

Intitulé de l'épreuve : Anglais
Nombre de copies : 1 copie (3 pages)

Numérotez chaque page (dans le cadre en bas de la page) et placez les feuilles dans le bon sens.

La compagnie United Airlines sur le point de changer sa procédure d'embarquement, un gain pour les sièges côté hublot.

Par Amanda Holpuch

Le New York Times - 17 octobre 2023

La compagnie United Airlines prévoit d'accélérer sa procédure d'embarquement en laissant les passagers de classe économique qui ont acheté un billet pour un siège côté hublot, monter à bord de l'avion avant les personnes dont le siège est situé au milieu ou sur une allée.

La modification, qui est prévue de prendre effet le 26 octobre, pourrait réduire de deux minutes le temps d'embarquement sur chaque vol, d'après une note interne partagée avec le New York Times. Cela affectera les vols domestiques ainsi que certains à l'international.

Les compagnies aériennes, qui se sont remises de la chute du nombre de voyages au cours de la pandémie de

N°
13

coronavirus, bricolent régulièrement les procédures d'embarquement afin de gagner du temps et augmenter leurs profits.

Selon le nouveau plan de disposition des sièges, connu sous le nom HULMA, un acronyme décontracté pour hublot-milieu-allée, les personnes en classe économique avec un siège côté hublot embarqueront en premier, suivies par les personnes situées aux sièges au milieu et puis celles avec des sièges donnant sur l'allée. Les familles voyageant sur le même vol embarqueront ensemble.

La procédure d'embarquement ne changera pas pour les passagers de première classe et ceux en classe affaires, et le groupe de pré-embarquement continuera à inclure les personnes présentant un handicap, les mineurs accompagnés, les militaires en activité ainsi que les familles voyageant avec des enfants de deux ans et moins.

La compagnie United a testé la méthode HULMA, avec un premier galop d'essai en 2017, dans cinq aéroports et a remarqué son efficacité quant à la réduction du temps d'embarquement, d'après la note interne.

Afin de rendre l'embarquement plus efficace, les compagnies doivent réduire le temps passé par les passagers à faire la queue dans les allées, tout autant que le temps nécessaire pour quitter son siège et faire de la place à quelqu'un d'autre de sa rangée, selon John Milne, professeur associé en ingénierie et gestion à l'Université de

Clarkson. Ce dernier a qualifié la modification de United de « pas en avant ».

Cela pourrait aller encore plus loin, néanmoins, a-t-il dit, d'après ses recherches. Les groupes d'embarquement pour chaque groupe de siège pourraient être divisés en deux selon les parties avant et arrière de l'appareil, de telle sorte que les personnes occupant les sièges côté hublot à l'arrière de l'appareil se verraient embarquer en premier. Une méthode connue sous le nom de « pyramide inverse ».

Lined writing area with horizontal ruling lines.