



Le PAM recherche des candidats de la plus haute intégrité et du plus grand professionnalisme qui partagent nos principes humanitaires. La sélection du personnel se fait sur une base compétitive, et nous nous engageons à promouvoir la diversité et l'équilibre entre les sexes.

Junior Professional Officer (JPO) Programme

Programme Policy Officer (Cash-Based Transfers)

Programme Unit

Bamako, Mali Country Office

TERMES DE REFERENCE

A PROPOS DU PAM

Le Programme alimentaire mondial (PAM) est la plus grande agence humanitaire au monde qui lutte contre la faim dans le monde. Nous recherchons actuellement un administrateur auxiliaire (JPO) pour occuper le poste de responsable des politiques de programme (transferts en espèces) au sein de notre unité de programme, basé à Bamako, au Mali.

CONTEXTE ET BACKGROUND

Au Mali, les effets combinés de sécheresses fréquentes et d'une insécurité accrue ont contribué à une détérioration progressive des moyens de subsistance. Au-delà des chocs naturels et humains récurrents, d'autres défis majeurs se posent, notamment une forte croissance démographique, une pauvreté et un sous-emploi généralisés et la dégradation de la base de ressources agroécologiques. Le bureau pays (CO) du Mali s'est lancé dans un nouveau Plan Stratégique Pays (CSP) quinquennal (2020-2024) articulé autour de trois piliers interconnectés pour soutenir le renforcement des capacités d'absorption, d'adaptation et de transformation des communautés vulnérables et du système national. Dans le cadre du CSP, le PAM maintient la capacité de répondre aux besoins d'urgence tout en mettant davantage l'accent sur le développement de la capacité de préparation et de réponse aux urgences du gouvernement et en favorisant une plus grande résilience.

- (1) Le premier pilier se concentre sur l'aide aux personnes vulnérables touchées par un choc ou une crise grâce à un programme d'aide alimentaire et nutritionnelle intégré et sensible aux conflits.
- (2) Le deuxième pilier concerne le renforcement de la résilience des individus, des ménages et des communautés.
- (3) Le pilier 3 tire parti de l'expertise et de la capacité opérationnelle du PAM pour aider à façonner et à institutionnaliser le nouveau système de protection sociale et à renforcer les systèmes nationaux de préparation et de réponse aux situations d'urgence (résultat stratégique 5) et l'articulation plus large.

Sur la base de l'expérience et d'une série d'analyses, le PAM a progressivement évolué vers une augmentation de l'utilisation des transferts en espèces (CBT). La valeur des transferts est passée de près de 1 million USD en 2012 à plus de 30 millions USD en 2019, faisant du Mali l'une des plus grandes opérations de CBT du PAM au niveau mondial et la deuxième dans la région. Lorsque le CO Mali a introduit les interventions CBT pour la première fois, celles-ci ont été principalement

utilisées dans le cadre d'interventions d'urgence. Ainsi le PAM a touché près de 1.000 000 bénéficiaires au Mali en 2019 grâce aux CBT. Depuis lors, le PAM les a progressivement mises en œuvre dans le cadre de diverses activités afin de contribuer directement à la réalisation des objectifs stratégiques et des résultats stratégiques du PAM. Ces activités comprennent la distribution générale de nourriture, la nutrition, l'alimentation scolaire et l'aide alimentaire pour les biens/infrastructures rurales. Le choix de la modalité de transfert (en nature, CBT ou bons de produits) est toujours effectué avec soin sur la base d'une analyse contextuelle et de faisabilité. Dans le cadre de son approche et de sa stratégie d'atténuation des risques, le PAM utilise différents mécanismes de transfert (une combinaison d'agents de transfert, de propriétaires de comptes et d'instruments de paiement) ainsi que des solutions technologiques et des systèmes électroniques, en travaillant par le biais de réseaux de partenaires locaux et en assurant une forte transparence lors des distributions. Des discussions et des travaux d'analyse sont en cours autour des approches de transferts monétaires à usages multiples. Alors que le pays fait partie de l'urgence L3 Sahel central et est confronté à une urgence à plus grande échelle et à plus long terme, il est important de consolider les systèmes et de renforcer l'analyse et la gestion des connaissances du PAM autour de l'approche CBT comme contribution au développement des capacités nationales et au renforcement de la préparation.

