



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*



CENTRE DE CRISE
ET DE SOUTIEN

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2022**

► Sommaire

..... P. 3
Éditorial



..... P. 4
Le centre de crise et de soutien : faire face aux urgences
sécuritaires et humanitaires dans le monde



..... P. 8
Invasion de l'Ukraine par la Russie : la mobilisation
du CDCS en 2022



..... P. 12
La sécurité des Français dans le monde

..... 12 18
La veille, l'analyse des risques et l'alerte	Le suivi des affaires individuelles
..... 15 19
La réponse aux crises sécuritaires	Santé : conseil, expertise et conduite opérationnelle



..... P. 22
L'action humanitaire d'urgence et de stabilisation
en zone de crise

..... 24 31
« Temps forts » de l'année 2022	Le renforcement de la politique de redevabilité du CDCS
..... 27 32
Projets financés par le CDCS à travers le monde	Bilan financier des opérations humanitaires du CDCS en 2022
..... 29	
La réponse aux catastrophes naturelles	



▶ Éditorial

rapatriements d'urgence. Autant de drames individuels qui ont mis à rude épreuve les équipes spécialisées du CDCS.

Mais, au-delà de ces crises multiples, 2022 a été une année riche en accomplissements qui sont autant de chemins ouverts : tenue sous notre présidence de l'Union européenne en mars 2022 du premier **Forum humanitaire européen** qui deviendra dorénavant un rendez-vous annuel ; forte croissance des moyens budgétaires alloués au Fonds d'urgence humanitaire et de stabilisation, ce qui permet à notre pays de devenir un bailleur de fonds humanitaires crédible nous plaçant parmi les principaux partenaires mondiaux de la politique humanitaire.

L'année 2022 a été à nulle autre pareille ; année unique en effet tant du point de vue des urgences humanitaires que des crises sécuritaires. Dans ce monde de convulsions, le Centre de crise et de soutien (CDCS) du ministère de l'Europe et des affaires étrangères a dû faire face à nombre de crises d'intensité majeure. Et à ces circonstances exceptionnelles il nous a fallu apporter des réponses exceptionnelles.

Ces engagements tous azimuts ont fortement mis à contribution la formidable équipe du CDCS qui, à nouveau, a fait la preuve d'un dévouement hors normes, d'une réactivité de tous les instants, d'une disponibilité admirable. C'est d'abord à elle que je veux rendre hommage.

Par coïncidence, ce rapport d'activité sur 2022 sera publié pratiquement jour pour jour un an après le déclenchement de la **guerre d'agression de la Russie à l'égard de l'Ukraine**. Cette guerre, qui semble être entrée dans la durée, marque le retour de la violence guerrière sur le sol de l'Europe. Dès le 24 février 2022, il a fallu au CDCS agir d'abord pour mettre en protection nos compatriotes qui se trouvaient encore sur le sol ukrainien. Puis, il a fallu répondre à l'urgence humanitaire, monter la quarantaine d'opérations humanitaires déployées par le CDCS dont **l'opération d'ampleur « un bateau pour l'Ukraine » de septembre 2022**, venir en aide aux populations ukrainiennes déplacées, anticiper la préparation de l'hiver. Il a fallu aussi contribuer au succès de la **conférence de Paris du 13 décembre 2022 « Solidaires du peuple ukrainien »** dont la préparation a fortement sollicité les équipes du CDCS.

« Apporter aux circonstances exceptionnelles des réponses exceptionnelles »

L'année 2022 a aussi été celle où le CDCS a été particulièrement mobilisé pour répondre aux crises aiguës qui cumulent **tensions sécuritaires et urgences naturelles ou climatiques**, comme au Sahel, en Afghanistan, à Haïti ou dans la corne de l'Afrique.

Je tiens aussi à saluer tous nos partenaires qui ont continué à nous faire confiance : autres **administrations, ONG, collectivités locales, fondations d'entreprises**. Je veux leur dire que nous aurons encore beaucoup besoin d'eux en 2023, comme l'actualité des premières semaines de l'année, notamment avec le terrible séisme qui a frappé la Turquie et la Syrie, est venue nous le rappeler.

Et cette année a enfin apporté son cortège de situations consulaires souvent dramatiques impliquant nos ressortissants à l'étranger : **prises d'otages, décès violents, disparitions inquiétantes,**

C'est pour moi une grande fierté d'avoir eu l'honneur d'être à la tête du CDCS en 2022 et de continuer en 2023 cette extraordinaire aventure humaine, professionnelle et personnelle.

2023, l'année où le CDCS célébrera les 15 ans de sa création !

Stéphane Romatet
Directeur du Centre de crise et de soutien

LE CENTRE DE CRISE ET DE SOUTIEN : FAIRE FACE AUX URGENCES SÉCURITAIRES ET HUMANITAIRES DANS LE MONDE



Salle de réponse téléphonique du CDCS

NOS PRINCIPES D'ACTION

- ✓ **Veille permanente** - 24h/24
- ✓ **Réactivité** pour répondre aux crises
- ✓ **Coordination** interministérielle et multi-acteurs
- ✓ **Soutien** sur le terrain

► Des missions transverses

Le Centre de crise et de soutien (CDCS) fonctionne 24h/24 et 7j/7 pour assurer le suivi des crises internationales et la continuité des missions du ministère durant les nuits et les week-ends.

2 missions principales :

- en liaison avec le réseau diplomatique et consulaire, il est chargé de la **protection des ressortissants français à l'étranger** ;
- il coordonne également les **réponses humanitaires d'urgence de la France** en direction de pays affectés par des

catastrophes naturelles ou des conflits. Dans un contexte de sortie de crise, il met également en place des **programmes de sortie de crise - stabilisation**.

Le CDCS assure un rôle pivot au sein du ministère de l'Europe et des affaires étrangères auprès du cabinet de la Ministre en intégrant dans son action :

- l'analyse des contextes régionaux en lien avec les directions géographiques ;
- l'expertise des sujets traités en lien avec les directions thématiques ;
- l'information du public en lien avec la direction de la communication et de la presse.

7^e rencontre CDCS – Opérateurs de la coopération internationale, 9 novembre 2022. Discours d'ouverture par Anne-Marie Descôtes Secrétaire Générale du ministère de l'Europe et des affaires étrangères

► Une équipe multidisciplinaire de 105 agents

L'équipe du CDCS se compose d'agents titulaires de la fonction publique de catégories A, B et C et d'agents contractuels.

Nombreux sont les agents qui disposent d'une **expérience de terrain** mais aussi de **compétences spécialisées**, notamment dans le domaine de l'action humanitaire.

Le CDCS accueille chaque année une ou un **diplomate d'échange allemand** au sein de son Centre de situation.

105 agents représentant **86,5 postes** équivalent temps plein (ETP)

61 agents titulaires dont
29 de catégorie A (dont 48 % de femmes)
21 de catégorie B (dont 47 % de femmes)
11 de catégorie C (dont 73 % de femmes)

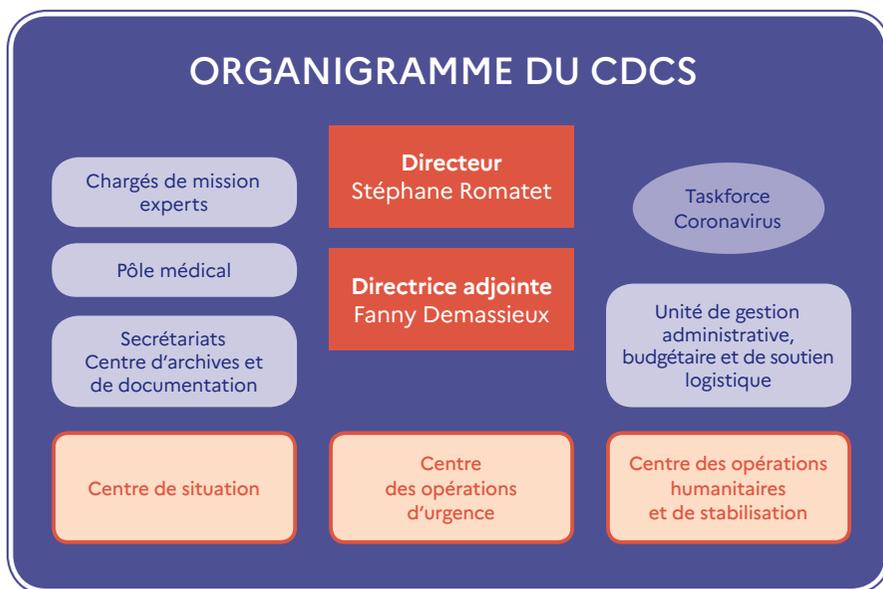
36 contractuels (dont 50 % de femmes) dont 9 apprentis

8 agents mis à disposition par d'autres ministères

Au total, l'équipe du CDCS est composée de **48 % de femmes**.



ORGANIGRAMME DU CDCS



► Des pôles d'expertise

Expertise médico-psychologique

Le pôle santé procède à une évaluation médicale et propose un soutien sanitaire adapté à l'ambassade ou au consulat en cas de crise. Il est renforcé par une psychologue qui assure notamment un suivi spécifique des affaires individuelles les plus délicates et appuie les équipes de la réponse téléphonique.

Expertise juridique

Une magistrate de liaison apporte les éclairages sur l'ensemble des aspects juridiques des situations se présentant dans le cadre des missions du CDCS. Elle est le lien privilégié avec le ministère de la Justice, notamment la délégation interministérielle à l'aide aux victimes, et l'autorité judiciaire.

