

## DESCRIPTION D'AFECTATION

### Préambule :

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) est au sein des Nations Unies l'organisation qui, au niveau mondial, est chargée de promouvoir le volontariat pour la Paix et le Développement. Le volontariat profite à la fois à l'ensemble de la société et à la personne qui se porte volontaire. Les Volontaires des Nations Unies contribuent à la paix et au développement en faisant du plaidoyer pour le volontariat en général, en encourageant les partenaires à intégrer le volontariat dans leurs programmes de développement et en mobilisant des volontaires. Dans la plupart des cultures, le volontariat est profondément ancré et établi dans les sociétés avec la tradition de partage et d'entraide au sein des communautés.

A cet égard, les Volontaires des Nations Unies prennent part aux différentes formes de volontariat et jouent un rôle important pour le développement et la paix en collaboration avec les partenaires, les agences hôtes et les communautés locales. Durant toute leur affectation, les Volontaires des Nations Unies font la promotion du volontariat à travers leur action et leur conduite. S'engager dans les activités volontaires peut effectivement et positivement enrichir leur compréhension des réalités sociales et locales, aussi bien que créer un pont entre eux-mêmes et les personnes dans leur communauté d'accueil. Ceci rend le temps qu'ils dépensent en tant que volontaire plus valorisant et productif.

1. **Pays :** Côte d'Ivoire
2. **Agence :** PNUD
3. **Type d'affectation VNU:** Volontaire des Nations Unies International
4. **Nombre de Volontaires:** 1
5. **Lieu d'affectation:** Abidjan
6. **Durée:** 24 mois
7. **Date présumée de début d'affectation:** Octobre 2019
8. **Type de lieu d'affectation :** Avec Famille
9. **Titre de l'affectation :** Expert/e International/e en Prévention et Gestion de Conflits

### Supervision, initiation, orientation et devoir de protection des Volontaires des Nations Unies.

Les Volontaires des Nations Unies devraient bénéficier du devoir de protection et de diligence de l'entité hôte égal à celui de tout son personnel. L'appui de l'entité hôte au Volontaire des Nations Unies inclut, mais n'est pas limité à :

- Des séances d'information préliminaires sur l'organisation et sur le contexte professionnel y compris la sécurité, les procédures d'urgence, les bonnes pratiques culturelles et l'orientation vers l'environnement local ;

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*

- Un appui administratif à l'arrivée, y compris l'ouverture de comptes bancaires, les demandes de permis de séjour et autres démarches officielles requises par le gouvernement hôte ou l'entité hôte ;
  - Une orientation, un mentorat et un encadrement adéquats par un superviseur, y compris la provision d'un plan de travail clair et d'une évaluation de performance ;
  - L'accès à l'espace de bureau, aux équipements de bureau, l'appui informatique et à tous les autres systèmes et outils requis pour atteindre les objectifs de l'affectation, y compris une adresse électronique de l'entité hôte ;
  - L'accès aux connaissances institutionnelles, ainsi qu'aux programmes de formation et d'apprentissage de l'entité hôte ;
- L'inclusion du volontaire dans le plan de sécurité ;
- La gestion de ses congés ;
  - Des indemnités journalières de subsistance pour les voyages officiels, le cas échéant ;
  - Tous les changements apportés à la description de l'affectation entre le recrutement effectif du Volontaire des Nations Unies et son arrivée sur son lieu d'affectation ou pendant l'affectation doivent être officialisés avec le Programme des Volontaires des Nations Unies.

## **10. Contexte organisationnel /Brève description du Projet :**

Le PNUD poursuit son assistance technique aux partenaires institutionnels nationaux dans le but de consolider les acquis en matière de prévention et de gestion des conflits pour un tissu national plus cohésif, avec une attention particulière accordée à la participation des femmes qui ont un rôle essentiel à jouer dans ce processus.

