



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Guide du supporter français

Coupe du monde de football au Qatar
20 novembre – 18 décembre 2022

Avant-propos

Vous avez prévu de voyager au Qatar pour la 22^e édition de la Coupe du monde de football, qui se déroulera du 20 novembre au 18 décembre 2022.

Ce guide vous fournira des recommandations et informations utiles pour profiter pleinement de votre séjour.

L'ambassade de France au Qatar pourra vous apporter son appui en cas d'urgence ou de difficultés.

Sommaire

7 **Conditions d'entrée au Qatar**

- 7 Hébergement
- 7 La carte Hayya
- 8 COVID-19

9 **Avant de partir**

- 9 S'inscrire sur Ariane
- 9 Consulter les Conseils aux voyageurs
- 9 S'informer sur le site Qatar 2022
- 9 Souscrire une assurance

10 **Informations utiles**

- 10 Données générales sur le Qatar
- 10 Législation locale
- 11 Us et coutumes
- 12 Sécurité

13 **Présence française au Qatar**

14 **Informations pratiques sur la Coupe du monde**

- 14 Comment se rendre au stade ?

18 **En cas de difficultés**

- 18 Les services d'urgence
- 18 Liste de professionnels de santé

Votre préparation étape par étape



1.

Achetez vos billets
pour les matchs.



2.

Réservez votre
hébergement.



3.

Demandez
votre carte Hayya
pour entrer au Qatar.



4.

Préparez votre séjour
en consultant les informations
de ce guide.

Conditions d'entrée au Qatar

Du 1^{er} novembre au 23 décembre 2022, seuls les visiteurs détenteurs d'une carte Hayya seront autorisés à entrer sur le territoire du Qatar.

Hébergement

Si vous souhaitez séjourner sur le territoire du Qatar, vous devez impérativement réserver votre hébergement via le portail de l'agence officielle d'hébergement ([Official Accommodation Agency](#)), qui propose une large gamme d'offres.

Les conditions d'hébergement pendant la Coupe du monde sont strictement encadrées. Les réservations d'hébergement ne peuvent se faire qu'à partir de ce portail sous peine de rejet de la demande d'entrée au Qatar.

Si vous prévoyez un hébergement en dehors du Qatar pendant le tournoi (Émirats arabes unis, Arabie saoudite, Oman, etc.), les conditions d'entrée au Qatar peuvent différer. Il est recommandé de vérifier les [Conseils aux voyageurs](#) sur [diplomatie.gouv.fr](#) pour les pays concernés.

La carte Hayya

Après confirmation de l'achat de vos billets et de votre hébergement, vous devez demander une [carte Hayya](#) sur le portail dédié. Cette carte fera office de permis d'entrée au Qatar. La carte Hayya vous permettra également d'accéder aux stades et aux transports publics gratuitement.

L'achat ainsi que la revente de billets pour les matchs doivent se faire auprès de revendeurs officiels.

Les détenteurs de billets de match qui ne sont pas résidents au Qatar peuvent faire une demande via la plateforme Hayya pour faire venir au Qatar trois personnes supplémentaires ne disposant

pas de billet de match, moyennant le paiement de 500 QAR par personne accompagnante.

Par ailleurs, les autorités qatariennes ont annoncé que les supporters sans billets de match pourront obtenir une carte Hayya et entrer au Qatar à partir du 2 décembre 2022. Les demandes en ce sens peuvent être faites dès maintenant sur le [Portail Hayya](#).

COVID-19

À compter du 1^{er} novembre, il n'est plus nécessaire de présenter un test antigénique ou PCR à l'embarquement, quel que soit son statut vaccinal. Il n'est plus requis non plus de s'enregistrer dans l'application anti-COVID *Ehteraz*, sauf si l'on doit se rendre au sein d'un établissement hospitalier qatarien.

Ces règles étant susceptibles d'évoluer, il est fortement recommandé de se tenir informé sur l'espace [Conseils aux voyageurs](#) du site du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et sur le [site du ministère qatarien de la Santé publique](#) sous la rubrique COVID-19.