Expertise cartographique

Les cartographes matérialisent les zones à risque en les cartographiant pour nourrir le site des Conseils aux voyageurs et apportent des outils d'aide à la décision durant les crises.

Expertise en matière de conformité et de redevabilité

Une unité de conformité veille à l'application d'un ensemble de procédures internes en amont de tout financement. Elle guide les ONG soutenues par le CDCS dans l'application de ces mêmes procédures ainsi qu'en matière de respect des mesures de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Taskforce Coronavirus

Rattachée au CDCS, cette taskforce a été mise en place dès le 7 février 2020 pour assurer l'interface avec les autres ministères, en particulier le ministère de la Santé et de la Prévention, et suivre l'évolution de l'épidémie à l'échelle internationale et ses conséquences en termes de mesures sanitaires, notamment aux frontières.

► Un vaste réseau de partenaires

Le CDCS entretient des liens permanents avec de nombreux **partenaires ministériels** pour répondre aux crises, principalement **les ministères des Armées, des Solidarités et de la Santé, de l'Intérieur et de la Justice**.

Il entretient des échanges réguliers avec nos partenaires européens pour se coordonner durant les crises (pour prendre en charge des ressortissants européens par exemple) et partager les expériences. En lien avec la **Commission européenne et son centre de coordination de la réaction d'urgence (ERCC)**, la France peut également bénéficier du soutien du **mécanisme de protection civile de l'Union européenne (MPCU)** dans sa réponse aux crises (voir encadré p. 25).

Le CDCS a également noué des partenariats avec les **entreprises françaises et les opérateurs de l'Etat** présents à l'étranger (Agence française de développement, Expertise France...). Dans le cadre d'un dialogue régulier, il travaille étroitement avec les **ONG humanitaires** et mobilise les **fondations d'entreprises** au profit des opérations humanitaires d'urgence.



Stand du CDCS au ministère de l'Europe et des affaires étrangères lors des Journées européennes du patrimoine, 17 et 18 septembre 2022



LES CHIFFRES CLÉS DE 2022

39 millions de consultations des Conseils aux voyageurs

348 073 nouvelles inscriptions sur le service Ariane

4 353 appels reçus en dehors des crises à l'unité de veille

211 millions d'euros de budget pour l'action humanitaire et la stabilisation

245 projets humanitaires et de stabilisation subventionnés

84 ONG partenaires

INVASION DE L'UKRAINE PAR LA RUSSIE : MOBILISATION DU CDCS EN 2022 ▶ ▶ ▶

ACTION HUMANITAIRE

ASSISTANCE AUX RESSORTISSANTS FRANÇAIS

Dès les premières heures de l'agression russe en Ukraine, une cellule de crise a été ouverte au Quai d'Orsay le 24 février 2022. Elle est restée active durant 4 semaines pour porter assistance aux Français et Français se trouvant en Ukraine ainsi qu'à leurs ayants droit.

Dans des conditions fortement dégradées en raison de la fermeture de l'espace aérien ukrainien et des bombardements frappant aléatoirement le pays, ce sont près de **1500 Français et ayants droit** qui ont quitté l'Ukraine. Une part importante de ces ressortissants a été évacuée par la Pologne où elle a bénéficié dans les premiers jours de la guerre d'un rapatriement en France par des avions mis à disposition par le ministère des Armées puis par des avions civils.

Des agents de nos postes situés dans les pays limitrophes et du ministère ont été dépêchés aux points de passages frontaliers avec l'Ukraine (Roumanie, Pologne, Moldavie, Slovaquie, Hongrie) dans les premières semaines de la crise afin d'accueillir et orienter les ressortissants français et leurs ayants droit.

La majeure partie de la communauté française ayant été évacuée durant les premières semaines de la crise, une **taskforce Ukraine** dédiée a pris le relais de la cellule de crise jusqu'à l'été pour suivre, en lien avec notre ambassade délocalisée à Lviv entre le 2 mars et le 15 avril, puis relocalisée à Kiev, les ressortissants français restés en Ukraine.

1 mission d'audit et de préparation du poste

a été conduite par le CDCS en décembre 2021.

2 agents du CDCS

(unité des situations d'urgence) ont été projetés en renfort du poste du 15 février au 6 mars afin d'aider à la localisation et au recensement des Français et ayants droit sur place.

1 agent du CDCS

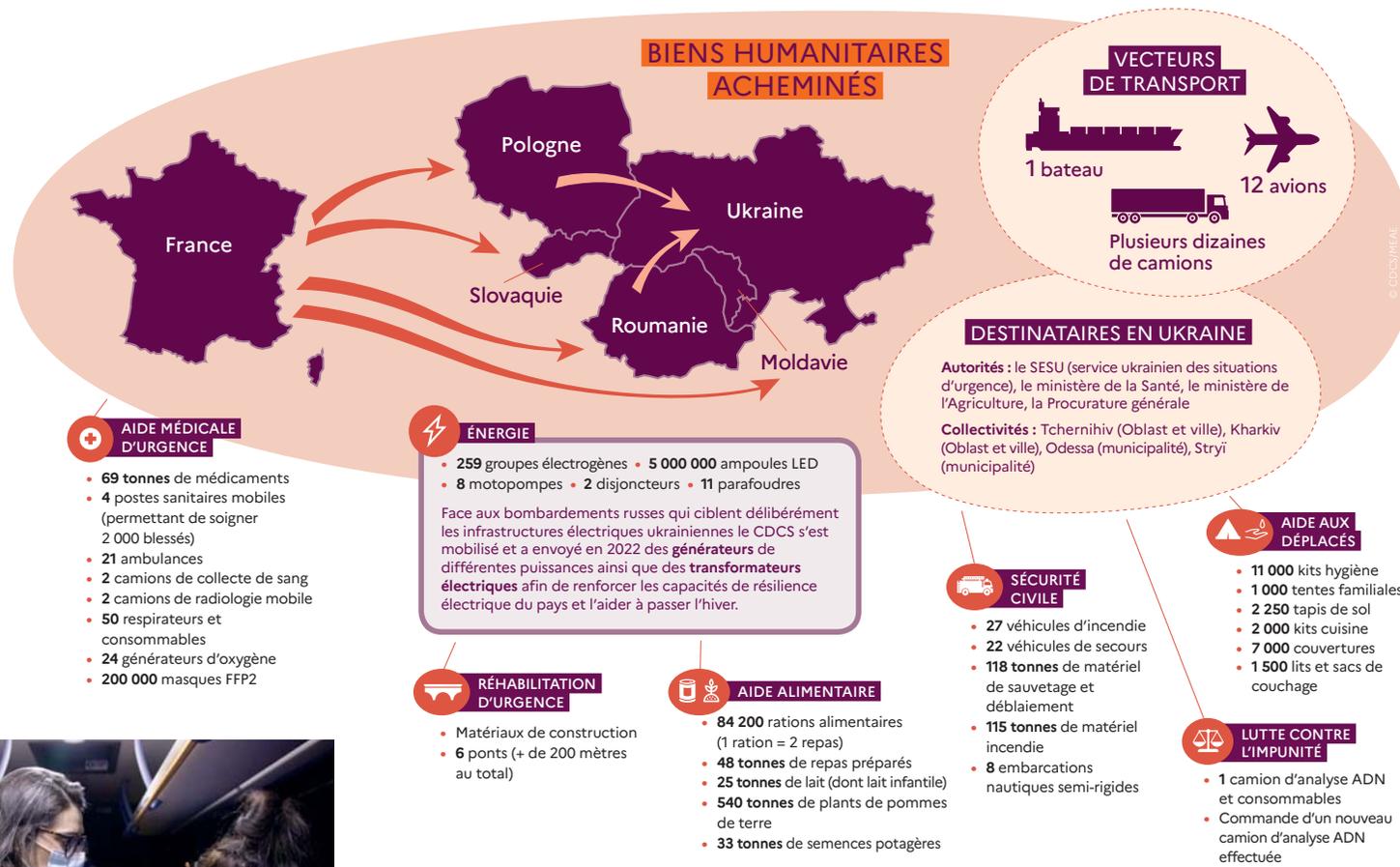
(unité des situations d'urgence) a été déployé du 27 février au 13 mars en renfort à Lviv où l'ambassade avait été temporairement relocalisée. Cet agent a piloté l'organisation de convois d'évacuation par bus vers la frontière polonaise sous escorte.

152 personnes

(bénévoles de la Croix-Rouge et agents volontaires du ministère) ont été mobilisées au sein de la cellule de réponse téléphonique qui a traité 5 840 appels.



Retour en France de Français et ayants droit évacués d'Ukraine – Mars 2022



▶ ENVOIS HUMANITAIRES

Depuis le début de l'invasion de l'Ukraine par la Russie, la France se tient aux côtés de l'Ukraine et du peuple ukrainien comme des pays voisins lourdement affectés par le conflit. L'Etat a mobilisé une enveloppe de **200 millions d'euros** afin de répondre aux besoins humanitaires d'urgence et assurer la réhabilitation d'infrastructures essentielles.

Un élan exceptionnel de solidarité s'est manifesté en France. Le CDCS, en lien avec la délégation pour l'Action extérieure des collectivités territoriales (DAECT), a collecté en 2022 près de **10 millions d'euros** de dons via deux

fonds de concours. Cette mobilisation est le fruit des contributions financières de plus de 1 750 collectivités territoriales et d'une cinquantaine d'entreprises.

