteurs sur le site.
- ✓ 1521 modifications réalisées, 35% de plus qu'en 2017.
- ✓ 400 réponses à des demandes d'avis de particuliers.

« DERNIÈRES MINUTES »

En cas d'événement majeur pouvant affecter la sécurité des Français à l'étranger, un message d'information, intitulé « Dernière minute », est publié.

- ✓ 681 « dernières minutes », soit un tiers de plus qu'en 2017.
- ✓ Une majorité en Asie-Océanie et aux Amériques.

LES 10 PAYS LES PLUS CONSULTÉS EN 2018

1. Indonésie
2. Egypte
3. Etats-Unis
4. Thaïlande
5. Maroc
6. Mexique
7. Tunisie
8. Vietnam
9. Inde
10. Turquie

LE SERVICE ARIANE

L'inscription sur Ariane permet de recevoir des consignes de sécurité en cas de crise.

- ✓ 1,1 million de voyages enregistrés, en forte progression par rapport à 2017.
- ✓ 630.000 comptes actifs de particuliers, dont 175 000 comptes créés en 2018.

« ALERTES ARIANE »

Les voyageurs enregistrés sur Ariane reçoivent des recommandations de sécurité par mail, voire par SMS si la situation le justifie.

- ✓ 502 alertes, soit 40% de plus qu'en 2017.
- ✓ Une majorité aux Etats-Unis, en Guinée et en Indonésie.

LES CONSEILS AUX OPÉRATEURS D'ÉTAT ET AUX ENTREPRISES

- ✓ 2 événements de sensibilisation par an : un en janvier destiné aux entreprises, un en juin destiné aux opérateurs d'Etat, ayant rassemblé 430 participants.
- ✓ 130 entreprises et opérateurs conseillés, à l'occasion d'échanges particuliers ou de réunions par pays.



Exercice Europa
(juin 2018)

LA RÉPONSE AUX CRISES SÉCURITAIRES

Le CDCS est chargé de la planification de la réponse aux crises, de la formation des agents et des postes diplomatiques et consulaires, ainsi que de l'armement des cellules de crise en cas d'événement majeur. Si la situation et l'ampleur de la crise le nécessitent, le CDCS dépêche des agents sur place afin de renforcer les équipes.



LA GESTION DES CRISES

LE SUIVI DES CRISES

- ✓ **12 pays ont connu une crise significative, nécessitant la mobilisation du CDCS :** Indonésie, RDC, Burkina-Faso, RCA, Comores, Italie, Libye, Algérie, Tunisie, Nicaragua, Haïti, Etats-Unis.
- ✓ **200 agents du Département** constituent un vivier de volontaires mobilisables en cas de crise. 123 ont été formés en 2018.

LE SÉISME DE LOMBOK (INDONÉSIE) DU 5 AOÛT 2018

Le séisme, de magnitude 6.9, a fait plus de 430 morts et 1350 blessés, dont 20 Français.

- ✓ **Une cellule de crise ouverte pendant 9 jours.**
- ✓ **Localisation des 1167 personnes** signalées au CDCS.
- ✓ **Une cellule de réponse téléphonique** activée par le CDCS : **1695 appels traités.**

RETOUR D'EXPÉRIENCE

- ✓ **Un retour d'expérience systématique** après chaque crise et chaque exercice pour améliorer le dispositif.



LA PLANIFICATION EN AMONT DES CRISES

LE SUIVI DES PLANS DE SÉCURITÉ

Le CDCS accompagne les ambassades et consulats généraux.

- ✓ Il définit et évalue les contenus des **222 plans de sécurité** développés au bénéfice de la communauté française résidente ou de passage.
- ✓ **103 analyses** de plans de sécurité réalisées en 2018.
- ✓ **15 missions de conseil** auprès des postes diplomatiques et consulaires, centrées sur leur organisation et l'élaboration des plans de sécurité.

L'APPROVISIONNEMENT DES POSTES DIPLOMATIQUES ET CONSULAIRES

Le CDCS permet aux postes de s'approvisionner en matériel de protection de la communauté française.

- ✓ **290 k€ de matériel, dont 284 K€ délégués aux postes.**
- ✓ **La modernisation des moyens de communication** (radio) dans 18 pays (7 en Afrique, 5 en région ANMO, 6 en Asie).
- ✓ **Plus de 13.000 rations** envoyées dans 20 pays.