LIENS UTILES

[Portail Hayya](#)

✉ hayya.qatar2022.qa

[Pour tout renseignement supplémentaire concernant la carte Hayya](#)

✉ hayya.qatar2022.qa/web/hayya/contact

✉ info@hayya.qa

📞 800 2022
(depuis le Qatar)

(+974) 44412022
(depuis l'international)

[Official Accommodation Agency](#)

✉ qatar2022.qa/book

[Ministère qatarien de la Santé publique](#)

✉ covid19.moph.gov.qa/EN/travel-and-return-policy/Pages/default.aspx

[Conseils aux voyageurs du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères](#)

✉ diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/qatar

Avant de partir

S'inscrire sur Ariane

Ce service vous permet, lors de vos voyages personnels, touristiques ou professionnels, de vous signaler gratuitement et facilement auprès du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères et, le cas échéant, de recevoir des consignes de sécurité.

L'inscription sur Ariane, conçue en concertation avec la CNIL, offre toutes les garanties de sécurité et de confidentialité des données personnelles.

Consulter les Conseils aux voyageurs

Vous y trouverez des informations utiles relatives au Qatar (conditions d'entrée et de séjour, santé, etc.), mais aussi des données sécuritaires et un onglet de dernière minute faisant état d'éventuels événements récents.

S'informer sur le site Qatar 2022

Le site [Qatar 2022](#), du comité organisateur local, présente des informations pratiques pour l'organisation de votre séjour.

Souscrire une assurance

Avant de vous rendre au Qatar, il est vivement recommandé de souscrire une assurance voyage couvrant votre séjour et les activités prévues.

LIENS UTILES

Ariane

 [pastel.diplomatie.gouv.fr/
fildariane/dyn/public/login.html](mailto:pastel.diplomatie.gouv.fr/fildariane/dyn/public/login.html)

Conseils aux voyageurs

 [diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-
aux-voyageurs](https://diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs)

Coupe du monde Qatar 2022

 qatar2022.qa

FIFA

 [fifa.com/fifaplus/fr/tournaments/
mens/worldcup/qatar2022/
tickets](https://fifa.com/fifaplus/fr/tournaments/mens/worldcup/qatar2022/tickets)

Informations utiles

Données générales sur le Qatar

- **Capitale** : Doha
- **Population** : 2,9 millions d'habitants
- **Langue officielle** : arabe (l'anglais est couramment parlé)
- **Indicatif téléphonique international** : +974
- **Monnaie** : riyal qatarien (QAR 1 = 0,26 € EUR)
- **Décalage horaire depuis la France métropolitaine** : +2 h (heure d'hiver)

Législation locale

Alcools, produits stupéfiants et autres interdictions

La consommation d'alcool est strictement réglementée. Son importation par des particuliers est rigoureusement interdite. Les conditions exactes applicables pendant la Coupe du monde ne sont pas encore connues et seront communiquées ultérieurement par les autorités qatariennes.

Le transport, la détention (même en quantité infime), l'offre et la consommation de produits stupéfiants sont strictement interdits et punis par la loi par de lourdes peines d'emprisonnement. L'importation de viande de porc est interdite. Les objets, revues et enregistrements de contenus à caractère pornographique sont interdits.

Les produits interdits font l'objet d'une détection systématique dans les bagages, et leur découverte peut entraîner des poursuites pénales avec risque d'emprisonnement.

En cas de traitement personnel, il est recommandé de voyager avec une ordonnance rédigée en anglais et qui fait apparaître la dénomination commune internationale (DCI) des médicaments utilisés. Constituez votre pharmacie personnelle en conséquence et n'emportez que les médicaments nécessaires.

Certains médicaments contenant des opiacés (par exemple le Tramadol ou d'autres médicaments contenant des dérivés de la morphine) sont interdits au Qatar, car ils sont considérés comme des stupéfiants. Toute personne peut être interpellée en cas de possession de ces médicaments, même munie d'une ordonnance d'un médecin en France. Il convient de demander à son médecin traitant en France un médicament de substitution.

Nous vous invitons à consulter régulièrement les foires aux questions de la FIFA et du comité organisateur sur ces points.