Une quarantaine d'opérations a été menée en 2022, constituant un réel défi logistique pour les équipes du Centre de crise et de soutien. Elles ont permis d'acheminer au total près de **3 000 tonnes** de biens humanitaires et de matériel de réhabilitation en Ukraine et dans les pays limitrophes. Ces acheminements aériens, routiers et maritimes ont bénéficié, dès les premiers jours du conflit, à l'Ukraine ainsi qu'aux pays limitrophes (Moldavie, Pologne et Slovaquie).

▶ OPÉRATION UN BATEAU POUR L'UKRAINE

Cette opération, mise en place avec l'appui de la Fondation CMA CGM, a permis l'acheminement de **plus de 1 000 tonnes** de biens humanitaires et de matériels de réhabilitation (ponts de secours, véhicules de secours, médicaments, rations alimentaires etc.). **Parti le 28 septembre 2022 de Marseille, le navire Aknoul est arrivé le 4 octobre à Constanța en Roumanie.** Le matériel a été ensuite acheminé jusqu'au hub humanitaire de Suceava dans le nord de la Roumanie avant d'être remis aux autorités ukrainiennes.



Catherine Colonna, ministre de l'Europe et des affaires étrangères lors de la cérémonie de départ de l'opération « Un bateau pour l'Ukraine » au port de Marseille le 28 septembre 2022

28 SEPTEMBRE :
DÉPART
DE MARSEILLE

4 OCTOBRE :
ARRIVÉE
À CONSTANȚA
(ROUMANIE)

TRANSIT VERS LE
HUB HUMANITAIRE
DE L'UNION EUROPÉENNE
À SUCEAVA (ROUMANIE)

RÉCUPÉRATION
PAR LES
PARTENAIRES
UKRAINIENS



1 bateau roulier mis à disposition par la Fondation CMA CGM



1 convoi sécurité civile
Acheminé par 34 sapeurs-sauveteurs des FORMISC (Formation militaire de la sécurité civile) et 2 marins-pompiers de Marseille



1 convoi de matériels humanitaires



SÉCURITÉ CIVILE

- 15 véhicules d'incendie et de secours
- 8 embarcations nautiques semi-rigides
- 19 tonnes de matériels (sauvetage, déblaiement, équipements de protection individuelle)



AIDE MÉDICALE

- 25 tonnes de médicaments d'urgence
- 1 véhicule médical équipé d'un appareil de radiologie mobile



AIDE ALIMENTAIRE

- 60 000 rations alimentaires (1 ration = 24 h de repas)
- 48 tonnes de repas préparés
- 13 tonnes de lait



RÉHABILITATION D'URGENCE

- Plus de 200 m de ponts de secours
- 5 groupes électrogènes
- Matériaux de construction, bâches

AUTORITÉS

- Le SESU (service ukrainien des situations d'urgence)
- Le ministère de la Santé

COLLECTIVITÉS

- Tchernihiv (oblast et municipalité)
- Kharkiv (oblast et municipalité)
- Odessa (municipalité)
- Stryï (municipalité)

Opération coordonnée par le Centre de crise et de soutien du ministère de l'Europe et des affaires étrangères, en lien avec la Direction générale de la sécurité civile et de la gestion des crises du ministère de l'Intérieur et des Outre-mer et de nombreux partenaires.

Pour en savoir plus : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/ukraine/guerre-en-ukraine-l-action-diplomatique-de-la-france/faire-face-a-l-urgence-humanitaire-et-economique-en-ukraine/article/operation-un-bateau-pour-l-ukraine>



SOUTIEN AUX ONG

Depuis le début de la crise ukrainienne, **19 ONG** ainsi que le **Comité international de la Croix Rouge** ont reçu des financements à hauteur de **plus de 31 millions d'euros** pour mettre en place des programmes à destination du peuple ukrainien.

Plusieurs domaines ont été pris en compte : aide médicale, sécurité alimentaire, continuité des soins et prise en charge de blessés de guerre, accompagnement psychosocial, réhabilitation d'urgence, lutte contre les crimes sexuels, aide aux déplacés ou encore continuité de l'alimentation électrique et solutions de chauffage.

EXEMPLE



Global survivor fund - GSF Fonds mondial pour les survivantes de violences sexuelles

Financement à hauteur de **2 M€** pour soutenir les femmes et les filles

ukrainiennes victimes de violences sexuelles commises par l'armée russe. Les objectifs de ce projet sont d'une part de renforcer et optimiser l'offre de soins globale dans plusieurs hôpitaux dans un premier temps à Kiev et Lviv puis dans les zones libérées, les points de transit et certains pays limitrophes (Pologne) ; et d'autre part d'indemniser les survivantes, à travers la création d'un programme d'urgence dédié.



LUTTE CONTRE L'IMPUNITÉ

Face à l'ampleur des crimes de guerre perpétrés par l'armée russe, le CDCS a financé **deux missions** de médecins légistes et gendarmes de l'Institut de recherche criminelle de la Gendarmerie nationale (IRCGN) pour contribuer à l'identification des victimes et à la collecte de preuves à Boutcha et Izium.



LAB'ADN dispositif mobile d'analyses génétiques

Le Centre de crise et de soutien a également offert le 14 juillet 2022 à la procureure générale d'Ukraine un **laboratoire mobile** neuf dédié à l'analyse rapide et l'expertise ADN. Ce LAB'ADN, similaire à celui déployé sur le terrain par l'IRCGN, est un dispositif projetable sans équivalent dans le monde de la génétique médico-légale permettant d'opérer rapidement des analyses génétiques d'une grande quantité de prélèvements biologiques. Il a été développé par la société française TRACIP en lien avec l'IRCGN.



ÉVACUATIONS SANITAIRES

En lien avec nos ambassades à Kiev, à Varsovie et avec le ministère de la Santé et de la Prévention ainsi que le ministère des Armées, le CDCS a procédé à des opérations d'évacuations sanitaires médicalisées, au profit de **32 blessés de guerre** ukrainiens ainsi que de **40 enfants** atteints de cancer.



Accueil à l'aéroport d'Orly d'enfants atteints de cancer pour une prise en charge hospitalière en France - mars 2022



CONFÉRENCE « SOLIDAIRES DU PEUPLE UKRAINIEN » CO-ORGANISÉE PAR LA FRANCE ET L'UKRAINE LE 13 DÉCEMBRE À PARIS

#SolidaritéUkraine
Contribution globale



+ de 1 milliard d'€ cet hiver :

→ 5 secteurs prioritaires identifiés par l'Ukraine (accès à l'énergie, accès à l'eau, agroalimentaire, santé et transport)



Lors de la conférence, qui a rassemblé **47 Etats et 24 organisations** internationales, une nouvelle contribution internationale de **plus d'un milliard d'euros** a été annoncée pour aider la population ukrainienne à passer l'hiver.

La conférence a également permis de mettre en place le « mécanisme de Paris », un mécanisme de coordination internationale souple et réactif permettant d'ajuster en temps réel

l'aide apportée aux besoins formulés par l'Ukraine, de garantir un partage efficace des tâches entre partenaires, et de jeter les bases d'une approche coordonnée de la reconstruction du pays.

Pour en savoir plus :
<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/dossiers-pays/ukraine/guerre-en-ukraine-l-action-diplomatique-de-la-france/conference-internationale-solidaires-du-peuple-ukrainien/>

LA SÉCURITÉ DES FRANÇAIS DANS LE MONDE

► La veille, l'analyse des risques et l'alerte



Les services aux usagers : information, alerte et conseil

Le CDCS élabore et actualise en continu des recommandations de sécurité qu'il diffuse principalement au moyen de deux outils au service des voyageurs :
les Conseils aux voyageurs et le service Ariane.

► Les Conseils aux voyageurs

Les Conseils aux voyageurs visent à faciliter la préparation et le bon déroulement des déplacements touristiques ou professionnels de courte durée. Ils fournissent des informations pratiques et des recommandations sécuritaires à travers **191 « fiches pays »** assorties de cartes et une dizaine de **fiches thématiques** (santé, piraterie...).
Très consultés par les usagers, les Conseils aux voyageurs sont régulièrement actualisés, en associant l'expertise de notre réseau diplomatique et de plusieurs directions du ministère ainsi que celles d'autres organismes publics.