LA FORMATION DES POSTES DIPLOMATIQUES ET CONSULAIRES

LA FORMATION DES AGENTS EN FRANCE

- ✓ **Formation de 330 agents** aux enjeux de sécurité, à la gestion et à la communication de crise, tous postes et toutes catégories, en formation initiale et continue.
- ✓ **Formation avant le départ en poste :** une formation de 4 jours, avec un exercice de gestion de crise en fin de cycle pour valider les acquis.
- ✓ **Sensibilisation de 8.000 volontaires internationaux.**

LA FORMATION DES AGENTS DANS LES POSTES

- ✓ **19 missions de formation à la gestion de crise :** ces formations de plusieurs jours comprennent une mise en application directe via un exercice.
- ✓ **14 exercices à distance,** au bénéfice de 19 postes.
- ✓ **900 agents** au total formés dans les ambassades et consulats généraux.

LE SUIVI DES AFFAIRES INDIVIDUELLES

Le CDCS traite des morts violentes, des disparitions inquiétantes et des enlèvements de Français à l'étranger. Il s'agit de cas particuliers mais aussi d'accidents collectifs, de catastrophes naturelles ou d'attentats. Le CDCS est chargé d'informer dans un premier temps les familles, de les orienter et de les accompagner pour l'accomplissement des démarches judiciaires et administratives nécessaires, avant un passage de relais notamment à la Délégation interministérielle de l'aide aux victimes.



DONNÉES 2018

- ✓ **Décès** : 628 décès signalés au CDCS sur 6707 décès de Français à l'étranger. Sur le total des dossiers suivis, 61 ont impliqué une relation très étroite avec les familles.
- ✓ **Disparitions inquiétantes** : 86 disparitions de plus d'une semaine. Le CDCS contribue à établir le lien entre les familles et les postes, qui facilitent l'identification des personnes disparues à travers la mobilisation des autorités locales.
- ✓ **10 Français victimes d'enlèvements crapuleux** (contre 14 à 2017), dont 8 à Madagascar. Tous ont été libérés.



FAITS MARQUANTS 2018

- ✓ **Morts violentes** : l'effondrement du pont Morandi en août 2018 à Gênes (Italie) a causé le décès de 4 Français.
- ✓ **Disparitions inquiétantes** : deux nouveaux cas ont particulièrement mobilisé le CDCS : **Typhaine Véron** disparue en juillet au Japon et **Mathieu Martin** en août en Argentine.
- ✓ **Enlèvements** : **Sophie Pétronin**, victime d'un enlèvement à caractère terroriste au Nord Mali le 24 décembre 2016, était toujours retenue par ses ravisseurs au moment de la rédaction du présent rapport d'activité (fin mars 2019).

SANTÉ : EXPERTISE ET ACTION

Le pôle santé collabore de manière transversale avec l'ensemble des équipes du CDCS et apporte l'expertise santé partout où elle est utile, notamment lors des cellules de crise et des interventions d'urgence (évaluation médicale et soutien au poste en cas de besoin).



EQUIPEMENT SECOURISTE DANS LES EMPRISES

- ✓ **Face à la menace sécuritaire, à caractère terroriste notamment** : programme d'équipement en matériel de secourisme destiné à lutter contre les hémorragies, copiloté par le CDCS et la Direction de la sécurité diplomatique (DSD).
- ✓ **260 postes diplomatiques et consulaires dotés**, avec la possibilité pour chaque officier de sécurité de solliciter des ajustements.

EN SITUATION DE CRISE

- ✓ **Analyse de la situation** : besoins, moyens, renforts.
- ✓ **Missions d'appui** sur place si la situation le nécessite.

CONSEILS AUX VOYAGEURS

- ✓ **Harmonisation de l'ensemble des fiches santé** du site conseils aux voyageurs.
- ✓ **Rubriques standardisées** et dédiées, notamment pour les principaux risques sanitaires.
- ✓ **Mises à jour en urgence** (rubrique « dernière minute »).



LUTTE CONTRE L'ÉPIDÉMIE À VIRUS EBOLA EN RDC

MOYEN MOBILISÉS EN 2018

- ✓ **1,1 million d'euros.**

PREMIÈRE ÉPIDÉMIE EN MAI 2018, UNE TRENTAINE DE DÉCÈS

- ✓ **Mobilisation au profit de la communauté française** : mise à disposition d'un binôme de professionnels de santé afin de renforcer le plan de sécurité de l'ambassade.
- ✓ **Mobilisation humanitaire** : financement de la Croix-Rouge française sur place.