Prostitution/mœurs

La prostitution est illégale au Qatar. Font également l'objet de poursuites, le harcèlement, l'outrage public à la pudeur, etc. Ces infractions sont punies d'une peine d'emprisonnement et/ou d'expulsion du territoire.

Criminalité financière

Le refus de s'acquitter de ses obligations financières et les comportements frauduleux font régulièrement l'objet de poursuites et sont lourdement sanctionnés. Il en est ainsi, notamment, des chèques impayés, qui peuvent entraîner des poursuites judiciaires débouchant sur des peines d'emprisonnement.

Us et coutumes

Il est recommandé d'adopter une attitude respectueuse des usages locaux et de garder à l'esprit que les différences culturelles peuvent susciter une interprétation erronée de certains comportements.

Les différents documents d'information à l'égard des touristes étrangers rappellent que les marques d'affection entre adultes sont à proscrire en public. Dans certains lieux publics, notamment les musées, les tenues au-dessus des genoux ne sont pas autorisées. En revanche, il n'y a pas de restriction particulière en dehors de ces lieux. Pour plus de détails, veuillez consulter l'espace Conseils aux voyageurs.

Ces règles s'appliquent partout, y compris dans la zone de transit de l'aéroport international de Doha.

Sécurité

En cas de danger lors des rassemblements, restez attentif aux consignes transmises par les autorités locales et l'ambassade de France au Qatar (site internet et réseaux sociaux de l'ambassade).

LIENS UTILES

Ambassade de France au Qatar

 qa.ambafrance.org

 [@franceauqatar](https://twitter.com/franceauqatar)

 [@franceauqatar](https://www.instagram.com/franceauqatar)

Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

 diplomatie.gouv.fr

 [@francediplo et
@ConseilsVoyages](https://twitter.com/francediplo)

 [@france.diplomatie](https://www.facebook.com/france.diplomatie)

 [@francediplo](https://www.instagram.com/francediplo)

Présence française au Qatar

En cas d'urgence lors de votre séjour, l'ambassade peut être contactée de trois manières :

- **Courriel :** contact@ambafrance-qa.org
- L'ambassade assurera une **présence consulaire** localisée au **Doha Exhibition and Convention Center (DECC) à West Bay**. Le centre sera ouvert de 10 h à 22 h, 7 j/7.
- **Téléphone d'urgence consulaire unique :** +974 66 84 50 48

ADRESSES UTILES

Ambassade de France

West Bay, Diplomatic Area
P.O. BOX : 2669
Doha - Qatar

📍 goo.gl/maps/GZAswLfzWuScvGv77

Doha Exhibition and Convention Center (DECC)

West Bay, Doha,
Doha - Qatar

📍 goo.gl/maps/zVwuCgxFxGQRkfm27

Informations pratiques sur la Coupe du monde

Pour la première fois, la Coupe du monde de football est organisée dans un pays du Moyen-Orient.

Le match d'ouverture se tiendra le 20 novembre 2022 à 19 h au stade Al Bayt et opposera le Qatar à l'Équateur. La finale se jouera le 18 décembre à 18 h au stade Lusail.

32 équipes nationales s'affronteront au cours de 64 matchs qui se joueront dans 8 stades sur une durée totale de 28 jours.

Comment se rendre au stade ?

Vous pouvez emprunter le métro pour vous rendre directement dans 5 des 8 stades. Les 3 autres sont desservis par le métro, puis par un système de navettes.

Le transport sera gratuit les jours de match pour les détenteurs de billets pour les matchs.

Les taxis sont nombreux et de multiples applications de covoiturage sont disponibles. Des zones de dépose-minute seront prévues près des stades. Des parkings sont également situés à proximité.

Accessibilité : consultez les conditions d'accès aux stades pour les personnes en situation de handicap sur [Qatar 2022](#).

