



*Le PAM recherche des candidats de la plus haute intégrité et du plus grand professionnalisme qui partagent nos principes humanitaires.*

*La sélection du personnel se fait sur une base compétitive, et nous nous engageons à promouvoir la diversité et l'équilibre entre les sexes.*

## **Junior Professional Officer (JPO) Programme / Jeune Experts Associés**

**Agent Maritime, Rome, Italie**

**Service de transports maritime**

### **TERMES DE REFERENCE**

#### **À PROPOS DU PAM**

Le Programme alimentaire mondial (PAM) est la plus grande agence humanitaire mondiale dont le mandat principal est la lutte contre la faim dans le monde. Nous cherchons actuellement à recruter un agent professionnel junior (JPO) en tant que shipping officer au sein du Service de transport maritime (SCOS), basé à notre siège à Rome, en Italie.

#### **CONTEXTE ET HISTORIQUE**

Le SCOS, centralisé au siège du PAM à Rome depuis 50 ans, gère tous les mouvements internationaux de marchandises par voie maritime, en passant des contrats directs de services conteneurisés et vraquiers. Plus de la moitié des denrées alimentaires du PAM sont transportées par voie maritime jusqu'à leur destination finale, ce qui fait du transport maritime un maillon essentiel de la chaîne d'approvisionnement du PAM.

Fournisseur fiable de services de transport maritime rentables, SCOS, en 2019, a opéré quelque 120 navires affrétés transportant 2 millions de tonnes métriques et a chargé 70 000 conteneurs transportant 1,2 million de tonnes métriques. Le total des marchandises livrées par voie maritime en 2019 était d'environ 3,2 millions de tonnes métriques.

Travaillant avec un réseau spécialisé et fiable de courtiers maritimes et de transitaires, le PAM a, chaque jour, 30 à 40 cargaisons à flot, transportant une aide humanitaire essentielle destinée à la distribution dans plus de 70 pays – avec des cargaisons provenant de plus de 100 ports de chargement vers plus de 75

ports de déchargement sur les cinq continents. Avec de telles quantités de nourriture à expédier à tout moment des quatre coins du monde, une planification, une contractualisation et une coordination minutieuses sont essentielles pour garantir la solution de transport maritime la plus rapide et la plus rentable. Depuis 2011, les opérations de SCOS ont été essentielles au succès de la Facilité d'achat anticipé du PAM, en affrétant de grands volumes de nourriture tout en maintenant un contrôle opérationnel et une flexibilité maximum.

En cas d'urgence, le PAM a la capacité de détourner ses expéditions dans les plus brefs délais, garantissant ainsi que les denrées alimentaires vitales arrivent à ceux qui en ont besoin - à temps. Des experts en transport maritime sont régulièrement déployés quand et où cela est nécessaire pour renforcer les opérations d'intervention d'urgence.

## **INFORMATIONS GÉNÉRALES**

Titre du poste: Shipping Officer, JPO

Superviseur: Deputy Chief, SCOS

Unité : Service des transports maritimes (SCOS)

Lieu d'affectation : Rome, Italie

Durée de l'affectation : Deux ans

## **FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS**

Sous la supervision directe du Deputy Chief, le/la JPO assumera les responsabilités suivantes :

- Se familiariser avec les procédures d'expédition spécifiques au PAM concernant les contrats de transport maritime pour les expéditions de ligne/conteneur et charter/vrac/brut.
- Participer régulièrement aux réunions du comité d'achat (procurement) et de la gestion de la chaîne d'approvisionnement (supply chain)
- Préparer les demandes de cotation de fret pour les besoins en conteneur et en vrac
- Aider à tous les aspects opérationnels des navires de ligne et des navires affrétés transportant des produits du PAM, y compris les opérations de chargement et de déchargement et les contrats de services d'arrimage
- Se familiariser avec le réseau d'agents transitaires du PAM dans les ports de chargement et de déchargement, fournir des conseils aux agents désignés par le PAM et aux bureaux de pays, le cas échéant
- Améliorer les ICP et le suivi des performances actuelles des agents du PAM, des manutentionnaires et des autres contractuels auxiliaires dans les ports de chargement et de déchargement
- Assurer une coordination étroite avec les agents et les fournisseurs pour s'assurer que la préparation de l'expédition des cargaisons correspond à l'arrivée des navires
- Aider à préparer et à tenir à jour des rapports statistiques sur les informations relatives à l'expédition et à l'affrètement
- Assurer une communication régulière avec le personnel des services des achats, des relations avec les donateurs, des bureaux régionaux et des bureaux de pays pour déterminer le mode le plus efficace d'appel d'offre des marchandises, en tenant en compte du type de marchandise, de la