LES 5 DESTINATIONS LES PLUS CONSULTÉES EN 2022

1. Maroc
2. Italie
3. Etats-Unis
4. Espagne
5. Portugal

EN
2022

39 millions
de consultations

sur les pages Conseils aux voyageurs
du site diplomatie.gouv.fr

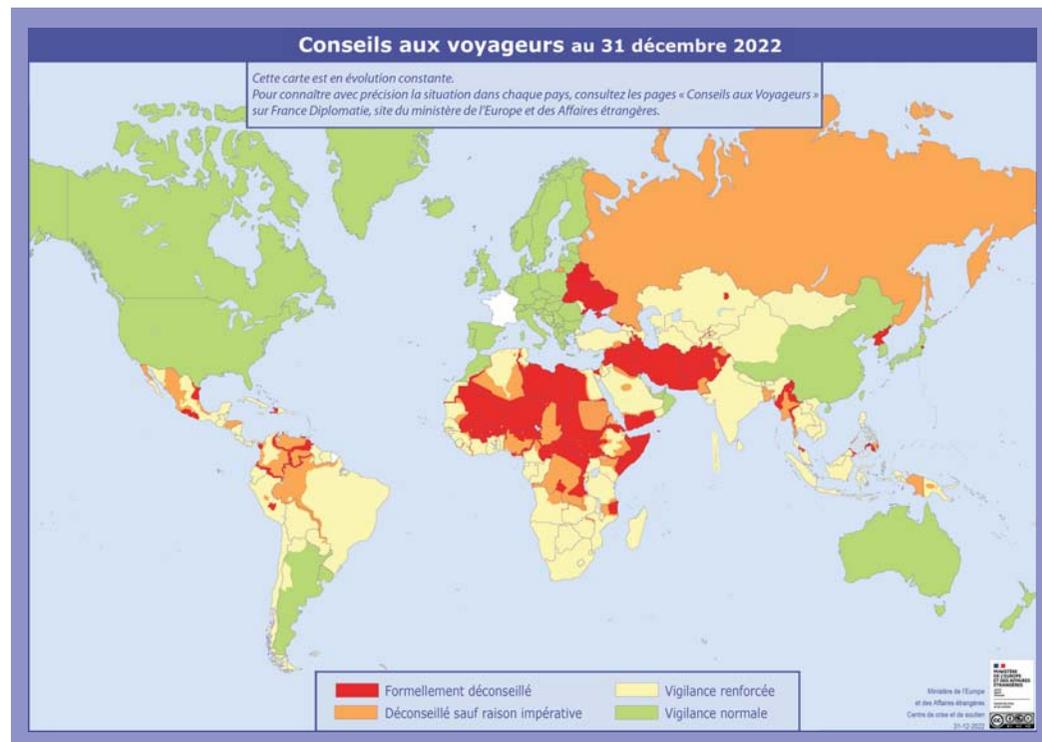
2 571 modifications réalisées

147 réponses écrites apportées
à des demandes de particuliers

« DERNIÈRES MINUTES »

En cas d'événement pouvant affecter la sécurité des Français à l'étranger (manifestation, attentat, épidémie, séisme...), des informations et consignes spécifiques sont publiées dans de très courts délais dans la rubrique « **Dernières minutes** » des **Conseils aux voyageurs**.

1 755 « dernières minutes »
publiées en 2022



L'audit de suivi
de la certification
ISO 9001, mené en
juin 2022, a permis de

confirmer la **résilience et la performance** du
processus d'élaboration et d'actualisation

des Conseils aux voyageurs. La fréquentation
du site internet et les taux élevés de
satisfaction observés à l'occasion des
enquêtes annuelles menées auprès des
professionnels et du grand public **témoignent
de la qualité du service public rendu.**

► Le service



L'inscription sur Ariane à partir du site
diplomatie.gouv.fr permet aux voyageurs de
recevoir par mail ou par SMS des messages d'alerte
et des consignes de sécurité si la situation dans le
pays visité le justifie. Ces alertes peuvent porter sur
des risques naturels, sécuritaires, sanitaires ou
autres.

EN
2022

**348 073 nouveaux
comptes créés** (+91 % par
rapport à 2021 avec la reprise
des voyages post covid)

**1 173 campagnes
d'alerte diffusées**



Intervention de Stéphane Romatet, Directeur du CDCS lors de la 7^e rencontre CDCS – Opérateurs de la coopération internationale - 9 novembre 2022

► Les conseils aux opérateurs de l'État et aux entreprises

Le CDCS entretient des échanges réguliers avec de nombreux partenaires (entreprises, opérateurs, médias, organismes professionnels, ONG) au sujet de la situation sécuritaire dans le monde et leur transmet des recommandations adaptées aux spécificités de leurs missions et personnels.

150 entreprises et opérateurs conseillés à l'occasion d'échanges particuliers ou de réunions spécifiques.

46 formations et interventions assurées auprès des entreprises/opérateurs sur des thématiques sécuritaires, notamment pour sensibiliser les volontaires internationaux sur les éventuels risques sécuritaires avant leur affectation à l'étranger.

2 rencontres annuelles consacrées à la sécurité et l'expatriation organisées par le CDCS au profit des entreprises et des opérateurs rassemblant au total plus de 300 participants.

La veille et la permanence diplomatique et consulaire

L'unité de veille du CDCS : un service mobilisé 24/7

Une équipe de **17 veilleurs**, dont 13 effectuent par roulement la permanence de nuit, de week-end et de jours fériés

Des synthèses d'actualité et des bulletins diffusés quotidiennement sur les thématiques de sécurité

4 353 appels d'usagers traités en 2022 via la permanence téléphonique accessible au public 24h/24, 7j/7

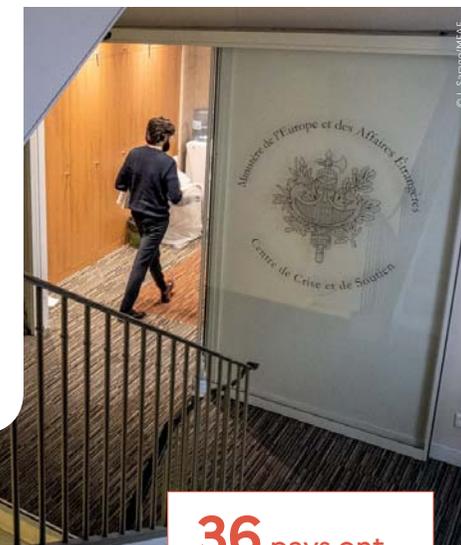
Le CDCS est en charge du **suivi**, de la **collecte** et de la **synthèse des informations** relatives aux situations d'urgence et aux crises dans le monde. Il alerte sur les événements susceptibles d'avoir une incidence sur la sécurité des Français à l'étranger ou requérant une action humanitaire d'urgence. La nuit, le week-end et les jours fériés, il contribue à la continuité du service public en assurant une permanence pour l'ensemble du ministère de l'Europe et des affaires étrangères.



Cellule de veille du Centre de situation

► La réponse aux crises sécuritaires

Le CDCS est chargé de la **planification de la réponse aux crises**, de la formation à la gestion de crise des agents de l'administration centrale et des postes diplomatiques et consulaires, ainsi que de l'activation des cellules de crise. Si la situation et l'ampleur de la crise le nécessitent, le CDCS dépêche des agents afin de renforcer les équipes diplomatiques et consulaires sur le terrain. Il organise un **retour d'expérience** après chaque crise.



36 pays ont connu une crise significative en 2022

La planification

► Le suivi des plans de sécurité

Le CDCS travaille, en étroite coordination avec les ambassades et consulats généraux, à la mise en place et à l'actualisation de plans de sécurité. Par une analyse des risques et en déterminant les actions à entreprendre et les moyens à mobiliser, ces plans contribuent à la protection des ressortissants français.

224 plans de sécurité

au bénéfice de la communauté française résidente ou de passage **sont suivis par le CDCS et donnent lieu à des analyses régulières.**

265 cartes ont été élaborées

Conseils aux voyageurs, suivi d'une crise spécifique, plan de sécurité et cartes « thématiques »...



La préparation aux situations d'urgence et la gestion des crises



© J. Létvin/MEAE
Réunion de crise Ukraine au Centre de crise et de soutien en mars 2022 présidée par le Premier ministre

L'unité de gestion des situations d'urgence est en première ligne de la gestion des crises pour soutenir les postes diplomatiques et consulaires impactés. Elle assure également la préparation des agents du ministère aux crises.

► La préparation aux situations d'urgence

Depuis 2021, tous les postes sont tenus de tester annuellement leur dispositif

dans le cadre d'un exercice de crise à réaliser en autonomie.

Des actions de préparation sur mesure sont également proposées : webinaires thématiques, missions sur place permettant un audit complet du dispositif de crise, actions de formation au sein du ministère et hors les murs etc. **Ces actions ciblées ont concerné 154 agents en administration centrale et 631 agents à l'étranger en 2022.**

► La gestion des crises

En situation de crise, l'unité de gestion des situations d'urgence est en première ligne pour :

- **coordonner** la cellule de crise basée à Paris, en appui de la cellule de crise ouverte dans le ou les postes impactés ;
- **superviser** les équipes de volontaires mobilisées pour la réponse téléphonique ouverte au grand public ;
- **assurer** l'envoi de renforts sur le terrain.



FRANCE22
PRÉSIDENTIE FRANÇAISE
DU CONSEIL DE L'UNION
EUROPÉENNE

Présidence française du Conseil de l'Union européenne du 1^{er} janvier au 30 juin 2022

La Direction des Français à l'étranger et des affaires consulaires (DFAE) et le Centre de Crise et de Soutien (CDCS)

ont coprésidé le **groupe de travail du Conseil de l'Union Européenne sur les affaires consulaires (COCON)** durant la présidence française de l'UE. Le COCON est l'instance du Conseil chargée d'examiner les questions relatives à la coopération en matière de **protection consulaire** qui concerne l'aide apportée par

un pays à ses citoyens qui résident ou voyagent à l'étranger et ont besoin d'une assistance Cette instance se concentre notamment sur l'échange de vues et la coordination de la coopération consulaire entre les États membres de l'UE.

Compte tenu de l'actualité du premier semestre 2022, riche en crises (guerre en Ukraine, situation des ressortissants européens en Chine à la suite des mesures sanitaires mises en place par les autorités notamment), **14 réunions du COCON ont été organisées au cours de la PFUE.**



Faits marquants 2022

► Ukraine

La préparation des équipes :

- Dans le cadre de son travail régulier d'appui aux postes en décembre 2021, **envoi d'une mission du CDCS à notre ambassade à Kiev** afin de préparer les agents à la gestion de crise.
- A partir de mi-février 2022, envoi d'une **nouvelle mission** pour aider le poste à structurer sa planification opérationnelle : recensement des ressortissants français, dispositif d'évacuation de ces ressortissants et leurs ayants droit, notamment ceux situés à l'Est de l'Ukraine.

