

PARTIE I: INFORMATIONS SUR LES FONCTIONS

Titre: Business Analyst (Analyste fonctionnel)

Lieu d'affectation: Lyon, France

Programme / Département: Académie de l'OMS

Objectif du programme / département de l'OMS:

L'Académie de l'OMS est une initiative spéciale et prioritaire du programme de transformation de l'OMS et soutiendra l'accélération de l'apprentissage et le renforcement des capacités en vue de la réalisation des objectifs du 13e Programme Général de Travail (GPW). L'Académie de l'OMS a été conçue conjointement par l'OMS en collaboration avec la France entre février et juin 2019 suite au développement d'une analyse décrivant le modèle technique, organisationnel, externe et d'autofinancement durable de l'Académie, ainsi que la communication et la gestion des risques.

L'Académie vise à atteindre 10 millions de personnes d'ici 2023 grâce à des méthodes d'apprentissage innovantes en particulier via une plate-forme d'apprentissage numérique de pointe sur un campus à Lyon intégrée dans les six régions de l'OMS. Le centre de l'Académie de l'OMS à Lyon comprendra des structures d'apprentissage de haute technologie, un centre de simulation d'urgence sanitaire de classe mondiale et des espaces de collaboration pour l'apprentissage de la co-conception, de la recherche et de l'innovation. Le 11 juin 2019, le Président de la République française et le Directeur Général de l'OMS ont signé une déclaration d'intention pour l'établissement de l'Académie qui révolutionnera l'apprentissage à long terme dans le domaine de la santé.

L'objectif global est de répondre aux besoins d'apprentissage et de développement des membres du personnel et des collaborateurs de l'OMS afin d'avancer vers l'objectif du «triple milliard» de l'OMS: faire en sorte qu'en 2023, 1 milliard de personnes supplémentaires bénéficient de la couverture de santé universelle; Un milliard de plus bénéficient d'une meilleure protection en cas d'urgence sanitaire, et un milliard de plus bénéficient d'une meilleure santé et d'un plus grand bien-être.

Résumé des fonctions:

Le Jeune Expert Associé (JEA) travaillera au sein de l'équipe de projet dédiée à l'Académie entre le siège de l'OMS à Genève et Lyon sous la supervision du chef d'équipe de l'Académie OMS. Le JEA aidera par exemple à analyser les processus, les procédures, la structure organisationnelle afin de déceler les problèmes et de proposer des solutions, telles que l'identification, le développement et la communication de nouveaux processus et / ou de procédures concernant la plate-forme d'apprentissage. Le JEA aura l'occasion d'interagir avec des experts internationaux de premier plan sur l'apprentissage, les technologies d'apprentissage ainsi que la santé publique en contribuant au développement de la plateforme d'apprentissage numérique de l'Académie de l'OMS et des cours qui y seront lancés en mai 2021.

Tâches, responsabilités et résultats attendus:

- Soutenir la conceptualisation, le développement, les tests et la mise en place des technologies de l'Académie de l'OMS pour favoriser l'apprentissage numérique et hybride conformément aux objectifs, normes et modèles d'apprentissage établis.
- Aider à capturer les exigences fonctionnelles en matières de technologies d'apprentissage en utilisant une variété de techniques éprouvées pour identifier des besoins latents, tester leur validité et leur pertinence, résoudre les conflits et guider la priorisation.
- Participer à la description de l'existant et des modèles futurs avec une attention particulière donnée aux processus établis.
- Aider à la préparation de documents listant les exigences détaillées et/ou les spécifications fonctionnelles incluant aussi des éléments non fonctionnels essentiels. Prendre en considération les composants du système ou les interfaces de données existantes.
- Soutenir les collègues tout au long de l'évaluation de l'option choisie et du cycle de mise en œuvre, via par ex. des séances d'information, l'élaboration de support de formation et de documentation pour l'utilisateur, en fonction des besoins.
- Assurer le lien avec les utilisateurs dans la préparation et la réalisation des tests.
- Aider au transfert de connaissances et à l'implémentation par phases du projet.
- Préparer des rapports sur les phases d'avancement du projet et des présentations.
- Administrer le portail du projet.
- Organiser, soutenir et participer aux événements relatifs au projet.
- Adhérer à la méthodologie établie par le département IMT et l'équipe de l'Académie.

Superviseur: Chef d'équipe de l'Académie

PARTIE II: PROFIL DU CANDIDAT

Qualifications et expérience:

Éducation:

Minimum requis:

- Diplôme universitaire supérieur en administration des affaires, ingénierie, informatique ou dans une discipline connexe.

Souhaitable:

- Qualification professionnelle ou certification en méthodologies d'analyse et / ou gestion de projet.

Expérience professionnelle:

Minimum requis:

- Au moins deux (2) années d'expérience professionnelle en tant qu'analyste documentant les besoins et accompagnant leur transformation en solutions. Faculté de travailler dans un milieu international.

Souhaitable:

- Expérience en conception et design de bases de données, et en élaboration de requêtes SQL.
- Expérience dans le secteur de l'éducation ou de l'apprentissage par ex. en milieu universitaire.

- Connaissance des processus informatiques relatifs à la gestion de projet, la gestion du changement et le processus de développement de système informatique.
- Une expérience professionnelle à l'étranger serait un atout.

Compétences requises pour la mission:

Minimum requis:

- Compétences en matière de mobilisation des entreprises et des clients et capacité à établir des relations de travail efficaces avec des experts en la matière, de mener des entretiens et d'animer des groupes de discussion.
- Compétences analytiques avec capacité à recueillir et à consolider rapidement des informations provenant de sources multiples.
- Excellentes compétences en rédaction et capacité à produire des documents d'un niveau de qualité élevé.
- Approche des activités très organisée ; Aptitude à gérer la pression.
- Proactivité, flexibilité, ingéniosité et capacité de travailler de façon autonome.
- Connaissance du Pack Office.
- Connaissance des outils MS, MS SharePoint, MS Visio, MS Project.

Souhaitable:

- Connaissance des systèmes de gestion de l'apprentissage, des plateformes d'apprentissage et d'autres technologies en rapport avec l'apprentissage et l'évaluation numériques et hybrides.
- Aptitude à aborder un large éventail d'applications et de sujets techniques axés sur les données.
- Connaissance des domaines administratifs et/ou domaines de la gestion des données de santé.

Langues:

Maîtrise courante de l'anglais et du français.

Compétences de l'OMS requises pour la mission:

1. Travail d'équipe
2. Communication
3. Respecter et promouvoir les différences individuelles et culturelles