

Comment renouveler mon identifiant ?


Votre nouvel identifiant s'affichera sur l'écran du portail de renouvellement.

Pour obtenir votre nouvel identifiant, vous devrez renseigner votre numéro d'identification consulaire (NUMIC) et l'adresse électronique que vous avez indiquée à votre consulat ou sur le registre en ligne.

Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de renouveler à la fois son identifiant et son mot de passe.



Ecran 1

J'ai besoin d'aide. Je clique sur l'icône AIDE  pour contacter la cellule d'assistance

1. Je clique sur « Identifiant perdu ou non reçu ? » pour obtenir un nouvel identifiant



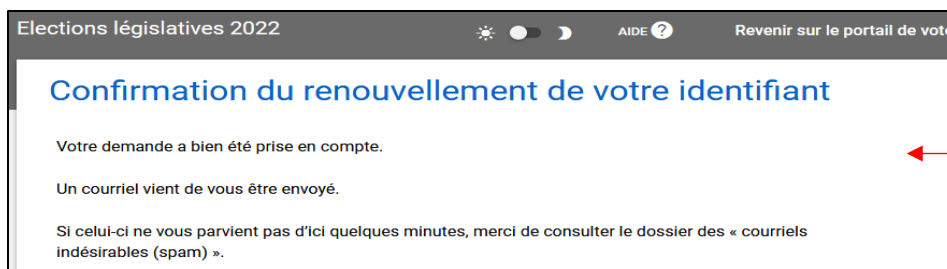
Ecran 2

2. Je saisis mon numéro d'identification consulaire (NUMIC)

3. Je saisis mon adresse électronique

4. Je saisis les 4 chiffres du code de sécurité

5. Je clique sur « Demander un nouvel identifiant »



Ecran 3

Un message de confirmation s'affiche à l'écran.

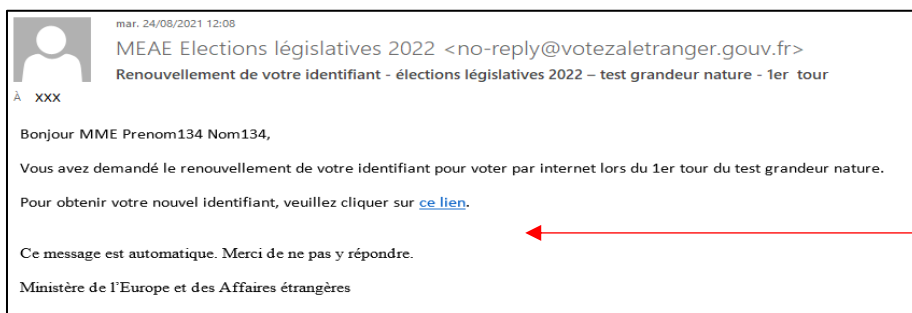
Comment renouveler mon identifiant ?

Votre nouvel identifiant s'affichera sur l'écran du portail de renouvellement.

Pour obtenir votre nouvel identifiant, vous devrez renseigner votre numéro d'identification consulaire (NUMIC) et l'adresse électronique que vous avez indiquée à votre consulat ou sur le registre en ligne.

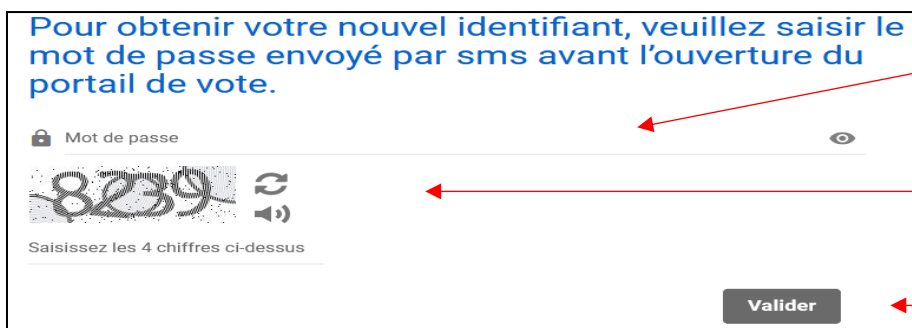
Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de renouveler à la fois son identifiant et son mot de passe.

Ecran 4



6. Je reçois un courriel. Je clique sur le lien
(Il n'est valable que pour un seul renouvellement de l'identifiant)

Ecran 5

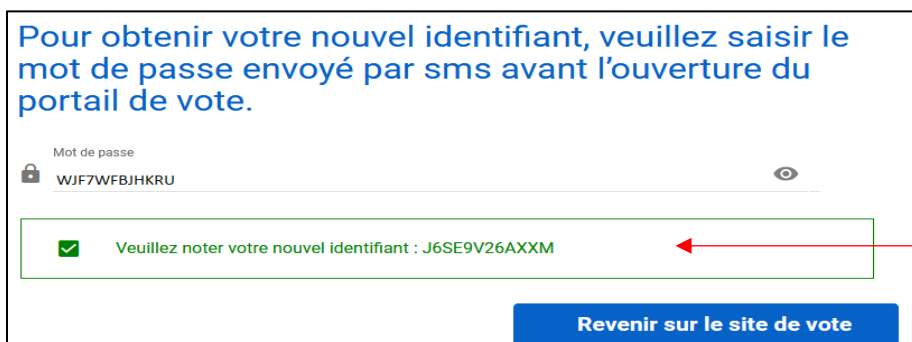


7. Je saisis mon mot de passe reçu par SMS

8. Je saisis les 4 chiffres du code de sécurité

9. Je clique sur « Valider »

Ecran 6



Mon nouvel identifiant apparaît. Je le copie et je le conserve.