INFORMATION GENERALE

- **Titre du poste:** Programme Policy Officer (Cash-Based Transfers)
- **Grade:** P2
- **Superviseur:** Chef de programme
- **Unité:** Programme
- **Division/Bureau Pays :** B.P Mali
- **Duty Station:** Bamako, Mali
- **Durée du déploiement :** Deux ans

UNITE d'accueil

L'unité Programme est coordonnée par un chef de programme et comprend différentes sections : une section pour chaque effet (réponse d'urgence, nutrition, alimentation scolaire, moyens d'existence et création d'actifs, développement des capacités et protection sociale) et des sections coordonnant les questions transversales (suivi et évaluation, gestion des partenariats et transferts d'espèces /CBT). Elle a pour mission la gestion et coordination du cycle de programme, les transferts d'espèces constituant une dimension centrale.

Le JPO est sous la supervision générale du Chef de Programme et sera sous la supervision du Chef de Section transferts d'espèces une fois qu'il sera en place. L'unité comprend également d'autres membres, entre autres différents assistants couvrant des aspects opérationnels spécifiques.

TÂCHES ET RESPONSABILITÉS du JPO

Sous la supervision directe du Chef de programme et la supervision indirecte du Directeur de pays adjoint, le JPO fournira un soutien technique et opérationnel ainsi qu'une direction stratégique pour les CBT. Plus précisément, le JPO assumera les responsabilités suivantes :

- (1) Coordonner la planification et la mise en œuvre du cycle de gestion du programme CBT sur les aspects techniques et l'orientation stratégique, y compris la rédaction ou la révision des procédures opérationnelles standard, sur la base des orientations du PAM en matière de CBT (modèle de processus opérationnel, matrice RACI, manuel) au niveau des bureaux de pays, et fournir un appui à la gestion de projets pour des programmes et projets spécifiques et définis de taille/complexité considérable au niveau des bureaux extérieurs. Soutenir la coordination des activités SCOPE afin de garantir une mise en œuvre sans heurts des CBT lorsque des solutions

corporatives sont utilisées. Cela inclut des missions sur le terrain pour fournir un soutien adéquat sur le terrain.

- (2) Coordonner l'organisation d'évaluations multisectorielles des capacités et de la faisabilité des CBT afin de sélectionner la ou les modalités de transfert les plus appropriées et assurer la mise en œuvre de toutes les actions de suivi et leur mise à jour permanente.
- (3) Coordonner les systèmes de collecte, d'analyse, de suivi et de notification des données en veillant à ce que des normes de qualité rigoureuses soient maintenues et à ce qu'elles alimentent le débat et la réflexion plus larges sur les CBT. Cela comprend a) la recherche et l'analyse d'une série de questions relatives aux CBT (y compris l'efficacité et l'efficience) afin d'éclairer la prise de décision et la disponibilité de rapports sur base régulière ; b) la contribution à la préparation de rapports précis et opportuns sur les programmes et les activités de CBT qui permettent une prise de décision éclairée et la cohérence des informations présentées aux parties prenantes ; c) la coordination des processus d'enseignements tirés et l'identification des meilleures pratiques et la garantie d'analyses pertinentes ; d) la mise en place de tableaux de bord et le soutien aux gestionnaires de résultats pour la prise de décision sur les modalités et les mécanismes de transfert.
- (4) Assurer une gestion adéquate et sécurisée des données des bénéficiaires dans le cadre des opérations de transfert d'espèces et veiller à ce que les systèmes et outils adéquats soient en place ;
- (5) Assurer l'analyse et le suivi des plaintes et du feedback, relayer au niveau adéquat les plaintes importantes et travailler avec le collègue chargé de la conformité, du genre et de la protection pour assurer que la stratégie du PAM réponde aux besoins des bénéficiaires et dispose des mécanismes adéquats pour garantir la protection des bénéficiaires et la transfert effectif aux personnes ciblées ;
- (6) Assurer que les outils et orientations soient en place pour assurer la conformité des opérations avec les politiques, critères, procédures et guidance opérationnels ;
- (7) Appuyer le suivi des risques liés au CBT et le suivi des recommandations des missions oversight et audit.
- (8) Soutenir la mise en place et le développement d'outils et d'approches innovants, et tout particulièrement coordonner l'agenda de digitalisation du CBT pour améliorer l'efficacité et l'efficience des programmes de CBT et assurer une mise à l'échelle adéquate des opérations,
- (9) Assurer la liaison avec les homologues internes et externes pour garantir une collaboration et une coordination efficaces, suivre les projets CBT en cours et mettre en évidence les collaborations potentielles. Cela comprend a) La participation aux différentes plateformes de coordination (groupe de travail sur les espèces, groupe de travail sur les filets de sécurité nationaux, etc.) ; b) Favoriser les échanges avec les coordinateurs CBT des pays voisins de la région (en particulier le Niger et le Burkina Faso) et reproduire les meilleures pratiques et les innovations ; c) Soutenir la mise en œuvre d'une approche coordonnée/harmonisée des CBT avec les agences des Nations unies et d'autres partenaires, y compris l'adoption d'outils d'analyse communs et de valeurs et modalités de transfert (panier de dépenses minimum (MEB), approche des besoins essentiels (ENA), etc.
- (10) Soutenir la mise en place et l'exécution des partenariats les plus rentables et les plus efficaces pour mettre en œuvre le programme CBT. Cela implique a) de soutenir la passation de marchés pour établir et maintenir des relations avec les prestataires de services financiers, les autorités locales et les partenaires d'exécution ; de négocier et de donner des conseils sur les accords locaux ; et de revoir les contrats et les procédures opérationnelles standard des CBT en étroite collaboration avec l'unité juridique du siège et le personnel du BP ; b) de soutenir l'identification, le développement et la gestion de partenariats potentiels avec les prestataires de services financiers pour maintenir la capacité de prestation et définir les points d'entrée pour l'inclusion financière et assurer leur évaluation ; c) de mettre en place des partenariats avec les