Ces initiatives sont menées dans le cadre des projets conjoints de consolidation de la paix financés par le Peacebuilding Fund (PBF) et mise en œuvre par différentes agences du Système des Nations Unies notamment l'UNFPA, l'UNICEF, l'OIM, l'UNESCO et la FAO. Toutes ces agences travaillent en étroite collaboration avec les Ministères techniques que sont : Le Ministère du Plan et du Développement (MPD), le Ministère de l'Intérieur et de la Sécurité (MIS), le Ministère de la Solidarité, de la Cohésion Sociale et de la Lutte contre la Pauvreté (MSCSLP) et le Ministère de la Femme, de la Protection de l'Enfant (MFPE) ainsi que différentes directions techniques qui ont en charge la mise en œuvre de la politique de consolidation de la cohésion sociale et de la paix du Gouvernement.

Ces initiatives sont conduites par une équipe projet PBF qui travaille sous la supervision d'ensemble du Directeur Pays du PNUD et la responsabilité directe du Spécialiste Gouvernance du PNUD. Elles s'inscrivent dans le cadre du Country Programme Document (CPD 2017-2020) du PNUD qui est mis en œuvre par les deux Unités programmatiques que sont : (i) Développement Durable Inclusif et (ii) Gouvernance, Etat de Droit et Cohésion Sociale.

L'Expert International travaillera au sein de l'Unité Gouvernance, Etat de Droit et Cohésion Sociale qui a en charge les questions de gouvernance sécuritaire, judiciaire et cohésion sociale ainsi que la gouvernance démocratique et institutionnelle.

Les projets mis en œuvre dans le cadre de la consolidation de la paix accordent une attention particulière aux jeunes à travers le renforcement de leur implication dans le processus de prévention des conflits, de démocratie et de culture de la paix.

**11. Objectifs de développement durable:** 16. Peace, Justice and Strong Institutions

**12. Cadre stratégique du Programme VNU:** Développement des capacités nationales par le biais du volontariat

### 13. Description des tâches

Sous la supervision directe du Programme Manager, le/la Volontaire des Nations Unies effectuera les tâches suivantes :

- Fournir une assistance au Programme Manager dans l'élaboration d'un plan de travail conjoint et un programme de mise en œuvre de l'ensemble des activités du programme, en complémentarité et synergie avec les autres programmes PBF et autres programmes du SNU et d'autres partenaires intervenant dans la même thématique et en étroite collaboration avec les points focaux des agences participantes au programme ainsi que les partenaires nationaux ;
- Aider à assurer la planification, la mise en œuvre et le suivi du programme dans la zone d'intervention en conformité avec le Plan Stratégique du PNUD et le Plan d'Action Annuel du PBF ;
- Favoriser les synergies avec les autres programmes du SNU et les échanges avec les autres acteurs clés du programme en associant d'autres partenaires intervenant dans la même thématique ainsi que les partenaires nationaux dans la zone d'intervention ;
- Contribuer de façon continue à l'analyse de la situation, la planification, la mise en œuvre et le suivi du programme dans la zone d'intervention ;
- Faciliter le renforcement de capacités organisationnelles des comités locaux de sécurité existant en les organisant et les animant dans les différentes zones d'intervention ;
- Faciliter le renforcement de capacités des partenaires sur les thématiques clés, les stratégies, approches et méthodes en matière de réforme du système sécuritaire, réconciliation nationale, démocratie, gestion/résolution des conflits ;
- Organiser et faciliter des ateliers d'échanges et faire des diagnostics avec les principaux acteurs clés du programme afin d'identifier les solutions consensuelles susceptibles de créer un environnement paisible pour la consolidation de la paix ;
- Faciliter l'opérationnalisation de l'équipe de mise en œuvre du programme PBF, en synergie avec les autres projets/programmes des agences des Nations Unies impliquées ;
- Assister techniquement le Conseiller au Programme à travers la préparation des ateliers de formation, les réunions et autres activités et le représenter aux réunions, forum et groupes sectoriels relatifs aux actions du programme ;
- Apprécier périodiquement les réalisations de terrain et l'état d'avancement des activités et assurer la documentation des connaissances (meilleures pratiques, leçons apprises et études de cas) qui résultent de la mise en œuvre du programme dans les zones d'intervention ;
- Veiller au respect des procédures en matière de gestion des fonds du programme et fournir des conseils et faire des recommandations sur l'utilisation des ressources du programme ;
- Rédiger les rapports périodiques d'avancement (trimestriel, semestriels, annuels) ainsi que les rapports consolidés à soumettre au Programme manager,
- Faciliter la visibilité des résultats du programme en étroite collaboration avec le chargé de la communication au sein du Secrétariat technique PBF ;
- Contribuer aux débats et échanges sur les thématiques développées dans le cadre du programme par rapport aux actions conjointes du Système des Nations Unies avec la partie nationale et les autres partenaires ;