SECONDE ÉPIDÉMIE DEPUIS AOÛT 2018, PLUS DE 500 DÉCÈS

- ✓ Une action particulièrement difficile du fait du **contexte sécuritaire** et électoral en RDC.
- ✓ Un épïcentre de l'épidémie (Nord-est) exposant toute la région à un **risque de propagation** (Burundi, Rwanda, Soudan du Sud et Ouganda).
- ✓ **Mobilisation humanitaire** : financement d'ONG françaises pour le renforcement des activités de prévention et de contrôle de l'infection dans les centres de santé locaux.

L'ACTION HUMANITAIRE D'URGENCE ET LA STABILISATION DES ZONES EN CRISE



Le CDCS assure deux missions complémentaires, l'humanitaire d'urgence et la stabilisation. La première vise à répondre aux besoins vitaux des populations confrontées à des crises d'ampleur. La seconde intervient en appui à la sortie de crise dans les contextes post-conflit : la stabilisation apporte une réponse aux besoins des populations et soutient le relèvement de l'Etat.



FAITS MARQUANTS 2018

L'année 2018 a été marquée par une forte hausse du budget de l'humanitaire et de la stabilisation, notamment du fait du programme exceptionnel de 50 M€ pour la Syrie décidé par le Président de la République, ainsi que par la publication de la Stratégie humanitaire 2018-2022. Le contrôle des actions financées a été accru, via la création d'une cellule audit/évaluation.

UNE AUGMENTATION DU NOMBRE DE PROJETS ET UN BUDGET EN FORTE HAUSSE

- ✓ **86,6 M€ ont été engagés en 2018**, contre 60,5 M€ en 2017. 30 M€ ont été inscrits pour le Fonds humanitaire d'urgence (qui finance l'humanitaire et la stabilisation) en loi de finances initiale, contre 12,9 M€ en 2017.
- ✓ **Un abondement exceptionnel de 45 M€** pour la mise en œuvre d'un programme d'urgence en Syrie de 50 M€).
- ✓ **286 actions** financées, dans 40 pays.
- ✓ **91 organisations** financées, dont 50% d'ONG françaises.

LA CRÉATION D'UNE CELLULE AUDIT/ÉVALUATION

- ✓ **Une réponse aux exigences accrues de redevabilité**, liée à la possibilité exceptionnelle pour le CDCS de décaisser des crédits en quelques jours en cas de besoin urgent.
- ✓ **12 projets soumis à un audit externe**, soit 5,5 M€.
- ✓ **Une action complémentaire des évaluations de terrain** : 82 missions à l'étranger dans 18 pays.



SYRIE : UN PROGRAMME D'URGENCE DE 50 M€ POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES POPULATIONS

UN PROGRAMME EXCEPTIONNEL LANCÉ EN AVRIL 2018

- ✓ **Une décision du Président de la République.**
- ✓ De l'humanitaire d'urgence (53%) et de la stabilisation.
- ✓ Une mise en œuvre par **35 partenaires**, dont des ONG françaises et internationales et des agences des NU.

EXEMPLES D'ACTIONS HUMANITAIRES DANS LE NORD-OUEST SYRIEN

- ✓ Un programme axé sur **l'accès aux services de base** pour la population : aide alimentaire d'urgence, préparation à l'hiver, soins de santé primaire et accès à l'éducation.
- ✓ **Prise en charge médicale** des femmes enceintes, nouveaux nés et jeunes enfants dans le secteur d'Alep.
- ✓ **Soutien aux foyers vulnérables** affectés par le conflit à Idlib via une aide en matière d'eau et d'assainissement.

DEUX PRINCIPAUX OBJECTIFS

- ✓ **Dans le nord-ouest, répondre aux besoins urgents** des personnes les plus vulnérables.
- ✓ **Dans le nord-est, contribuer à la sortie de crise dans les zones libérées de Daesh**, par un soutien au retour des déplacés, à la sécurité alimentaire, à la relance économique et agricole et à l'accès à la santé.

EXEMPLES D'ACTIONS DE STABILISATION DANS LE NORD-EST SYRIEN

- ✓ **Déminage** de 30 villages (7 millions de m²).
- ✓ **Irrigation** de 4.000 hectares de terres.
- ✓ **Financement de 12 centres de soins** et appui à la réouverture de l'hôpital de Kasrah et de quatre départements de l'hôpital national de Raqqa.

L'ACTION HUMANITAIRE D'URGENCE

Le CDCS coordonne la réponse humanitaire d'urgence de l'État, participe à l'élaboration de la politique humanitaire et assure les relations avec les différents partenaires.

LA CONFÉRENCE NATIONALE HUMANITAIRE 2018 (CNH)

La CNH, pilotée par le MEAE (CDCS), réunit tous les deux ans les acteurs de l'humanitaire, ONG, partenaires et organisations internationales, pour apporter des réponses aux grands enjeux humanitaires du moment.

