



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

REJOIGNEZ LA DIRECTION DU NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA DIPLOMATIE



**Vous êtes un expert
ou une experte dans
le domaine du numérique ?
Vous souhaitez vivre
une expérience humaine
et professionnelle inédite ?
Vous avez le sens du service
public et le goût pour
l'international ?**

**Rejoignez la Direction
du numérique (DNUM)
du ministère de l'Europe
et des Affaires étrangères !**

QU'EST-CE QUE LA DNUM ?

La Direction du numérique **soutient les diplomates** partout dans le monde en leur assurant **les moyens de communiquer** entre eux et avec les autorités politiques, à Paris. Elle fournit **l'environnement de travail numérique** qui leur permet de remplir leurs missions, sur le plan matériel et logiciel, dans une **démarche agile et centrée vers l'utilisateur**. Pour ce qui est des Français de l'étranger, la DNUM conçoit les démarches en ligne pour le quotidien (dématérialisation des pièces d'état civil, par exemple) ou pour certains événements (vote en ligne, gestion de crise). Face aux défis écologique et climatique, elle met en œuvre un **numérique écoresponsable**. Elle est ouverte à la diversité et se mobilise pour féminiser ses équipes.

→ SES PRIORITÉS

Avec l'ambition de servir au mieux les actions du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) en France et à l'étranger, la DNUM est chargée de :

- garantir la disponibilité de son système d'information partout dans le monde, 7 jours/7 et 24h/24 ;
- veiller à la souveraineté numérique de la France, via le recours à des logiciels libres et à des solutions françaises ou européennes ;
- encourager et accompagner la transformation numérique du ministère.

SES MISSIONS

La Direction du numérique est chargée du système d'information (SI) du ministère, qui regroupe des biens matériels, logiciels, des applications et des réseaux de connexion via lesquels transitent des données de manière sécurisée.

Son action en 6 points :

- 1.** développer, maintenir et exploiter le système d'information et de communication, y compris les liaisons sécurisées entre les services centraux et l'ensemble des représentations françaises dans le monde ;
- 2.** protéger les données et le système de la France contre des menaces en constante augmentation ;
- 3.** concevoir des outils et services numériques pour les usagers et les agents ;
- 4.** fournir et équiper l'environnement numérique professionnel des agents (matériel et logiciels) ;
- 5.** accompagner l'ensemble des agents vers de nouveaux outils et usages ;
- 6.** coordonner l'action du ministère sur le catalogage, la gouvernance, la production, la circulation, l'exploitation et l'ouverture des données.

→ ET CONCRÈTEMENT ?

Les actions de la DNUM sont indispensables au bon fonctionnement du MEAE. Elle conçoit, héberge, intègre et maintient les services en ligne d'aujourd'hui et de demain.

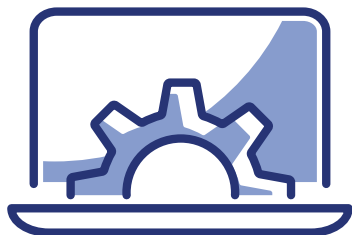
Services aux usagers

Dans le cadre des travaux annoncés dans le plan de transformation numérique du ministère, les usagers peuvent au quotidien :

- demander leurs pièces d'état civil pour les événements survenus à l'étranger (mariage, naissance, etc.) et les archiver électroniquement ;
- prendre rendez-vous en ligne avec un consulat ;
- pour les étudiants étrangers, s'inscrire à l'université et demander leur visa en ligne sur la même plateforme.

Mais les usagers peuvent aussi réaliser des démarches plus spécifiques comme :

- voter par Internet (service réservé aux Français vivant à l'étranger) ;
- préparer un séjour à l'étranger en ligne sur [Conseils aux voyageurs](#) et [Fil d'Ariane](#).



LE SYSTÈME D'INFORMATION DU MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES, C'EST :

270

sites connectés en réseau
(liaisons terrestres)

2

projets numériques figurant parmi
les 50 plus importants de l'État
(Crocus et Saphir)

10

services en ligne figurant parmi les
250 démarches administratives les
plus utilisées (voir [l'observatoire](#))

200

services utilisés par les agents
(domaines diplomatiques,
consulaires et support)

90 %

des agents du ministère équipés
d'un PC mobile sécurisé (solution
Itinéo)

30 %

des agents du ministère équipés
d'un téléphone mobile sécurisé
(solution dPhone)

30

services Internet destinés
aux usagers

2

centres de données

1

centre opérationnel de sécurité
internalisé (CSIRT - pour *Computer
Security Incident Response Team*)

Actions en faveur des agents du ministère

La DNUM propose et conçoit des outils visant à améliorer en continu l'environnement numérique des agents en permettant de nouveaux usages et de meilleures méthodes de travail :

— une solution de PC portable sécurisée, développée en interne qui permet mobilité et télétravail (Itinéo) ;

— des logiciels et applications permettant des méthodes de travail plus collaboratives, des outils de diffusion et de validation en ligne des informations et des instructions ou des démarches RH et comptables dématérialisées ;

— des approches innovantes comme un incubateur pour les intrapreneurs et un pôle dédié à l'intelligence artificielle.