principaux acteurs des CBT (UNICEF, HCR, ONG, etc.) pour évoluer vers des modèles de trésorerie polyvalents plus intégrés.

- (11) Soutenir le renforcement des capacités du personnel du PAM, des partenaires et du gouvernement national à se préparer et à répondre aux besoins d'aide alimentaire par des CBT, par exemple en concevant du matériel de formation, des scénarios de simulation pour les situations d'urgence, en organisant des ateliers de formation et en s'engageant dans diverses initiatives programmatiques, etc.
- (12) Fournir des conseils stratégiques et une assistance technique aux gouvernements sur les CBT et les filets de sécurité nationaux dans le cadre de la définition de normes et de standards et d'autres mesures d'harmonisation et d'intégration des systèmes et outils de réponse aux chocs et de protection sociale, en vue de soutenir la mise en place d'un système de protection sociale adaptable.
- (13) Assurer la documentation de toutes les activités clés et de tous les points d'apprentissage liés aux CBT et produire des produits de connaissance afin de faciliter la reproduction des meilleures pratiques. Donner accès à la connaissance à tout le personnel concerné.

RESULTATS ATTENDUS

- Plan de travail annuel en place pour la conception, la mise en place et la mise en œuvre du cycle de gestion du programme CBT ;
- La conception du CBT, y compris les évaluations des capacités multisectorielles et les actions de suivi, est réalisée et régulièrement révisée ;
- Des rapports analytiques périodiques ;
- Gestion du cycle de mise en œuvre du CBT ;
- Des partenariats rentables et efficaces en place pour mettre en œuvre l'opération CBT, et des mécanismes de suivi et d'évaluation des performances sont mis en place ;
- Des formations organisées pour le personnel au niveau du CO et du FO, et les partenaires et les outils sont en place ;
- L'articulation entre le travail du gouvernement sur la définition des normes et standards des filets de sécurité et le travail du PAM sur le CBT et de la communauté humanitaire (y compris sur l'ENA/MEB) assurée et la capitalisation prise en compte, en appui aux responsables de la politique du programme ;
- Les groupes de travail interne et externe efficacement coordonnés.

QUALIFICATIONS & EXPERIENCE ESSENTIELLE et /ou optionnelles

- Diplôme universitaire de niveau Master2 ou tout autre diplôme équivalent en affaires internationales, économie, nutrition/santé, agriculture, sciences environnementales, sciences sociales ou autre domaine en rapport avec l'aide au développement international, ou diplôme universitaire de premier cycle avec des années supplémentaires d'expérience professionnelle et/ou de formation/cours ;
- Trois ans d'expérience professionnelle postuniversitaire dans des contextes humanitaires et/ou de développement ; une expérience dans le domaine de la préparation aux situations d'urgence serait un avantage ;
- Bonne capacité et expérience dans l'analyse de données et la production de rapports analytiques et statistiques ;
- Bonne compréhension des programmes de sécurité alimentaire et nutritionnelle et protection sociale et de l'utilisation de la CBT et de sa contribution aux objectifs du programme et/ou application /prestation avec le secteur privé ;
- Expérience avec les agences des Nations Unies serait un atout mais pas obligatoire (optionnel)
- La maîtrise de l'anglais et du français, tant à l'oral qu'à l'écrit (niveau C1), est essentielle ;

- Maîtrise de Windows MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook). La maîtrise d'outils et logiciels de gestion de données et de l'expérience dans la digitalisation constitue un atout important.