- ✓ La 4^{ème} CNH s'est tenue le 22 mars 2018 à Paris.
- ✓ Elle a rassemblé **427 participants de 27 pays**, en présence du Ministre, Jean-Yves Le Drian, et du Secrétaire d'Etat, Jean-Baptiste Lemoine.
- ✓ Elle a été marquée par la présentation de la nouvelle Stratégie humanitaire de la République française (2018-2022).

LA STRATÉGIE HUMANITAIRE 2018-2022

La Stratégie humanitaire de la République française présente les grandes orientations de la politique française dans ce domaine, après une concertation étroite avec les acteurs humanitaires. La précédente Stratégie datait de 2012.

- ✓ Un **changement d'échelle** : après une stratégie 2012-2017 centrée sur l'efficacité administrative et budgétaire et sur les partenariats, la nouvelle Stratégie porte 15 engagements autour de **3 priorités de politique publique**.
- ✓ **Priorité n°1** : la protection du droit international humanitaire (ex. lutte contre l'impunité, protection des travailleurs humanitaires dans les conflits, diffusion du droit humanitaire auprès des forcées armées).
- ✓ **Priorité n°2** : l'augmentation des moyens alloués à l'aide humanitaire, avec une mise en œuvre immédiate (les crédits du Fonds d'urgence humanitaire ont progressé de 13% entre 2018 et 2019).
- ✓ **Priorité n°3** : une meilleure efficacité de notre action humanitaire (ex. renforcement des capacités des acteurs locaux, harmonisation et simplification des exigences de suivi pour l'ensemble des guichets de financement).



EXEMPLES D'INTERVENTION HUMANITAIRE D'URGENCE EN 2018

RÉPONSE D'URGENCE AUX CRISES NATURELLES

En plus de Palu, plusieurs catastrophes naturelles ont conduit le CDCS à intervenir en urgence.

- ✓ **Guatemala** : soutien aux personnes touchées par l'éruption du volcan Fuego en novembre.
- ✓ **Vanuatu** : aide aux populations définitivement évacuées de l'île d'Ambae, suite à l'éruption du volcan Manaro Voui (évacuation permanente de l'île).
- ✓ **Papouasie-Nouvelle-Guinée** : soutien aux populations locales suite à un tremblement de terre en octobre.



Station de potabilisation d'eau à Palu (Indonésie)



LA COORDINATION DE LA RÉPONSE FRANÇAISE À PALU (INDONÉSIE)

Le 28 septembre, Palu est touché par un séisme de magnitude 7.4, suivi d'un tsunami et de nombreuses répliques. Il a fait près de 7.000 morts et disparus, 200.000 personnes nécessitant une assistance humanitaire.

- ✓ **Envoi d'un fret aérien humanitaire de 25 tonnes** : une station de potabilisation d'eau de la sécurité civile (production d'un million de litres d'eau potable pendant 3 semaines, pour 25.000 bénéficiaires quotidiens), des générateurs et des tentes.
- ✓ **1 M€ engagés**, dont 55% pris en charge par le MEPC (Mécanisme européen de protection civile).
- ✓ **De nombreux partenaires** : Ministère de l'Intérieur (32 militaires de la sécurité civile projetés sur le terrain), des ONG et fondations d'entreprise.

RCA

- ✓ **Malnutrition** : un projet spécifique pour les enfants de moins de 5 ans dans la sous-préfecture de Bouar.
- ✓ **Eau-hygiène-assainissement** : un projet dans la préfecture de Ouaka qui compte le plus grand nombre de déplacés internes (plus de 100.000 personnes).
- ✓ **Assistance médicale d'urgence**.

RDC

- ✓ **Au Kasaï** : réponse d'urgence en santé, nutrition et eau-hygiène-assainissement pour la population affectée par les conflits armés.
- ✓ **Ebola** : déploiement d'experts médicaux pour prendre en charge les malades et minimiser la contamination.

LE SOUTIEN À LA SORTIE DE CRISE VIA LA STABILISATION

La stabilisation vise à construire les conditions de la sortie de crise. Elle appuie les processus de transition et de réconciliation et soutient le relèvement de l'Etat, y compris dans ses missions régaliennes. Elle apporte une réponse immédiate aux besoins essentiels des populations, pour prévenir la réémergence des conflits. L'action de stabilisation s'adapte à la volatilité des contextes post-conflit, par une intervention sur le court terme et cherchant un impact rapide sur le terrain.