SES MÉTIERS

La DNUM compte 7 grandes familles de métiers.
Choisissez la vôtre !

1. Exploitation des infrastructures

Devenez **administrateur/administratrice, expert/experte** de systèmes et de réseaux ou **technicien/technicienne, intégrateur/intégratrice d'exploitation** ou **opérateur/opératrice de supervision des infrastructures**.

2. Expertise data

Devenez **data scientist, data analyst, data engineer** afin d'exploiter les données métier du MEAE.

3. Conception de produits numériques

Devenez **Product Owner** ou **UX designer** pour concevoir les produits numériques qui seront utilisés par tous les corps de métier.

4. Innovation et fonctions transverses

Devenez **acteur/actrices de l'incubateur de la DNUM** afin de proposer des solutions novatrices : de l'idée jusqu'à la mise en production.

5. Achats et réalisations fournisseurs

Devenez **gestionnaire des actifs logiciels** ou **acheteur/acheteuse des IT**.

6. Sécurité des systèmes d'information

Devenez **responsable, membre de l'équipe chargé de la sécurité des systèmes d'information** ou **auditeur/auditrice en sécurité des systèmes d'information**.

7. À l'étranger : assistance utilisateurs, conseil et management

À l'étranger, la DNUM agit à travers des centres régionaux d'assistance des systèmes d'information et de communication (CRASIC) auprès des agents exerçant dans les ambassades, les consulats généraux et les services culturels. Ses vingt-deux centres comptent cinq agents en moyenne, dont un/une responsable et une équipe de techniciens, ainsi qu'un volontaire international/une volontaire internationale (dans la moitié des centres). Ils apportent leur expertise technique aux postes, répondent aux besoins et modernisent les équipements.





POUR LA REJOINDRE

INTÉGRER LA DNUM, C'EST :

1. soutenir la diplomatie française ;
2. se mettre au service des Français à l'étranger, notamment en cas de crise ;
3. rejoindre une direction ayant la cybersécurité dans son ADN ;
4. être assuré/assurée d'une égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ;
5. promouvoir des objectifs en matière de numérique écoresponsable et d'accessibilité numérique ;
6. remplir des missions en lien avec le réseau international de la France.

DES MODES DE RECRUTEMENT VARIÉS

Vous pouvez rejoindre les équipes de la DNUM du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (près de 500 agents répartis entre la France et l'étranger) :

- sur contrat (CDD de 2 à 6 ans) ;
- par voie de concours (du niveau technicien à ingénieur) ;
- en tant que volontaires internationaux (VIA) ;
- ou comme apprentis et stagiaires.

LES OFFRES

Retrouvez nos offres d'emploi, ouvertes aux fonctionnaires en détachement et aux talents extérieurs, en CDD :

- [LinkedIn](#)
- [DiploEmploi](#)
- [Choisir le service public \(numérique\)](#)
- [Welcome to the Jungle](#)

Retrouvez nos offres d'apprentissage

- [Place de l'apprentissage et des stages](#)

Retrouvez nos postes de volontaires internationaux (réservés aux diplômés âgés de 18 à 28 ans pour des missions de 12 à 24 mois)

- [Mon volontariat international](#)

Retrouvez les dates de nos concours

- Niveau licence : [attaché/attachée des systèmes d'information et de communication \(ASIC\)](#)
- Niveau baccalauréat : [secrétaire des systèmes d'information et de communication \(SESIC\)](#)

Recrutement réservé

- Dispositif destiné aux personnes en situation de [handicap](#), au titre du PACTE, aux anciens militaires.

CONTACT

- Informations RH : recrutements.dnum@diplomatie.gouv.fr
- Événements et partenariats (écoles et universités) : com.dnum@diplomatie.gouv.fr

Contact

com.dnum@diplomatie.gouv.fr

Le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

-  [@francediplo](https://twitter.com/francediplo)
-  [@france.diplomatie](https://www.facebook.com/france.diplomatie)
-  [FrancediploTV](https://www.youtube.com/francediploTV)
-  [@francediplo](https://www.instagram.com/francediplo)
-  [Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](https://www.linkedin.com/francediplo)

diplomatie.gouv.fr