La cellule de crise a été activée à Paris du 24 février au 25 mars

Près de 1500 Français et ayants droit ont pu quitter l'Ukraine. Une équipe de 3 agents de l'unité des situations d'urgence du CDCS (2 agents à Kiev,

1 agent à Lviv) a été projetée sur place pour coordonner les opérations d'évacuation. Ils ont apporté un soutien à la relocalisation temporaire de l'ambassade à Lviv (entre le 2 mars et le 15 avril 2022) et à la mise en place d'un dispositif d'accueil aux postes frontières de l'Ukraine, afin de faciliter l'évacuation de la communauté française et de ressortissants ukrainiens protégés victimes du conflit.

Pour plus d'informations sur la gestion de la crise en Ukraine voir la page 8.

► Autres crises

D'autres cellules de crises ont aussi été activées dans le courant de l'année 2022 pour assurer la protection des ressortissants français dans le cadre des évènements survenus notamment au **Kazakhstan** (janvier), au **Burkina Faso** (octobre) et en **Turquie** (novembre).



EXERCICE DE CRISE AUX PHILIPPINES – 14 JUIN 2022

Dans le cadre de la **Présidence française de l'Union Européenne**, le CDCS a co-organisé avec le Service d'action extérieure de l'Union européenne (SEAE) un exercice de gestion de crise aux Philippines. Ce dernier avait pour objectif la gestion des citoyens européens résidents et de passage et la coordination des actions des Etats membres et de l'UE, après le passage d'un typhon de forte puissance dans la région des Visayas (région touristique au centre des Philippines).

15 États membres (Allemagne, Belgique, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Lettonie, Lituanie, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Slovaquie) ont participé à la simulation depuis leur administration centrale ou leur poste diplomatique ou consulaire à Manille.

Les équipes du CDCS ont testé la capacité des participants à se coordonner et à mutualiser des informations en structurant le scénario autour de quatre grands objectifs :

- recensement et regroupement des citoyens européens et de leurs ayants droit ;

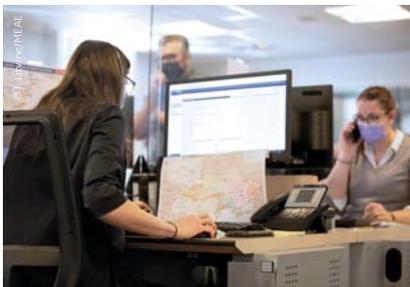


Exercice de crise co-organisé par le CDCS et l'Union Européenne – 14 juin 2022

- acheminement de biens de première nécessité sur les points de regroupement ;
- mise en place de vols d'évacuation ;
- mise en place d'un vol d'évacuation sanitaire.

Cet exercice sur table a confirmé l'excellent niveau de coordination et de solidarité entre les Etats membres, le SEAE et la délégation de l'UE.

► Le suivi des affaires individuelles



Pôle communautés de la cellule de crise du CDCS

L'unité des affaires individuelles traite des **morts violentes ou survenues dans des conditions suspectes, des disparitions inquiétantes et des enlèvements de Français à l'étranger**. En liaison étroite avec le réseau diplomatique et consulaire, le service est chargé de soutenir, d'orienter et d'accompagner les familles dans l'accomplissement des démarches administratives et de veiller à ce que l'ensemble des services compétents de l'Etat se mobilisent sur les cas sensibles de sa compétence. Il peut mettre en relation les victimes et leurs proches avec une association d'aide aux victimes.

Les dossiers des victimes sont ensuite transférés au ministère de la Justice (Service de l'accès au droit et à la justice et de l'aide aux victimes, Délégation interministérielle à l'aide aux victimes). Avec l'appui du réseau associatif (France Victimes) et des organes d'indemnisation, le ministère de la Justice assure en effet le traitement judiciaire des cas signalés, mais aussi l'assistance aux victimes en relais du CDCS.

En cas de crise affectant la sécurité de nos ressortissants à l'étranger, le pôle « communautés » de la cellule de crise, animé notamment par des agents de l'**unité des affaires individuelles**, est chargé du suivi et de l'assistance aux victimes (personnes recherchées, blessées ou décédées et leurs proches). Ainsi, le pôle « communautés » a été mobilisé en février et mars 2022 lors de la crise en Ukraine, afin de soutenir les ressortissants français en difficulté ou en cours d'évacuation.

FAITS MARQUANTS 2022

7 ressortissants français détenus arbitrairement en Iran considérés comme des « otages d'Etat ».

DONNÉES 2022

444 décès signalés

dont **259** morts violentes ou suspectes, parmi lesquelles **41** homicides.

285 disparitions potentiellement inquiétantes ont été signalées.

264 personnes ont pu être retrouvées, tandis que **21** disparitions signalées en 2022 continuent de faire l'objet de recherches actives en lien avec les représentations diplomatique et consulaire.

14 enlèvements crapuleux ou terroristes de ressortissants français à l'étranger.

► Santé : conseil, expertise et conduite opérationnelle

Le **pôle santé** travaille avec l'ensemble des équipes du CDCS et apporte son expertise là où elle est requise, en planification mais aussi lors des cellules de crise et des interventions d'urgence (évaluation médicale et soutien sanitaire en cas de crise).

Envoi de matériels médicaux d'urgence en situation de crise

Grâce aux partenariats noués ces dernières années en interministériel avec les acteurs de la santé, le CDCS a été en mesure d'acheminer rapidement une aide médicale d'urgence pour répondre au soutien des populations meurtries. L'équipe médicale

a notamment été mobilisée en 2022 par le conflit en Ukraine afin de fournir une aide médicale de la France, en **matériels et produits de santé (poste sanitaire mobile)**, adaptée aux demandes exprimées et recensées par les autorités sanitaires locales. Le CDCS a également organisé dès le mois de mars des évacuations sanitaires en France au profit de blessés de guerre ukrainiens atteints de traumatismes nécessitant des soins chirurgicaux et de réadaptation ainsi que d'enfants atteints de cancer (cf. page 11).



Envoi d'un poste sanitaire mobile en Ukraine, mars 2022

POSTE SANITAIRE MOBILE (PSM)

Le CDCS peut déployer très rapidement un poste sanitaire mobile (PSM), représentant plus de cinq tonnes de matériels (médicaments de réanimation, antibiotiques, pansements, équipements...) habituellement utilisés aux urgences des hôpitaux ou en cas de catastrophe par les SAMU. Les PSM sont gérés et stockés sur une plateforme logistique en partenariat avec l'hôpital Henri Mondor en Ile-de-France, permettant une mobilisation rapide. Chaque PSM est configuré pour permettre la prise en charge de 500 blessés.



Envoi d'équipes médicales spécialisées en situation de crise

Pour répondre aux situations de crise, le CDCS est en capacité de projeter **des équipes médicales d'urgence** au profit de nos ressortissants et des communautés impactées.

La projection de ces équipes médicales et de ces matériels requiert une coordination interministérielle et logistique avec les acteurs du ministère de la Santé et de la prévention dont Santé Publique France et l'Assistance publique des hôpitaux de Paris (APHP), le ministère de l'Intérieur mais aussi les acteurs du secteur privé. En août 2022, lors des inondations de très forte intensité survenues **au Pakistan**, le CDCS a ainsi mobilisé une équipe d'urgentistes du ministère de l'Intérieur au profit des populations locales.

Accueil de l'équipe d'urgentistes de la sécurité civile française et du fret d'urgence du CDCS par Abdul Qadir Patel Ministre de la Santé pakistanais et de l'ambassadeur de France Nicolas Galey, 3 septembre 2022



La dimension psychologique lors des crises

Le CDCS dispose d'une psychologue qui apporte son expertise au quotidien notamment lors des formations et un soutien opérationnel auprès des communautés françaises à l'étranger.

► Le soutien psychologique individuel

Un soutien psychologique des Français en difficulté à l'étranger et de leur famille peut être organisé en urgence et à distance en cas de besoin (disparitions inquiétantes, morts violentes, enlèvements).

► Le soutien psychologique en cas de crise

Le CDCS propose un soutien médico psychologique pour la communauté française impactée par une crise à l'étranger. Différents dispositifs peuvent être déclenchés en fonction des paramètres de la crise.

Exemples : le déploiement de praticiens en santé mentale experts en psycho-traumatisme ou l'activation d'une ligne téléphonique de soutien médico-psychologique du ministère de la Santé et de la Prévention.



VOUS VOYAGEZ À L'ÉTRANGER ? AYEZ LES BONS RÉFLEXES SUR diplomatie.gouv.fr

1. CONSULTEZ LES

*Conseils
aux voyageurs*

Toutes les recommandations pour préparer votre voyage, par pays et destination.

Retrouvez-nous sur *Twitter* @ConseilsVoyages et sur l'*application*.

2. INSCRIVEZ-VOUS SUR

fil d'Ariane
vos alertes voyage

Si la situation le justifie, vous recevrez des messages d'alerte et des consignes de sécurité durant votre voyage.

AU SERVICE DE MILLIONS DE VOYAGEURS CHAQUE ANNÉE

L'ACTION HUMANITAIRE D'URGENCE ET DE STABILISATION EN ZONE DE CRISE

Le CDCS assure deux missions complémentaires pilotées par son Centre des opérations humanitaires et de stabilisation : la **réponse humanitaire d'urgence** et le **soutien à des actions de stabilisation**. La première vise à répondre aux besoins vitaux des populations confrontées à des crises d'ampleur. La seconde intervient en appui à la sortie de crise, pour répondre aux besoins des populations et soutenir le relèvement des Etats fragilisés.