IRAK : FOCUS SUR LES ACTIONS AU PROFIT DE LA COMMUNAUTÉ YÉZIDIE

UNE PRIORITÉ DE POLITIQUE ÉTRANGÈRE

- ✓ Un engagement du Président de la République auprès de Nadia Murad, Prix Nobel de la Paix 2018 : accueillir en France des femmes yézidiennes vulnérables.
- ✓ 16 familles, soit 83 femmes et enfants accueillies à Paris en décembre 2018 et prises en charge par les services de l'Etat.
- ✓ 7,5 millions d'euros consacrés aux Yézidis entre 2015 et 2018, suite à la création du « Fonds minorités » en 2015.

DES ACTIONS CONCRÈTES POUR DES MILLIERS DE YÉZIDIS

- ✓ **Déminage** : 2.000 engins explosifs retirés ou détruits sur 750 000 m².
- ✓ **Services sociaux de base** : 4 cliniques dans les camps de déplacés, soutien psychosocial pour 30.000 personnes.
- ✓ **Education** : 4 écoles construites ou réhabilitées pour les enfants yézidis de retour dans le Sinjar.
- ✓ **Lutte contre l'impunité**, via le soutien à la documentation des crimes commis par Daech.



RCA : FOCUS SUR L'ACCÈS À LA JUSTICE ET LE SOUTIEN AUX ADMINISTRATIONS

LA FORMATION DES CADRES DE L'ADMINISTRATION DE RCA

- ✓ 80 bénéficiaires, issus de 30 ministères et institutions.
- ✓ Une 1^{ère} phase centrée sur les fondamentaux de l'administration publique.
- ✓ 13 projets structurants sélectionnés et accompagnés par l'ENA pour leur mise en œuvre.
- ✓ Un objectif de 200 bénéficiaires en 2019.

SOUTIEN AUX ACTIONS FAVORISANT L'ACCÈS À LA JUSTICE

- ✓ **Lutte contre l'impunité** : mise à disposition auprès de la Cour pénale spéciale centrafricaine d'une juge française et formation de 15 magistrats de cette Cour.
- ✓ **Le renforcement de la chaîne pénale** : formation de professionnels police/justice (ex. lutte contre la corruption).
- ✓ **L'accès au droit pour les populations** : sensibilisation de la population et appui aux autorités locales afin de faciliter la délivrance d'actes d'état civil.



Accueil des familles yézidiennes à Paris



Nadia Murad, Prix Nobel de la Paix 2018



ALERTE PRÉCOCE ET STABILISATION

L'ANTICIPATION ET LE SYSTÈME D'ALERTE PRÉCOCE

- ✓ Un travail d'évaluation des risques de crise sur l'ensemble des pays du monde.
- ✓ Un système d'alerte précoce, qui repose à la fois sur des sources ouvertes, des informations produites d'autres services du Département et les contributions des postes à une enquête annuelle (100% de taux de réponse en 2018).

AIDE À LA DÉCISION

- ✓ Une analyse des échéances politiques, susceptibles d'augmenter les risques de déstabilisation politique.
- ✓ Des projets à Madagascar et en RDC : grâce à une alerte précoce, après concertation avec les postes, soutien à des missions d'observation des élections et aux administrations électorales afin de contribuer à la crédibilité des scrutins.

TERRAINS D'INTERVENTION DE L'HUMANITAIRE ET DE LA STABILISATION



UNE ACTION RENFORCÉE POUR RÉPONDRE AUX GRANDES CRISES HUMANITAIRES

En plus du programme exceptionnel de 50 M€ pour la Syrie, le CDCS a renforcé son action dans les pays touchés par les plus grandes crises humanitaires, afin de répondre aux besoins vitaux des populations.

YÉMEN

La crise humanitaire yéménite est la crise plus marquée au monde, avec 17,8 millions de personnes ayant besoin d'aide et 8,4 millions de personnes en insécurité alimentaire.

- ✓ **Renforcement de notre action humanitaire** : 2,9 M€, contre 2,5 M€ en 2017.
- ✓ **Secteurs** : sécurité alimentaire, eau-hygiène-assainissement, santé.
- ✓ **Réorientation** des projets suite à l'offensive sur Hodeïda.

TERRITOIRES PALESTINIENS

La « marche du retour » a conduit à une augmentation importante des blessés à Gaza, et les besoins sont restés importants en Cisjordanie.

- ✓ **Réponse d'urgence à Gaza en matière de santé** : matériel médical et consultations.
- ✓ **Soutien au consortium humanitaire en Cisjordanie** : protection, aide d'urgence, plaidoyer.
- ✓ **Renforcement de notre soutien** : 1,3 M€, contre 850 K€ en 2017.