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*

- Intervenir sur le système de suivi-évaluation permettant de mesurer les progrès vers les résultats, et de réajuster les activités du programme, selon que de besoin ;
- Préparer en étroite collaboration avec le Conseiller au Programme les missions conjointes de terrain, d'évaluation et d'audit externe ; diffuser les résultats ;
- Contribuer à la préparation de tous les documents nécessaires à l'établissement de partenariats et à la mobilisation de ressources complémentaires dans une perspective de développement du programme ;
- Orienter et appuyer le renforcement des capacités techniques et le partage des connaissances sur les règles et procédures en vigueur au sein du SNU, et participer activement à l'organisation des ateliers et séances de formation des partenaires de mise en œuvre et des bénéficiaires du programme ;
- Accomplir toutes autres tâches, en liaison avec le programme, qui pourraient lui être confiées.

En plus de ce qui précède, les Volontaires des Nations Unies sont censés :

- Renforcer leurs connaissances et compréhension du concept du volontariat en lisant la documentation mise à disposition par le programme VNU, les publications externes et prendre activement part aux activités du programme VNU, par exemple s'impliquer dans les activités commémoratives de la Journée internationale des Volontaires (JIV), le 5 décembre.
- Se familiariser et développer toute forme de volontariat traditionnel et/ou local au niveau du pays d'accueil.
- Refléter le type et la nature des actions volontaires qu'ils entreprennent, y compris leur participation dans les réflexions substantielles.
- Contribuer à la rédaction des articles sur les expériences de terrain à soumettre pour la publication du programme VNU/ site web, bulletin et notes de presse, etc.
- Contribuer au Programme d'accueil des Volontaires des Nations Unies nouvellement arrivés dans le pays d'affectation ;
- Promouvoir ou conseiller les groupes locaux dans l'utilisation des volontaires en ligne ou encourager les individus et les organisations à utiliser les services de volontaires en ligne quand cela est techniquement possible.

#### 14. Résultats attendus

- Les résultats clés ont un impact sur la consolidation de la paix. En particulier, ces résultats focalisent leur impact sur les réformes du système de sécurité, la réconciliation nationale, la promotion de la démocratie et la gestion des conflits (cohésion sociale).
- Le développement des capacités grâce à l'encadrement, le suivi et la formation continue, en travaillant (y compris la supervision) avec le personnel national ou les homologues de la contrepartie (gouvernementale ou non-gouvernementale, y compris les partenaires d'exécution (IP) ;
- La perspective de l'âge, du genre et de la diversité (AGD) est systématiquement appliquée, intégrée et documentée dans toutes les activités tout au long de l'affectation
- Un rapport des réalisations dans le domaine du volontariat pour la paix et le développement pendant l'affectation, comme par exemple le nombre de volontaires mobilisés, la participation aux activités et la contribution au développement des capacités.