EXIGENCES SOUHAITEES

Pour accomplir le large éventail de tâches et exceller à ce poste, le candidat idéal devrait également posséder :

- Exposition à un environnement international, soit en travaillant directement pour une institution/organisation internationale, soit, si vous travaillez pour une entité nationale, en interagissant avec des acteurs internationaux ;
- Connaissance du français et de l'anglais (C1 pour l'anglais);
- Les professionnels internationaux du PAM sont tenus de servir dans différents endroits du monde au cours de leur carrière (y compris dans les lieux d'affectation difficiles) ; la volonté d'être mobile maximiserait les possibilités de rétention à long terme dans l'organisation.
- Être âgé au maximum de 32 ans au 31 décembre 2021.

SUPERVISION

Le JPO travaillera sous la supervision directe du chef de programme. Le superviseur fournira des conseils sur les priorités du BP et de l'Unité de Programme et partagera l'expérience et la documentation existantes qui serviront de base pour la révision et le développement de nouveaux produits. Le JPO collaborera avec d'autres collègues des unités thématiques de l'Unité de Programme et d'autres unités fonctionnelles (Finances, Chaîne d'approvisionnement, VAM, M&E, Sécurité et IT et compliance) en partageant les responsabilités et en recevant des apports de l'expérience/mémoire institutionnelle selon les besoins.

LES ÉLÉMENTS DE FORMATION

Outre la formation et l'encadrement réguliers sur le lieu de travail, le JPO bénéficiera des orientations révisées du CBT du PAM et des cours de formation inter fonctionnels en ligne. Le JPO acquerra une expérience opérationnelle pratique en matière de planification, de mise en œuvre et de compte-rendu de la mise en œuvre de la CBT dans des contextes humanitaires et d'urgence. Il sera également en mesure de formuler des recommandations concernant les sources externes d'apprentissage et de formation, auxquelles le JPO pourrait assister avec le soutien du budget annuel de formation des JPO (par exemple dans le domaine de la protection sociale ou de l'inclusion financière).

LES ÉLÉMENTS D'APPRENTISSAGE

A la fin de la mission de deux ans, le JPO devrait avoir obtenu :

- Très bonne capacité à concevoir, mettre en œuvre, contrôler et assurer la supervision de programmes efficaces et efficaces déployant différentes modalités de transfert (en nature, CBT, bon de marchandises). Bien que le poste soit principalement axé sur les CBT, il est important d'être exposé aux transferts en nature pour mieux comprendre toutes les modalités de transfert du PAM.
- Très bonne connaissance des concepts de CBT, des aspects techniques et des débats politiques actuels.
- Très bonne connaissance de la politique, de l'approche et des outils de mise en œuvre du PAM en matière de CBT, ainsi que des approches et des outils de CBT disponibles dans d'autres agences des Nations unies et ONG.

- Capacité à adapter les lignes directrices et le matériel existants aux besoins de renforcement des capacités de divers groupes cibles.
- Capacité de coordination entre différents acteurs pour atteindre un objectif commun.
- Compréhension des possibilités d'établir des liens entre l'approche du PAM en matière de CBT et les priorités des gouvernements nationaux.
- Compréhension des principales activités de préparation, de préparation et d'intervention en cas d'urgence CBT.
- Compréhension générale des opérations et des activités générales du PAM dans le domaine de la conception des programmes CBT et de la capacité opérationnelle préliminaire des BP.
- Expérience pratique de la réalisation des évaluations nécessaires à la mise en place d'un transfert de CBT de qualité/et de la conception de programmes connexes.
- Expérience pratique de la mise en place d'une opération de CBT et de l'exposition à des sites de terrain.
- Compréhension des difficultés et des goulots d'étranglement typiques rencontrés dans une opération de CBT du PAM et de la manière de les surmonter.
- Expérience dans le suivi des CBT et l'adaptation des programmes en conséquence.
- Bonne compréhension générale des opérations et des activités générales du PAM dans la région d'affectation.

Autres informations:

Il est important de noter que le Mali est un pays sans famille pour les Nations Unies.

Saving Lives
Changing Lives