EN 2022

POURSUITE DE LA HAUSSE DES CRÉDITS BUDGÉTAIRES ANNONCÉE EN 2018

211,1 M€

de crédits

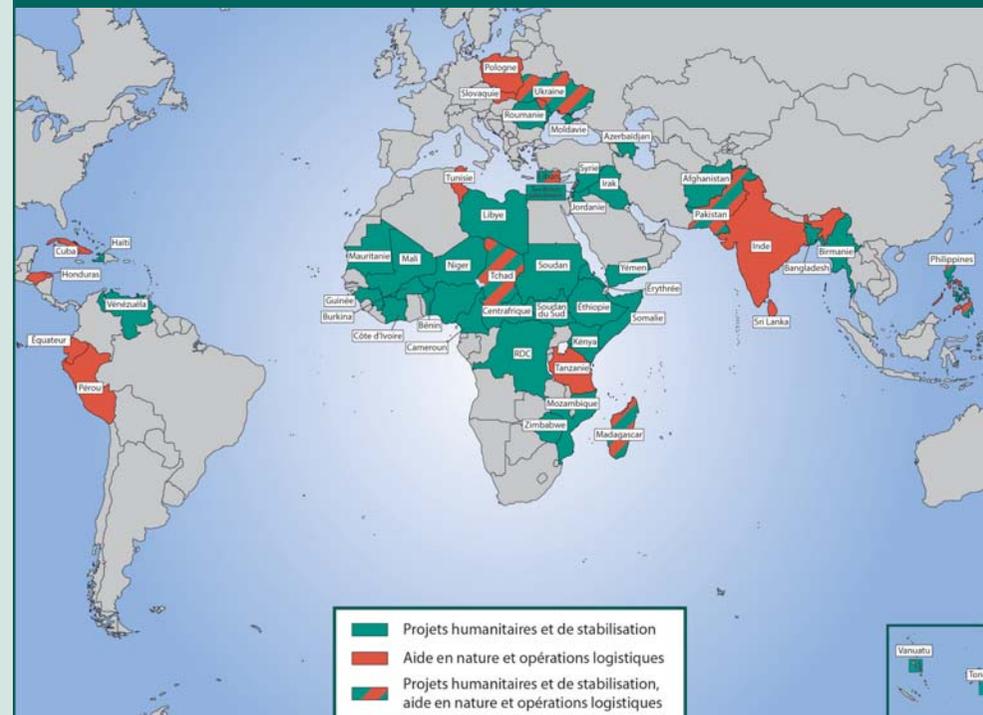
du Fonds d'Urgence Humanitaire et de Stabilisation exécutés en 2022 (161M€ de crédits initiaux) soit **+60 %** par rapport à 2021

254 projets humanitaires financés en 2022

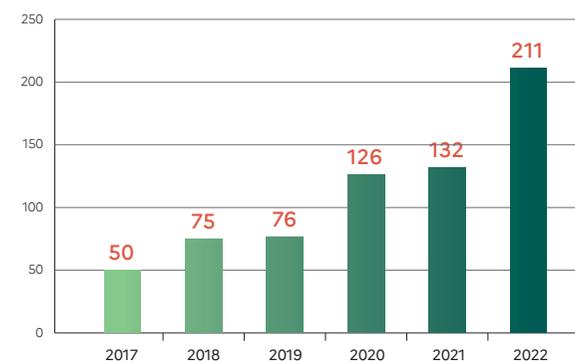
84 ONG humanitaires partenaires (dont 70 % ONG françaises, 23 % ONG internationales et 7 % ONG locales)

71 opérations logistiques d'urgence (42 au bénéfice de l'Ukraine dont l'opération « un bateau pour l'Ukraine »)

ZONES D'INTERVENTIONS HUMANITAIRES ET DE STABILISATION DU CDCS EN 2022



PROGRESSION DES CRÉDITS DU FONDS D'URGENCE HUMANITAIRE ET DE STABILISATION EXÉCUTÉS/AN (en millions d'euros)



Source : MEAE/CDCS

► « Temps forts » de l'année 2022

► La réponse à l'épidémie de choléra au Liban et en Syrie



Remise de 3 ambulances au Croissant Rouge Kurde dans le Nord-est Syrien

En réponse à l'épidémie de choléra ayant touché le Liban, le CDCS a déployé en moins de 72 heures une réponse d'urgence mise en œuvre dans la région Nord du Akkar avec l'ONG Solidarités International dans le secteur de l'eau-hygiène-assainissement. Cette aide comprenait des activités de chloration de l'eau et de sensibilisation aux bonnes pratiques pour lutter contre la propagation de l'épidémie. Le CDCS a également coordonné fin octobre 2022 l'envoi de plus de 13 000 doses de vaccins Shanchol anticholériques provenant d'une donation de Foundation S – The Sanofi Collective qui ont été remis au ministère de la Santé libanais pour la vaccination des personnels de santé et de personnes vulnérables.

Par ailleurs, 2,8 tonnes de médicaments et de matériels médicaux ont été acheminés au Liban grâce notamment à une dotation médicale de l'association Tulipe.

En Syrie, le CDCS a été l'un des premiers bailleurs à s'engager en faveur de la réponse à l'épidémie de choléra, dès septembre 2022. L'action du CDCS a permis de soigner **4 000 patients** atteints du choléra et d'assurer l'accès de 300 000 personnes à de l'eau potable. A l'occasion d'une mission dans le nord-est du pays, trois ambulances entièrement équipées ont été livrées au Croissant rouge kurde, afin de répondre à l'urgence médicale et de renforcer ses capacités locales d'intervention.

► L'adaptation des modalités de coopération en Afrique de l'Ouest

Au Sahel, l'action a été particulièrement contrainte en raison d'un contexte politique instable (suspension de la coopération civile par les autorités maliennes et double coup d'Etat au Burkina Faso). Un engagement fort a été maintenu au Burkina Faso et au Niger, des actions exploratoires ont été initiées dans le Golfe de Guinée (soutien aux acteurs agropastoraux) et en Mauritanie (démunage). Pour répondre aux besoins urgents en eau des populations sahéliennes, 18 sites d'extraction, de stockage et d'alimentation en eau ont été financés (pour un montant de **2,4 millions d'€**) au bénéfice des Etats et des habitants des régions périphériques de Mauritanie, du Niger et du Burkina Faso en lien avec la Fondation Véolia, partenaire du CDCS.

► L'accompagnement du processus de sortie de crise en Ethiopie



Remise d'équipements à l'hôpital de Dessié par l'ambassadeur de France en Ethiopie Rémi Maréchaux

La France via le CDCS a été l'un des premiers bailleurs bilatéraux à s'inscrire dans le processus de sortie de crise en Ethiopie, au travers d'un projet de réhabilitation et de rééquipement de l'hôpital de Dessié en région Amhara porté par l'opérateur Expertise France financé à hauteur de **1,5 million d'€**. Ce projet a incité d'autres bailleurs à suivre cette démarche. Il a été complété quelques mois plus tard par un financement de l'Union Européenne (**3,5 millions d'€**) afin de renforcer les capacités de cette structure de santé.

Le mécanisme de protection civile de l'Union européenne (MPCU)

Lorsqu'un pays n'est pas en mesure de répondre à l'ampleur d'une catastrophe, il peut demander une assistance via le Mécanisme de protection civile de l'Union européenne (MPCU).

La Commission européenne coordonne alors l'expression des besoins et contribue à au moins 75 % des frais de transport et/ou coûts opérationnels des missions de déploiement mises en place par les pays ayant répondu favorablement à la demande du pays concerné.

En 2022, le MPCU a été activé **232 fois par des pays en crise** (dont plus de 130 fois pour la seule crise ukrainienne, 44 fois pour le COVID-19 et 10 fois en réponse à l'épidémie de variole du singe).

La France s'est inscrite dans cette démarche en répondant aux demandes de plusieurs Etats, dont notamment l'Ukraine, la Moldavie, la Pologne en réponse à l'agression russe et ses conséquences (dont la crise liée à l'afflux de réfugiés) ; la Tanzanie, le Honduras, le Sri Lanka et le Vanuatu (appuis matériels pour faire face à la pandémie de COVID-19) ou encore le Pakistan (réponse aux conséquences des inondations).

► Une aide exceptionnelle apportée au Pakistan à la suite des inondations

En raison de la mousson exceptionnelle cette année au Pakistan, le pays a été confronté à des inondations de très forte intensité (1 500 morts, 1 million de maisons détruites, 33 millions d'habitants affectés). A la demande du Président de la République, le CDCS a réalisé une importante opération humanitaire : affrètement d'un avion par la Fondation Airbus acheminant une équipe médicale d'urgentistes du ministère de l'Intérieur et des Outre-Mer, **83 motopompes**, mobilisation



Fret humanitaire destiné au Pakistan

d'un détachement de **40 sapeurs-sauveteurs** de la sécurité civile, et d'un module de potabilisation d'eau qui a permis la distribution de plus **600 000 litres d'eau potable** aux sinistrés entre

octobre et novembre ; enfin, acheminement par voie maritime depuis Marseille d'un pont de secours modulaire pour remplacer un pont détruit dans la région du Baluchistan.