#### 15. Qualifications/compétences requises

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*

**Niveau de qualifications :** Diplôme universitaire de niveau master

**Domaine de qualification(s):** Sociologie, criminologie, sciences sociales, économie, ou équivalent

**Expérience requise:** 3 ans au moins

**Description de l'expérience:**

Expérience pertinente dans la gestion des projets, la planification et le suivi-évaluation, et particulièrement dans le domaine de réforme du système de sécurité, la démocratie, la gestion/résolution des conflits et la réconciliation nationale ;

Familiarité avec les règles de monitoring du Système des Nations Unies en générale et en particulier dans le cadre de la mise en œuvre des projets et programmes conjoints ;

Expérience dans la participation aux processus inter- agences, et de travail en partenariat avec un large éventail d'organismes ;

Expérience en gestion des projets communautaire;

Expérience dans la participation aux processus inter- agences et le travail en partenariat avec un large éventail d'organismes ;

**16. Langue(s) :** Excellente connaissance du Français et une compréhension de l'Anglais

**Domaines d'expertise :** Prévention, Gestion des Conflits, Réforme du Secteur de la Sécurité, Gouvernance Démocratique

**17. Exigence de Permis de conduire dans l'accomplissement de travail : non**

**18. Compétences et valeurs:**

Intégrité et professionnalisme: expertise démontrée dans le domaine de spécialité et aptitude à formuler un jugement sûr; niveau d'autonomie très élevé, sens de l'initiative personnelle et capacité à prendre ses responsabilités; volonté d'accepter les responsabilités et capacité à travailler de façon autonome selon les procédures établies dans un environnement politiquement sensible, tout en faisant preuve de discernement, et en gardant son impartialité et sa neutralité; capacité à gérer l'information de façon objective, précise et confidentielle; réactivité et sens du service.

Responsabilité: maturité et sens des responsabilités; capacité à fonctionner dans le respect des règles et règlements de l'organisation.

Engagement à l'apprentissage continu : esprit d'initiative et volonté d'apprendre de nouvelles compétences et de se tenir au courant des nouveaux développements dans son domaine d'expertise ; capacité d'adaptation aux changements qui surviennent dans l'environnement de travail.

Planification et organisation : efficacité organisationnelle et aptitude à résoudre des problèmes avérés, capacité à gérer un grand volume de travail d'une manière efficace et dans les délais impartis ; capacité à établir des priorités et à planifier, coordonner et faire le suivi de son (propre) travail ; capacité à travailler sous pression, avec des délais contraignants, et à gérer plusieurs projets / activités en parallèle.

Travail d'équipe et respect de la diversité : aptitude à travailler efficacement avec les autres secteurs/unités au sein de l'organisation ; capacité avérée à établir et à maintenir des partenariats efficaces ainsi que des rapports de travail harmonieux dans un environnement multi-culturel et multi-ethnique avec sensibilité et respect de la diversité et de l'égalité ;

Communication: compétences interpersonnelles confirmées; bonnes compétences en communication orale et écrite, y compris la capacité d'écrire des rapports clairs et concis;

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*

capacité à effectuer des présentations, à formuler de manière claire et précise différentes options; capacité à faire des recommandations et à les défendre; capacité à communiquer et à faire preuve d'empathie avec le personnel (y compris le personnel national), le personnel militaire, les volontaires, les homologues et les interlocuteurs locaux issus de milieux très divers; capacité à garder son sang-froid et à rester serviable avec le personnel, tout en étant objectif, sans montrer d'intérêt personnel; capacité à transférer des informations et des connaissances à un large éventail de groupes cibles;

Flexibilité, adaptabilité, capacité et volonté de travailler dans les environnements difficiles, éloignés et potentiellement dangereux pour de longues périodes, impliquant des conditions de vie difficiles et peu de confort, et notamment de fréquents déplacements au sein de la zone d'opérations ; disponibilité à être déployé(e) /transféré à d'autres lieux d'affectation dans la zone d'opérations, si nécessaire ;

Adhésion manifeste aux principes d'engagement volontaire, incluant la solidarité, la compassion, la réciprocité et l'autonomie; ainsi qu'aux valeurs fondamentales de l'ONU.