PAYS LIMITROPHES DE LA SYRIE

La crise syrienne continue d'impacter fortement les pays limitrophes, notamment le Liban et la Jordanie, dans un contexte de baisse des financements internationaux.

- ✓ **Soutien à des programmes d'urgence**, notamment dans les camps informels de réfugiés.
- ✓ **Actions de déminage** en Jordanie.
- ✓ **Renforcement de notre aide** : 2 M€ au Liban et 600 K€ en Jordanie., contre 1,3 M€ et 500 K€ en 2017.



HUMANITAIRE : DES ENGAGEMENTS MULTIPLES POUR RÉPONDRE AUX BESOINS

RÉFUGIÉS ROHINGYAS AU BANGLADESH

Environ 1.250.000 Rohingyas vivent au Bangladesh, dont 600.000 dans le camp de Cox's Bazar.

- ✓ **Soutien aux populations accueillies dans les camps de réfugiés**, principalement à Cox's Bazar.
- ✓ **Secteurs d'intervention** : électricité, soins primaires et chirurgicaux, eau-hygiène-assainissement.
- ✓ **Un engagement de 1,6 M€.**

AGGRAVATION DES CRISES EN AFRIQUE SUB-SAHARIENNE

Les crises se sont aggravées en Afrique, dans un contexte de regain des violences et d'insécurité alimentaire extrême.

- ✓ **Aide aux populations affectées par les violences de Boko Haram et/ou en RDC** : Nigéria (0,7 M€), Tchad (0,4 M€) et Cameroun (0,4 M€).
- ✓ **Nutrition, eau-hygiène-assainissement et santé** : Somalie (0,4 M€), au Soudan du Sud (0,6 M€), en RDC (0,6 M€) et en RCA (0,9 M€).

AUTRES EXEMPLES D'INTERVENTION

- ✓ **Aide aux déplacés affectés par les conflits** au Niger (0,5 M€) et aux Philippines (0,4 M€).
- ✓ **Lutte contre l'insécurité alimentaire** : Corée du Nord (0,2 M€), Ukraine (0,6 M€) et Venezuela (0,3 M€).
- ✓ **0,3 M€ en Libye** pour l'accès aux soins de santé primaire de soutien psychosocial.
- ✓ **0,2 M€ en Ouganda** pour une réponse médicale d'urgence aux réfugiés sud-soudanais.



STABILISATION : UNE ACTION CONCENTRÉE SUR LES TERRAINS LES PLUS À RISQUE

MAINTIEN D'UN EFFORT CONSÉQUENT EN IRAK

L'effort en Irak est resté important, dans un contexte de transition vers le développement et la reconstruction.

- ✓ **Des progrès significatifs mais qui restent fragiles**, avec le maintien d'un risque de résurgence de Daesh.
- ✓ **Priorité à la cohésion sociale** dans les territoires libérés de Daesh, avec une attention particulière à la ville de Mossoul et aux victimes de violences ethniques et religieuses.
- ✓ **Un engagement de 6 M€.**

RENFORCEMENT DE NOTRE INTERVENTION EN LIBYE

- ✓ **Priorités** : déminage, soutien au processus électoral et à la société civile, renforcement du système de santé.
- ✓ **Un engagement de 3 M€**, contre 1,2 M€ en 2017.

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE AU SAHEL

- ✓ **Action concentrée dans la région des trois frontières**, où les risques de dégradation sont les plus forts, au Mali, au Burkina Faso et au Niger.
- ✓ **Secteurs d'intervention** : relèvement socio-économique, accès aux services de base, dialogue intercommunautaire.
- ✓ **Un engagement de 3,3 M€**, contre 1,2 M€ en 2017.

AUTRES TERRAINS D'INTERVENTION

- ✓ **Yémen** : relance économique et déminage (1,4 M€).
- ✓ **RCA** : appui à la gouvernance et au relèvement économique (1,4 M€).
- ✓ **Bassin du lac Tchad** : résilience, relèvement socio-économique et prévention de la radicalisation (1M€).
- ✓ **Autres actions** : appui au processus électoral à Madagascar (0,1 M€) et en RDC (0,2 M€), déminage en Mauritanie (0,2 M€).