LA PRÉSERVATION DE L'ESPACE HUMANITAIRE ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNELS HUMANITAIRES

Le CDCS a sélectionné en 2022 **quatre projets innovants** pour l'action humanitaire pour un financement total de **3 millions d'€**. Un des projets, mis en œuvre par l'ONG International Safety NGO Organisation (INSO),

a permis la formation des acteurs de l'aide d'urgence à la gestion des risques sécuritaires via le développement d'un outil numérique. Ce projet concourt à la protection des travailleurs et à la préservation de l'espace humanitaire.



LA PRÉSIDENTE FRANÇAISE DU CONSEIL DE L'UNION EUROPÉENNE

La Présidence française du Conseil de l'Union européenne a été marquée par la crise en Ukraine et la coordination de la réponse humanitaire européenne. Le CDCS a présidé mensuellement entre janvier et juin les réunions du groupe de travail COHAFA du Conseil de l'UE (aide humanitaire et aide alimentaire). Les Etats membres ont discuté des enjeux suivants : réponse aux crises notamment en Ukraine, Afghanistan, accès humanitaire, protection des humanitaires et des civils, respect du droit international humanitaire, impact des crises climatiques et environnementales sur l'aide humanitaire ou encore prise en compte du genre dans les opérations de secours.

Le CDCS a également soutenu la Commission européenne pour le déploiement de la Capacité européenne de réponse aux crises humanitaires (EHC) qui s'inscrit en complément du

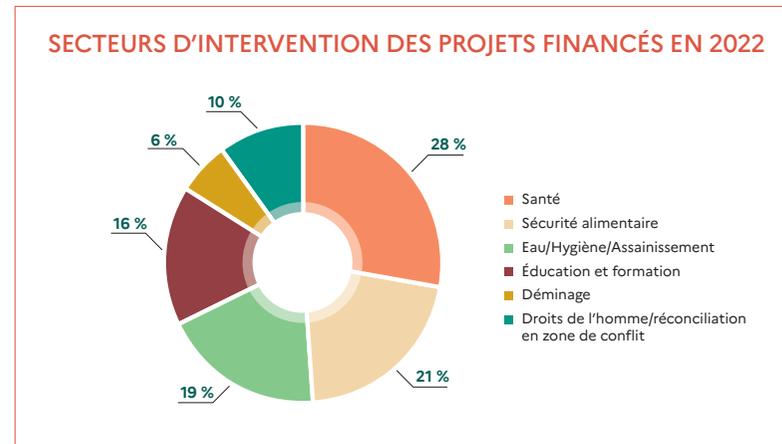
Mécanisme de protection civile de l'Union européenne (MPCU). L'EHC a pour vocation de permettre à l'UE et ses Etats membres de soutenir les opérations logistiques humanitaires déployées par les ONG humanitaires.

La Présidence française a également été marquée par la tenue du premier Forum humanitaire européen co-organisé par la France et la Commission européenne, du 21 au 23 mars 2022 à Bruxelles. Plus de 900 participants ont assisté en présentiel au Forum et plus de 2 000 autres ont suivi l'évènement en ligne. Cet évènement a rassemblé les 27 Etats membres de l'Union européenne, des pays signataires de l'Appel à l'action humanitaire (lancé par la France et l'Allemagne) et les principaux acteurs humanitaires internationaux (agences des Nations Unies, grands donateurs, ONG).

Lors de ce Forum, le **Ministre de l'Europe et des affaires étrangères a notamment insisté sur la nécessité pour l'Union européenne de conserver son statut de « puissance humanitaire »** et a exprimé le soutien de la France à l'introduction d'une exemption humanitaire dans les régimes de sanctions de l'Union européenne applicables en Ukraine. **Le Président de la République Emmanuel Macron a insisté sur l'« urgence pour l'Europe de construire une véritable politique humanitaire commune »**, il est également revenu sur la mise en œuvre des engagements pris lors de la Conférence nationale humanitaire de décembre 2020.

Lors du Forum, la France a été à l'initiative de la Déclaration des bailleurs de l'aide humanitaire sur le climat et l'environnement, adoptée par l'Union Européenne.

► Projets financés par le CDCS à travers le monde



Source : MEAE/CDCS

► Soutien à l'Institut Médical Français pour l'Enfant (IMFE) de Kaboul (Afghanistan)

Grâce à une subvention de 2,6 millions d'€, l'ONG française la Chaîne de l'espoir a continué d'opérer l'un des projets emblématiques de la France en Afghanistan : l'Institut Médical Français pour l'Enfant (IMFE) de Kaboul codirigé avec la fondation AghaKhan. Cet établissement, au service des Afghanes et de leurs enfants, est une structure de soins de référence. Elle permet une prise en charge médicale élargie et de haut niveau, et notamment des interventions chirurgicales en cardiologie et en pédiatrie (**plus de 3 000 opérations ont été conduites en 2022**) mais aussi en matière de nutrition. Le CDCS soutiendra à nouveau ce projet en 2023 à hauteur de **3 millions d'€** supplémentaires.



Façade de l'institut médical français pour l'enfant de Kaboul

► Renforcer les acteurs libanais face à la crise politique et sociale qui affecte le pays

Le CDCS soutient le volet « urgences » du projet Shabaké II, mis en œuvre par Expertise France et co-financé avec l'AFD. Ce soutien vise, à travers la sélection, la formation et l'accompagnement d'organisations de la société civile libanaises, à soutenir des projets d'urgence, en réponse aux besoins humanitaires les plus pressants identifiés par les acteurs locaux. L'objectif est de structurer un réseau d'une soixantaine d'organisations libanaises et soutenir des initiatives à impact rapide dans les secteurs de la santé, de l'aide alimentaire, de l'accès aux services de base et la relance d'activités entrepreneuriales.

► Aide aux populations affectées par le conflit au Mozambique

Dans le Cabo Delgado, le CDCS a soutenu en 2022 à hauteur de **500 000 €** un projet de l'ONG Solidarités International visant d'une part à répondre aux besoins urgents des populations affectées par le conflit en matière d'abris, d'hygiène et d'aide alimentaire et d'autre part à fournir un accès à l'eau potable et à des services d'hygiène.

► Des solutions de transport pour les acteurs humanitaires en Haïti

Le CDCS a soutenu un projet permettant la mise à disposition de solutions de transport multimodal (500 000 €) pour plus d'une vingtaine d'acteurs humanitaires afin d'acheminer plus de **550 tonnes de marchandises** aux populations les plus vulnérables. Les enjeux d'accès dus à l'insécurité et à l'inflation des prix, dont le carburant, demandent une adaptation constante des modalités d'interventions humanitaires, c'est pourquoi ce projet a également pour objectif innovant d'ouvrir de nouveaux accès avec la création d'un pont flottant.

► Le soutien apporté à la Corne de l'Afrique face à la sécheresse

Alors que cette région du monde a été frappée à nouveau par une crise alimentaire majeure, le CDCS a engagé des crédits exceptionnels pour financer la mise en œuvre, par l'ONG International Rescue Committee, d'un projet multi-pays pour lutter contre l'insécurité alimentaire à hauteur de **3 millions d'€**. Il permettra à des ménages vulnérables de répondre à leurs besoins fondamentaux, de protéger leurs moyens de subsistance et d'améliorer leur accès à l'eau potable ainsi qu'aux services de santé et de nutrition dans les régions de Banadir, Bay, Galgaduud, Nugaal et Sanaag en Somalie, et dans le comté de Garissa au Kenya.



Fourniture d'un accès à l'eau potable au Mozambique

► La réponse aux catastrophes naturelles



Fret humanitaire du CDCS envoyé au Royaume des Tonga – janvier 2022

► L'action humanitaire dans la zone Pacifique

En janvier 2022, l'état insulaire du royaume des Tonga a été coupé du monde à la suite d'une éruption volcanique sous-marine. Le CDCS a mis en place une réponse d'urgence dans le cadre de l'accord FRANZ, associant la France à l'Australie et à la Nouvelle-Zélande : **4 acheminements de matériels** ont été assurés par voie maritime et aérienne depuis les stocks prépositionnés du CDCS dans le Pacifique Sud, à Papeete et à Nouméa. Un vol de reconnaissance aérienne a également été réalisé par le ministère des Armées au bénéfice des autorités tongiennes pour évaluer la situation.



Départ du détachement FORMISC pour Madagascar

Aux Philippines, à la suite du passage du typhon Rai – Odette de niveau 5 en fin d'année 2021, le CDCS a mis en place début 2022, en lien avec l'ONG Acted et la Croix Rouge Française, une réponse visant à améliorer l'accès à l'eau et la réhabilitation d'urgence d'habitations au bénéfice de **60 000 personnes**.

► Réponse à la saison cyclonique à Madagascar

En réponse au cyclone Batsirai, qui a frappé Madagascar en février 2022, le CDCS a coordonné la réponse d'urgence de la France, qui s'est appuyée sur 3 composantes :

- envoi sur place d'un détachement de **60 sapeurs-sauveteurs** issus des formations militaires de la Sécurité civile (FORMISC) et d'une station de potabilisation d'eau ;
- appui financier à la Croix-Rouge française pour l'organisation d'un fret aérien de matériels d'urgence au départ de l'île de la Réunion ;
- mise en œuvre de **20 h de vol de reconnaissance hélicoptérée** des zones sinistrées en lien avec la Fondation Airbus.