### **19. Conditions de vie:**

Pays d'Afrique de l'Ouest, d'une superficie de 322 000 km<sup>2</sup>, la République de Côte d'Ivoire est limitée au nord par le Mali et le Burkina Faso, à l'est par le Ghana, à l'ouest par la Guinée et le Liberia. Sa façade maritime, au sud, borde l'océan Atlantique sur 550 km. La Côte d'Ivoire compte environ 14,7 millions d'habitants dont 3 millions au moins de travailleurs immigrés en provenance des pays voisins (Burkina Faso, Mali, Ghana, Guinée...) établis dans le pays avec leurs familles. On distingue une soixantaine d'ethnies qui font partie de quatre grands groupes : les Voltaïques, dont les Sénoufos (15%) ; les Mandé dont les Malinkés (11%) ; les Akans dont les Baoulés (23%) ; et les Krou.

Après quelques années difficiles ponctuées par des crises successives, la Côte d'Ivoire est redevenue un pays où il fait bon vivre. Néanmoins, Dans le contexte des attentats de Bamako, Ouagadougou et Grand-Bassam, il convient de tenir compte de la menace terroriste régionale sur les pays d'Afrique de l'ouest, y compris la Côte d'Ivoire. Les crimes et délits demeurent à un niveau raisonnable par rapport à beaucoup d'autres grandes capitales. Les agressions sont principalement orientées contre les biens.

La Côte d'Ivoire est sur une bonne dynamique depuis la fin de la crise post-électorale (avril 2011). La croissance est de retour (9,8% en 2012 et 8,7% en 2013, 8% en 2014 et 8,4% en 2015, 7,8% en 2016, 7,8% en 2017 après une récession de 5% du PIB en 2011) sous l'impulsion de l'ensemble des secteurs d'activité ainsi que du dynamisme progressif du secteur privé. La croissance du PIB devrait atteindre 8% en 201 selon les prévisions de la Banque Mondiale. Les autorités ivoiriennes ont un ambitieux programme d'investissements visant à faire accéder le pays au rang d'économie émergente en 2020, et à continuer de réduire le taux de pauvreté. En dépit de ce contexte favorable et des efforts des autorités ivoiriennes unanimement salués par la communauté financière internationale, la Côte d'Ivoire doit relever de nombreux défis, notamment dans le domaine de la lutte contre la corruption et de l'amélioration de l'environnement des affaires, afin de retrouver pleinement son statut de moteur de la croissance économique régionale.

Une meilleure redistribution de la croissance est également nécessaire pour l'amélioration durable des indices de développement.

Le poste est basé à Abidjan où les conditions de vie sont acceptables et le climat social est apparemment calme. Cependant, il est nécessaire que tous les Volontaires des Nations

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*

Unies se familiarisent avec les directives de sécurité et de la situation à l'arrivée dans le pays.

L'Unité d'appui du programme VNU au PNUD réserve un logement temporaire pour les deux premières nuits aux frais du Volontaire des Nations Unies qui peut être prolongé ou non à la discrétion du Volontaire jusqu'à l'obtention d'un logement permanent. Alternativement, les VNU pourraient opter pour la co-location et partager un logement, qui doit se conformer aux normes de l'ONU en matière de sécurité résidentielle (MORSS).

Les Volontaires des Nations Unies doivent être conscients qu'ils sont exposés à un certain nombre de maladies tropicales. La vaccination contre la fièvre jaune est obligatoire pour entrer en Côte d'Ivoire. Les autres vaccinations obligatoires sont l'hépatite A, B, le tétanos, qui sont disponibles gratuitement aux services médicaux à Abidjan. Tous les Volontaires des Nations Unies, ont un accès 24/24 heures à une clinique de services médicaux.

