


Comment renouveler mon mot de passe ?

Votre nouveau mot de passe vous sera renvoyé par SMS.

Si vous n'avez pas renseigné de numéro de téléphone auprès de votre consulat ou sur le registre en ligne, vous ne pourrez pas recevoir votre nouveau mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de renouveler à la fois son identifiant et son mot de passe.

Ecran 1

J'ai besoin d'aide. Je clique sur l'icône  pour contacter la cellule d'assistance

1. Je clique sur « Mot de passe perdu ou non reçu ? » pour récupérer un nouveau mot de passe

Ecran 2

2. Je saisis mon numéro d'identification consulaire NUMIC à 8 chiffres en ajoutant les « 0 » devant si nécessaire

3. Je saisis mon adresse électronique

4. Je saisis les 4 chiffres du code de sécurité

5. Je clique sur « Demander un nouveau mot de passe »

Ecran 3

Un message de confirmation s'affiche à l'écran

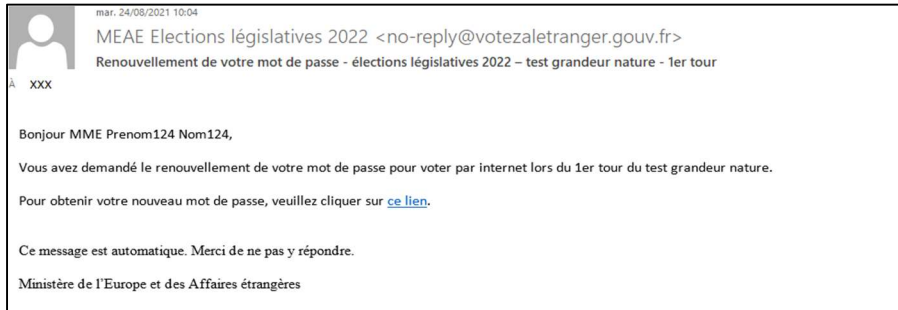
Comment renouveler mon mot de passe ?

Votre nouveau mot de passe vous sera renvoyé par SMS.

Si vous n'avez pas renseigné de numéro de téléphone auprès de votre consulat ou sur le registre en ligne, vous ne pourrez pas recevoir votre nouveau mot de passe.

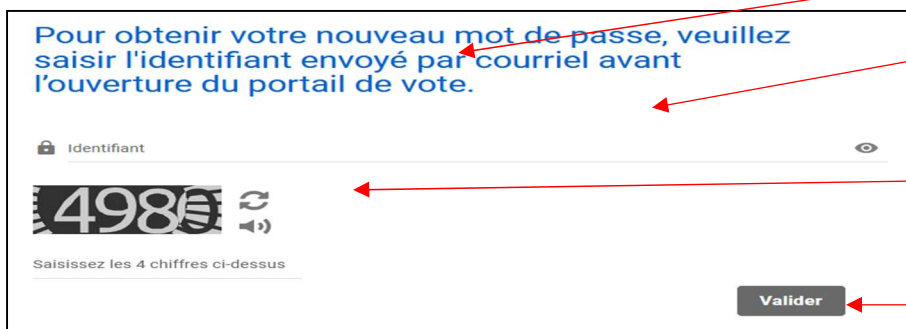
Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de renouveler à la fois son identifiant et son mot de passe.

Ecran 4



6. Je reçois un courriel. Je clique sur le lien.
(Il n'est valable que pour un seul renouvellement de mot de passe)

Ecran 5



7. Je saisis mon identifiant reçu par courriel

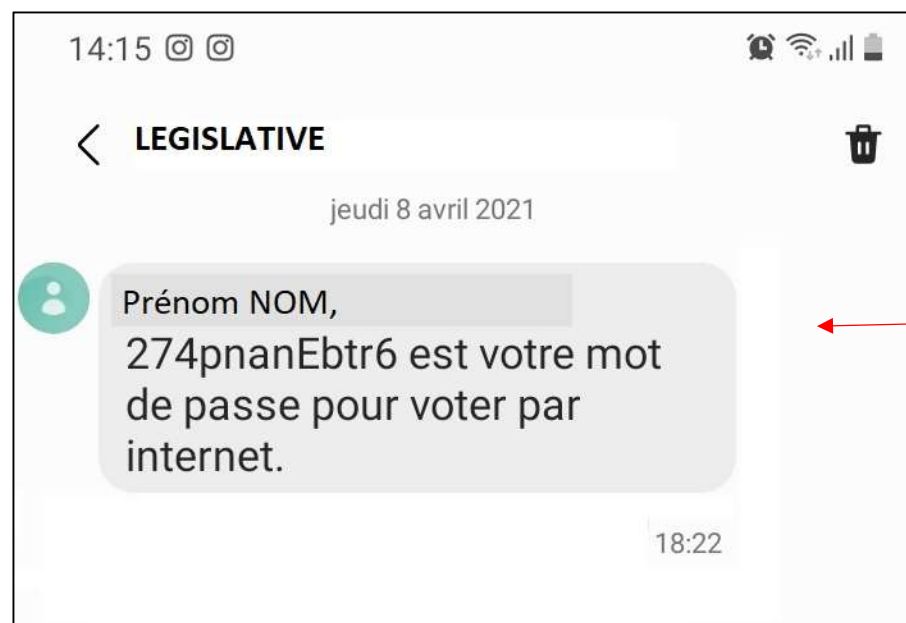
8. Je saisis les 4 chiffres du code de sécurité

9. Je clique sur « Valider »

Ecran 6



Un message de confirmation s'affiche à l'écran



Je reçois mon nouveau mot de passe par SMS. Je le copie et je le conserve