ENGAGEMENTS BUDGÉTAIRES (HUMANITAIRE + STABILISATION)

Pays	2018 en M€ (part dans le budget total)	2017 en M€ (part dans le budget total)	Evolution 2017-2018
ZONE ANMO			
Syrie	49,4	14,5	+241%
Irak	8	15,2	-47%
Yémen	4,3	4,4	-2%
Libye	3,3	1,9	+74%
Liban	2	1,4	+43%
Palestine	1,3	0,9	+44%
Jordanie	0,6	0,5	+20%
Autre (Tunise)	0,04	0,02	+100%
<i>Pays 2017 non renouvelés 2018 (Turquie)</i>	0	0,2	-100%
TOTAL ANMO	68,9 (79,6%)	39 (64,4%)	+77%
ZONE DAOI			
Bassin du Lac Tchad (Nigeria, Tchad, Cameroun)	2,5	4,4	-43%
RCA	2,3	2,3	0%
Sahel (Mali + Burkina Faso + Niger)	4,3	1,9	+126%
RDC	0,8	0,7	+14%
Soudan du Sud	0,6	2,1	-71%
Afrique de l'ouest et centrale (projet régional Sénégal, RDC, Tchad)	0,5	0,5	Nouveau
Somalie	0,4	1,5	-73%
Autres (Bénin, Mauritanie, Ouganda, Madagascar)	0,8	2	-60%
<i>Pays 2017 non renouvelés 2018 (Guinée*, Congo*, Kenya)</i>	0	1,2	-100%
TOTAL DAOI	12,2 (14,1%)	16,6 (27,4%)	-27%
ZONE ASIE			
Bangladesh	1,6	1,8	-11%
Indonésie*	0,9	0	Nouveau
Philippines	0,4	0,3	+33%
Autres (Corée du Nord, Vanuatu*, Laos, Papouasie-Nouvelle-Guinée*)	0,4	0,2	Nouveau
<i>Pays 2017 non renouvelés 2018 (Birmanie)</i>	0	0,3	-100%
TOTAL ASIE	3,3 (3,8%)	2,6 (4,3%)	-27%
ZONE AME			
Colombie	0,3	0,9	-67%
Venezuela	0,3	0	Nouveau
Autres (Haïti, Guatemala*, Pérou*, Dominique*)	0,4	0	Nouveau
TOTAL AME	1 (1,2%)	0,9 (1,5%)	+11%
ZONE EUROPE			
Ukraine	0,6	0,4	+50%
Autre (Albanie)	0,003	0	Nouveau
<i>Pays 2017 non renouvelés 2018 (Grèce)</i>	0	0,1	-100%
TOTAL EUROPE	0,6 (0,7%)	0,5 (0,8%)	+20%
Non géographique (fonctionnement)	0,6 (0,7%)	1 (1,7%)	-40%
TOTAL	86,6	60,6	+43%

* RÉPONSE D'URGENCE À DES CATASTROPHES NATURELLES



CIAV suite à l'attentat de Strasbourg

LA CELLULE INTERMINISTÉRIELLE D'AIDE AUX VICTIMES (CIAV) EN CAS D'ATTENTAT TERRORISTE SUR LE TERRITOIRE NATIONAL

La CIAV, placée sous l'autorité du Premier ministre qui décide de son activation, est dirigée par le directeur du CDCS en cas d'attentat terroriste sur le territoire national. Son rôle est de centraliser en temps réel les informations sur l'état des victimes, d'accompagner leurs proches et de coordonner l'action de l'Etat : elle permet aux familles d'avoir un interlocuteur unique. En 2018, la CIAV a été ouverte suite à l'attentat de Strasbourg du 11 décembre (5 morts) et ce pendant 9 jours.

LA CIAV OUVERTE SUITE À L'ATTENTAT DE STRASBOURG

- ✓ **Plus de 1 000 appels** ayant donné lieu à la création de près de 600 fiches individuelles de suivi.
- ✓ **Quatre agents projetés** à Strasbourg, dont deux dans les heures suivant l'attentat (nuit du 11 au 12 décembre) pour aider à gérer le Centre d'accueil des familles avec la Préfecture.
- ✓ **Le contact avec les représentations diplomatiques** des pays dont des ressortissants se trouvaient sur les lieux.

DES EXERCICES RÉGULIERS

- ✓ **5 exercices** sur l'année, pour préparer et former les agents, dont :
- ✓ **2 exercices interministériels nationaux**, relatifs au plan Métropolitaine et au plan Vigipirate, ayant chacun mobilisé 35 agents du CDCS.
- ✓ **3 exercices avec des préfetures** (Alpes-Maritimes, Haute-Corse, Territoire de Belfort), sur place ou à distance.