La Côte d'Ivoire dispose d'un climat chaud et humide. Abidjan a une température élevée (25 - 35 degrés Celsius) et une humidité élevée, qui peut avoir un impact sur les conditions de travail. Il est donc conseillé d'apporter des vêtements légers.

Les réseaux téléphoniques sont relativement bons même à l'intérieur du pays. Diverses entreprises de téléphonie mobile travaillent en Côte d'Ivoire. Les cartes SIM sont disponibles à l'aéroport ou dans les centres commerciaux.

## **Conditions de Service et d'autres informations**

### **20. Conditions de Service:**

La durée de votre affectation est de 24 mois.

L'allocation de subsistance des Volontaires (VLA) est versée à la fin de chaque mois pour couvrir les frais de logement, les charges locatives (eau, électricité et gaz), le frais de transport, les communications et les autres besoins de base. La VLA est calculée en appliquant l'indice d'ajustement de poste (PAM) au taux de VLA de base de 1.631 dollars Etats Unis (\$EU). La VLA de base s'applique à l'ensemble des pays, tandis que le PAM est spécifique au pays et peut varier chaque mois en fonction du coût de la vie.

Cette méthode est ainsi établie pour s'assurer que les Volontaires internationaux des Nations Unies ont un pouvoir d'achat comparable quels que soient les lieux d'affectation. Le PAM est établi par la Commission de la Fonction Publique Internationale (CFPI) et est publié au début de chaque mois sur le site Web de la CFPI (<http://icsc.un.org>). Par exemple, si le PAM pour le mois en cours est de 54,6%, le VLA pour ce mois sera de  $(1.631 \$EU \times 54,6/100) + 1.631 = 2.522 \$EU$ . A ce montant obtenu s'ajoute une allocation familiale (FA) pour les volontaires qui ont des personnes à charge: 250 \$EU si le/la Volontaire des Nations Unies a une seule personne à charge, et 450 \$ US si le/la Volontaire des Nations Unies a deux personnes à charge ou plus).

Quand les Volontaires des Nations Unies sont affectés dans des lieux d'affectation « sans famille » où les conditions de vie sont très difficiles et classées par la CFPI sous la Catégorie D ou E, ils reçoivent une prime mensuelle leur permettant de faire face aux dépenses additionnelles dues aux conditions de vie difficiles.

En outre, les Volontaires des Nations Unies reçoivent une indemnité d'installation (SIG) en début d'affectation (si le/la volontaire ne résidait pas dans le lieu d'affectation pendant au moins 6 mois avant la prise de fonction) et, également en cas de réaffectation à un autre lieu d'affectation.

T. +49 (0) 228-815 2000

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

F. +49 (0) 228-815 2001

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*



Pendant leur affectation, les Volontaires des Nations Unies sont couverts pour une assurance médicale et une assurance-vie qui couvre également les situations d'invalidité permanente.

Ils/elles reçoivent le billet d'avion pour le voyage d'affectation. Ils/elles ont droit aux congés annuels et font partie intégrante du système de sécurité de l'ONU (y compris les remboursements des frais liés aux mesures de sécurité résidentielle). Ils/elles ont droit aux per diem pour les missions officielles aux taux établis par l'ONU. A la fin de l'affectation, un billet d'avion (si applicable) et une indemnité de réinstallation après service satisfaisant sont payés par le Programme VNU.

Le programme VNU enverra une copie des conditions de service, y compris le code de conduite, au candidat retenu pour de plus amples informations.

*Le programme VNU est un programme qui promeut l'égalité des chances et encourage les candidatures de professionnels qualifiés. Le Programme VNU s'engage à assurer la diversité en termes de genre, de nationalités et de cultures.*

T. +49 (0) 228-815 2000

F. +49 (0) 228-815 2001

A. Platz der Vereinten Nationen 1, 53113 Bonn, Allemagne

W. [www.unv.org](http://www.unv.org)

*Nous sommes l'inspiration en action*