Stade	Station de métro la plus proche	Distance station de métro ↔ stade	Bus Stadium Express (entre le stade et les fan zones)
Stade Khalifa international	Sports City (ligne Gold)	10 minutes à pied	Disponible
Stade 974	Ras Abu Aboud (ligne Gold)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Education City	Education City (ligne Verte)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Ahmad Bin Ali	Al Riffa (ligne Verte)	10 minutes à pied	Disponible
Stade Al Janoub	Al Wakrah (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Al Thumama	Free Zone (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Al Bayt	Lusail (ligne Rouge)	Navette nécessaire	-
Stade Lusail	Lusail (ligne Rouge)	10 minutes à pied	Disponible



Points de repères principaux

Coupe du monde

 Stades

 Fan zones

Présence française au Qatar

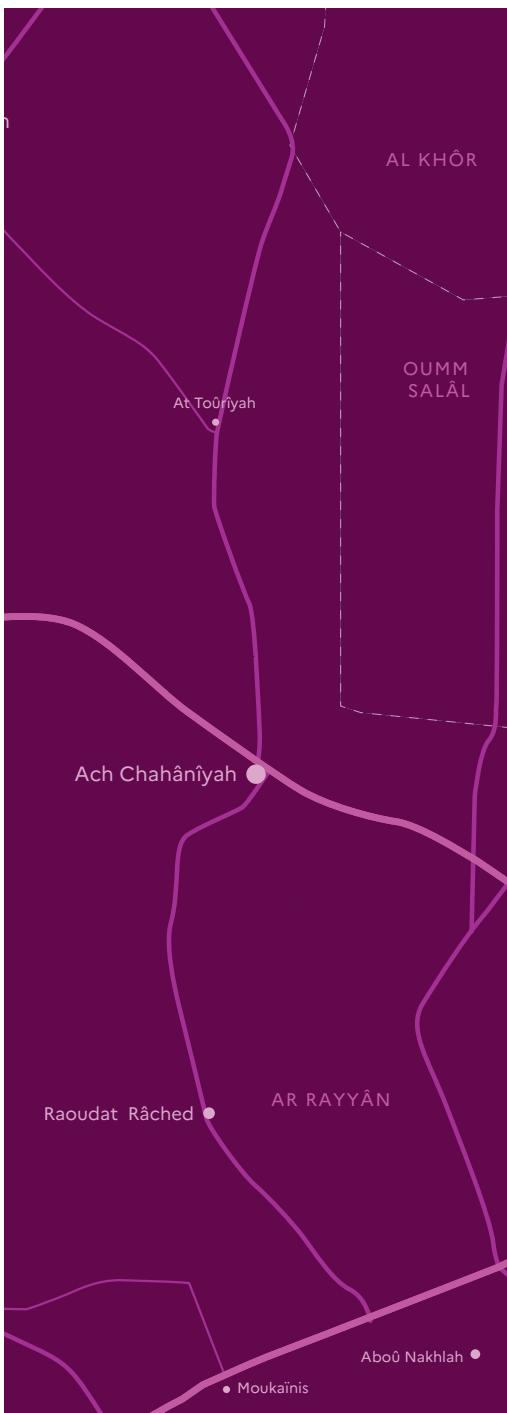
 Ambassade de France au Qatar

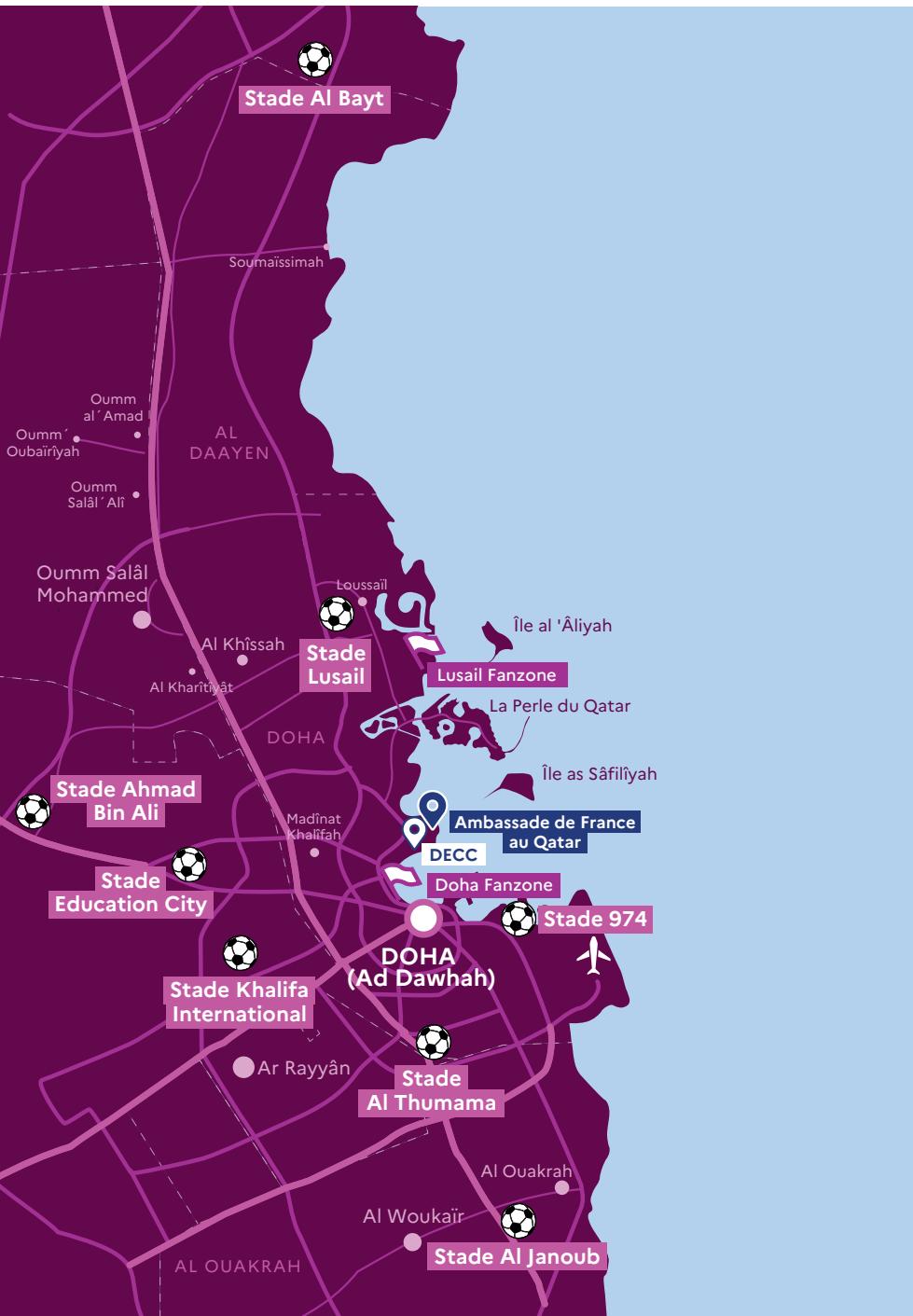
 Doha Exhibition and Convention Center (DECC)

Repères utiles

 Aéroport du Qatar

 Capitale et villes





En cas de difficultés

Les services d'urgence

Les services d'urgence (à appeler dans tous les cas : accident, agression, cambriolage, problème de santé, etc.) sont disponibles en anglais et en arabe. Ils peuvent être joints via un numéro unique et gratuit, le **999** (aussi disponible en français), depuis n'importe quel téléphone.

Liste de professionnels de santé

Cette liste est établie à titre informatif et n'engage pas la responsabilité de l'ambassade de France. Les frais médicaux étant à votre charge, il est fortement recommandé d'en vérifier les modalités avec votre assurance avant votre voyage.

Médecine générale

West Bay Medicare - The Gate Mall

- 00974 66 18 81 22
- 🌐 westbaymedicare.com

Al Ahli Hospital

- 00974 44 89 82 61
- 🌐 ahlihospital.com/index.php/clinic-schedule

At home doc – service à domicile

- 00974 77 72 08 07
- 🌐 at-home-doc.com

Une liste complète de praticiens francophones est disponible sur le site internet de l'ambassade : qa.ambafrance.org.

Guide du supporter français

Coupe du monde de football au Qatar
20 novembre – 18 décembre 2022