► Aide aux populations sinistrées par les inondations au Tchad

En 2022, le CDCS s'est également mobilisé pour répondre aux fortes inondations qui ont touché le Tchad en soutenant un projet de l'ONG Première Urgence Internationale, à hauteur de **700 000 €**. Ce dernier a permis de fournir un appui aux populations sinistrées grâce à la mise en place de cliniques mobiles assurant des soins de santé primaire et de nutrition, la distribution d'abris et d'équipements essentiels, de l'appui pour l'accès à l'eau potable et une sensibilisation aux maladies liées à la mauvaise qualité de l'eau.

Dépistage de la malnutrition - Tchad

Sur demande du gouvernement tchadien, la France a déployé un détachement de la sécurité civile de **39 sapeurs-sauveteurs** afin de mettre en place une station de potabilisation d'eau qui a permis de distribuer plus de **490 000 litres d'eau**.



CONTRIBUER À LA MISE EN ŒUVRE D'UNE DIPLOMATIE FÉMINISTE SUR LE TERRAIN



Séance de sensibilisation dans un centre de santé au Venezuela

Le CDCS concourt au quotidien à l'ambition française d'une diplomatie féministe et à la mise en œuvre de l'Agenda « Femmes, paix et sécurité ».

La France s'est engagée à ce qu'à l'horizon 2025, 75 % des projets financés par l'aide publique française favorisent l'égalité de genre et 20 %

aient les enjeux de genre pour objectif principal. Le CDCS s'inscrit pleinement dans cet objectif, **77 % des financements du CDCS pour des projets humanitaires et des opérations de stabilisation en 2022 prennent en compte ces enjeux**.

A titre d'exemple, en 2022, le CDCS a soutenu en Irak un projet de construction de trois centres d'accueil et de protection d'une part et de réhabilitation de quatre abris pour les femmes survivantes de violences basées sur le genre d'autre part. Ce projet a également permis d'améliorer leur accès au soutien médical et psychosocial, à l'aide juridique, à l'accompagnement et à la réintégration socio-professionnelle en coordination avec les autorités irakiennes. De même, au Venezuela, dans la région de Caracas, le CDCS soutient un projet permettant d'assurer plus de **1 500 consultations** en santé sexuelle et reproductive et en santé mentale et psychosociale pour les femmes et les filles vulnérables.

STRATÉGIE HUMANITAIRE DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La Stratégie humanitaire de la République française définit les priorités de la politique humanitaire de la France. Une **consultation des partenaires**

humanitaires de la France (ONG, fondations) a été initiée dès l'été 2022 afin de préparer la Stratégie humanitaire de la République française

2023-2027 qui devrait être formellement présentée lors de la **sixième Conférence Nationale Humanitaire (CNH) en 2023**.

► Le renforcement de la politique de redevabilité du CDCS



UN DISPOSITIF DE SUIVI ET DE CONTRÔLE RENFORCÉ

Dans le cadre de l'évaluation de la France par le GAFI* en juillet 2021, le CDCS avait fait l'objet d'une audition en qualité de bailleur des ONG.

Le CDCS poursuit aujourd'hui une politique de maîtrise des risques suivants plusieurs axes :

- l'identification des risques et la cartographie systématique de ses partenaires ;
- le contrôle des actions financées, des actions de sensibilisation aux risques de corruption et de financement du terrorisme ;
- la réalisation d'évaluations.

* Le Groupe d'action financière (GAFI) est l'organisme mondial de surveillance du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme.

En 2022, **35 partenaires ONG** ont fait l'objet d'une cartographie des risques visant à évaluer leur solidité et à les accompagner dans l'amélioration de leurs procédures internes.

40 audits ont été réalisés afin d'évaluer la bonne gestion administrative et financière des projets.

2 programmes d'évaluation ont été réalisés par des tiers spécialisés (*third party monitoring*) sur les terrains les plus sensibles, pour s'assurer de la bonne mise en œuvre des activités et de la traçabilité des fonds au cours de la mise en œuvre des projets.

Enfin, **une évaluation stratégique** de plusieurs projets financés au Liban entre 2019 et 2022 a été lancée. Elle vise à évaluer les actions soutenues mais aussi à vérifier la capacité du CDCS à répondre aux changements rapides de contexte (explosion du port, crise socio-économique) et à l'évolution des besoins.

► Bilan financier des opérations humanitaires du CDCS en 2022

211,1 M€ de crédits exécutés

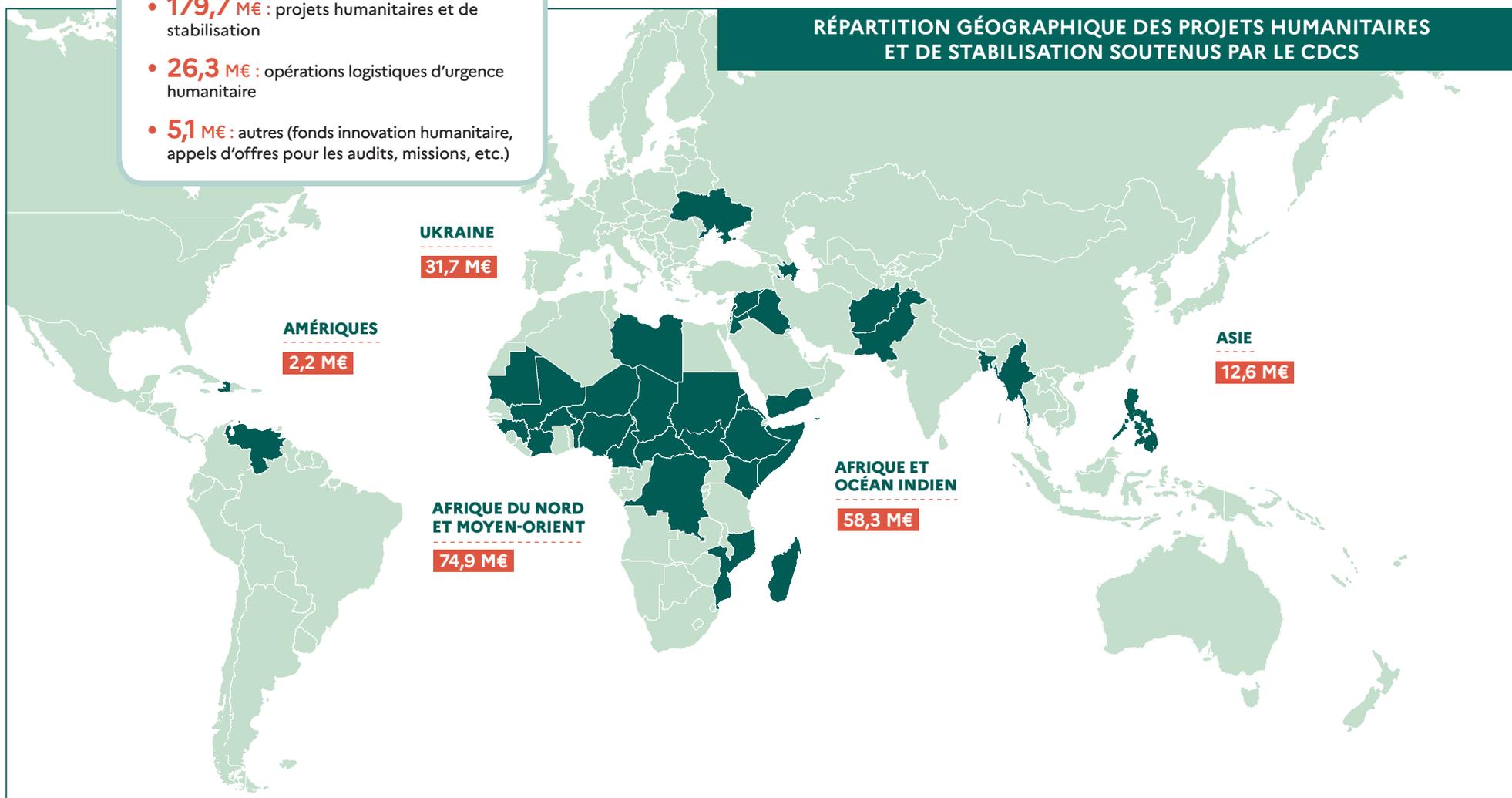
- **179,7 M€** : projets humanitaires et de stabilisation
- **26,3 M€** : opérations logistiques d'urgence humanitaire
- **5,1 M€** : autres (fonds innovation humanitaire, appels d'offres pour les audits, missions, etc.)

**OPÉRATIONS LOGISTIQUES D'URGENCE HUMANITAIRE :
26,3 M€**

Au cours de l'année 2022, le CDCS a mis en place **71 opérations logistiques d'urgence** en soutien aux populations de plus de 19 pays (aide en nature, déploiement d'équipes de la sécurité civile, autres).

Les envois d'aide en nature ont représenté **57 opérations** soit 80 % du total des opérations, et 2 926 tonnes d'aide humanitaire. Au total sur 71 opérations, **42 ont ciblé les besoins humanitaires de l'Ukraine** et des pays limitrophes (Moldavie, Pologne et Slovaquie) pour un montant total de près de 23 millions d'euros.

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PROJETS HUMANITAIRES ET DE STABILISATION SOUTENUS PAR LE CDCS



Source : MEAE/CDCS

Ministère de l'Europe et des affaires étrangères
Centre de crise et de soutien

37 Quai d'Orsay, 75351 Paris, France
[@francediplo](#) / [@CdCMAE](#) / [@ConseilsVoyages](#)

© MEAE 2023

Photographie de couverture : Arrivée au port de Constanța en Roumanie
du navire de l'opération « Un bateau pour l'Ukraine » © J. Sarago/MEAE
Maquettage : Iskouhi Mouradian