CONSEIL JURIDIQUE : ANALYSE ET INTERFACE

UN EXPERTISE JURIDIQUE TOURNÉE VERS LES VICTIMES

- ✓ **Affaires individuelles** : un rôle d'analyse et d'interface pour les situations présentant une dimension judiciaire internationale complexe.
- ✓ **Coordination de l'aide aux victimes** : interlocutrice des structures d'aide aux victimes et référente pour l'amélioration des dispositifs en cas de faits graves à l'étranger ou d'attentats terroristes en France.
- ✓ Mission assurée par une **magistrate** mise à disposition par le Ministère de la Justice.

UNE IMPORTANTE ACTIVITÉ EN 2018

- ✓ **Une amélioration du dispositif d'aide aux victimes** : un meilleur positionnement des associations de victimes et d'aide aux victimes (l'AfVT, la FENVAC et France victimes) dans les cellules de crise, un nouveau partenariat avec le Fonds de garantie des victimes d'actes de terrorisme (FGTI) et la formation des associations affiliées à France Victimes.
- ✓ **Un partenariat renouvelé avec la Croix-Rouge française** : la CRF est chargée de la réponse téléphonique de premier niveau lorsqu'une cellule de crise est activée.



RELATIONS EXTÉRIEURES

RELATIONS EXTÉRIEURES

- ✓ « 10 ans du CDCS » : temps-fort de l'année 2018, qui s'est traduit par la création avec la DCP d'un web-documentaire « Grand Format » (11 vidéos) et l'organisation d'un évènement le 10 juillet en présence du Ministre de l'Europe et des affaires étrangères, Jean-Yves Le Drian, et du Secrétaire d'Etat, Jean-Baptiste Lemoyne rassemblant plus de 300 personnes, partenaires et grand public, pour une matinée de témoignages.
- ✓ **Diffusion de la culture de crise** : le chaque année une quarantaine de délégations sont accueillies : parlementaires, élus, délégations étrangères, étudiants (ENA, sciences po, masters etc.), auditeurs (IHEDN, INHESJ, CHEMI), élèves de l'Ecole de guerre et d'autres institutions de haut niveau.

COMMUNICATION

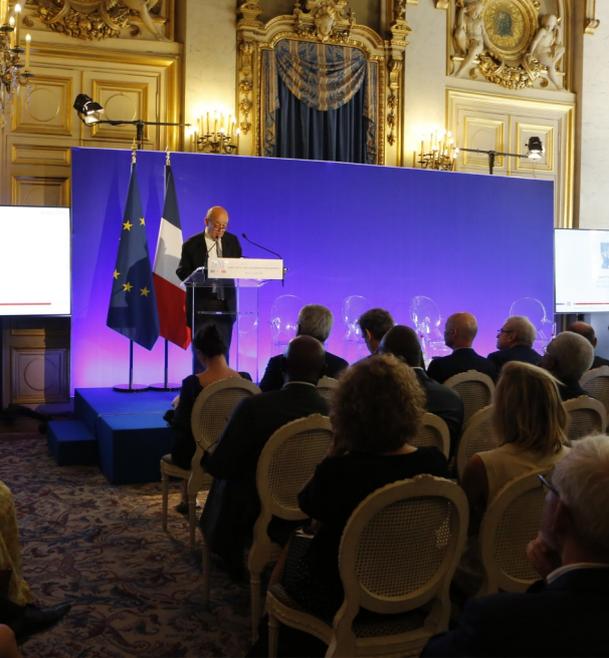
- ✓ **Présence dans les salons** du tourisme (professionnels et grand public) : environ un millier de personnes touchées en direct ; publications sur les sites internet et les newsletters des salons (40 000 personnes pour la newsletter du salon mondial du tourisme de Paris).
- ✓ **Promotion des conseils aux voyageurs et d'Ariane** : 26 publications dans le Guide du Routard (1 million d'exemplaires) et partenariat avec le film Génération Tour du Monde (900 000 vues sur les réseaux sociaux).
- ✓ **Réseaux sociaux** : plus de 2.000 abonnés sur le fil Twitter CDCS relancé en 2018 et 20.000 sur le fil ConseilsVoyages.



ORGANISATION INTERNE DU CDCS

UNE ÉQUIPE DE 90 AGENTS

- ✓ 90 agents représentant 85 postes Equivalent Temps Plein.
- ✓ Une équipe pluridisciplinaire : diplomates, experts, médecins, psychologue, magistrats...



**CENTRE
DE CRISE ET
DE SOUTIEN**

Ministère de l'Europe
et des Affaires étrangères

MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES
CENTRE DE CRISE ET DE SOUTIEN

@francediplo / @CdCMAE / @ConseilsVoyages

Publication: mai 2019 / © CDCS 2019