quantité, des conditions portuaires, des conditions météorologiques, de la situation du marché du fret, de la saisonnalité, etc.

- Se déployer sur 2 affectations temporaires / participer à au moins deux missions de soutien sur le terrain
- Effectuer d'autres tâches connexes selon les besoins.

### **Résultats attendus**

- Se familiariser pleinement avec les procédures et les processus spécifiques du PAM pour le transport maritime et le rôle des SCOS dans la chaîne d'approvisionnement
- Les options d'expédition maritime sont préparées et présentées aux membres du comité d'achat afin d'assurer le meilleur résultat possible pour le PAM dans le cadre des paramètres d'appel d'offres demandés
- La performance continue des transitaires, des compagnies maritimes et des courtiers maritimes est suivie au quotidien et les problèmes sont identifiés, évalués/élevés au niveau approprié et résolus en temps opportun
- Une évaluation de fin d'année de la performance des acteurs ci-dessus est effectuée de manière plus efficace
- Des suggestions sont fournies aux collègues du siège et des bureaux régionaux chargés des achats et de la logistique portuaire sur le terrain afin d'appliquer les conditions d'expédition appropriées et d'assurer la clarté et l'uniformité des obligations contractuelles du PAM conformément aux exigences des appels d'offres
- De solides relations de travail sont établies et maintenues avec d'autres acteurs de la chaîne d'approvisionnement au siège, notamment la programmation, les achats et la logistique.

### **Qualifications et expérience**

- Diplôme universitaire supérieur ou diplôme universitaire avec expérience et formation/cours dans une ou plusieurs des disciplines suivantes : Chaîne d'approvisionnement, expédition et logistique ; notamment une qualification logistique pertinente ou une expérience en logistique dans les opérations portuaires, d'expédition de fret et/ou de transport maritime.
- 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine du transport maritime, de l'expédition de fret et/ou du transport maritime en général, avec des responsabilités croissantes. Bonne connaissance des opérations de transport maritime, des réservations et des structures tarifaires ou des opérations d'affrètement/de transport maritime/portuaire, des accords de chartes-parties et conditions d'affrètement du fret.
- Maîtrise de Windows, MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook).
- Maîtrise de l'anglais
- Compétences telles que la mise en place d'actions, l'orientation client, la capacité cognitive, l'innovation, le partenariat et le travail en équipe.

### **EXIGENCES SOUHAITABLES**

Pour s'acquitter du large éventail de tâches et exceller dans ce poste, le candidat idéal doit également posséder :

- Une exposition à la scène internationale, soit par un travail direct pour une institution/organisation internationale ; soit, si elle travaille pour une entité nationale, par le biais d'une interaction avec des parties prenantes internationales ;
- Un niveau intermédiaire dans une ou plusieurs des langues officielles suivantes : français, espagnol, arabe, chinois, russe et portugais.
- Les professionnels internationaux du PAM sont appelés à servir dans différents endroits du monde au cours de leur carrière (y compris dans des lieux d'affectation difficiles) ; la volonté d'être mobile maximiserait les possibilités de maintien à long terme dans l'Organisation ;

### **Langues de travail**

Connaissance pratique de l'anglais (niveau C) et connaissance intermédiaire (niveau B) d'une autre langue officielle de l'ONU (arabe, chinois, français, russe et espagnol). Parmi les exigences relatives à la deuxième langue officielle de l'ONU, la maîtrise du niveau C du français, de l'espagnol ou du portugais est hautement souhaitable.

### **Supervision**

Le/la JPO sélectionné(e) et son superviseur, le/la Deputy Chief, discuteront et conviendront d'un plan de travail et de priorités thématiques pour chaque année qui soient réalistes et qui permettent au/à la JPO d'acquérir et de mettre en pratique de nouvelles aptitudes et compétences. Des étapes spécifiques de performance et un retour d'information structuré seront des éléments clés durant la mission du JPO. Le/la JPO sera également soutenu(e) par le Coordinateur fonctionnel de la logistique et des effectifs et recevra des conseils appropriés sur les questions techniques ainsi que sur les politiques et procédures du PAM. Le travail du/de la JPO sera examiné périodiquement par rapport aux tâches prévues afin de suivre les progrès réalisés dans l'acquisition de nouvelles compétences et capacités ainsi que dans le but de contrôler la phase d'apprentissage.

### **Composantes de la formation**

La majeure partie de la formation se fera sur le tas, ce qui est le meilleur moyen de se familiariser avec les processus internes et les opérations quotidiennes des activités d'expédition du PAM. En fonction de sa formation et de son expérience antérieure, le titulaire du poste sera exposé à tous les aspects des activités d'expédition du PAM, tels que le transport de ligne, l'affrètement, les opérations, y compris les opérations d'ensachage et de manutention, et acquerra également une expérience précieuse sur la manière dont les achats et la logistique sont liés à ce processus. Le titulaire se familiarisera avec les différentes stratégies de projet du PAM pour lutter contre la faim et pour gérer efficacement les opérations d'urgence. Le titulaire se familiarisera avec le travail avec les donateurs, les principes de recouvrement intégral des coûts, la transparence et les rapports périodiques.

### **Éléments d'apprentissage**

#### Année 1

- Connaître parfaitement le PAM en tant qu'organisation des Nations Unies fournissant une aide alimentaire, contrairement au secteur privé qui dépend de contributions volontaires, et les implications spécifiques sur la façon dont nous gérons nos opérations et nos communications/rapports ;

- Connaître parfaitement les procédures et processus spécifiques du PAM en matière de transport maritime et le rôle de SCOS dans la chaîne d'approvisionnement et les interventions d'urgence ;
- Obtenir un bon aperçu des différentes modalités de transport maritime que SCOS peut offrir pour les opérations en cours et les interventions d'urgence ;
- Principalement une exposition aux activités du PAM en matière de transport maritime pendant la première année ;
- Déploiement temporaire pour une opération régulière.

## Année 2

- L'accent est mis sur le renforcement de l'interaction et de la coordination entre les unités internes, les prestataires de services de transport/logistique commerciaux et les bureaux de pays/projets du PAM au niveau de la réception (chaîne d'approvisionnement) ;
- Amélioration de la mesure des performances des prestataires de services SCOS ;
- Principalement une exposition aux activités vraquiers/des opérations du PAM au cours de la deuxième année.
- Déploiement temporaire dans une opération d'urgence

### **A l'issue de cette mission de deux ans, le/la JPO devrait avoir :**

- une compréhension approfondie des contrats de ligne et d'affrètement de fret humanitaire et de la manière de gérer les risques ;
- la capacité de communiquer avec confiance et d'assurer un bon flux d'informations entre les différentes parties, y compris les autres services du siège/de la chaîne d'approvisionnement, les fournisseurs, les agents portuaires de chargement, les propriétaires de navires, les courtiers, les agents portuaires de déchargement, les sociétés d'arrimage et les bureaux des pays bénéficiaires ;
- la capacité et la confiance de représenter le SCOS dans les réunions et discussions internes de la chaîne d'approvisionnement et autres, y compris les conférences téléphoniques avec le terrain ;
- une bonne compréhension et une compréhension immédiate des opérations portuaires (avoir participé à une formation sur les opérations portuaires).