Comment fonctionne une cellule de crise du Quai d'Orsay

Une crise vient de se déclencher à l'étranger > Ouverture d'une cellule de crise

Un centre de contrôle opérationnel est activé

Pôle analyse de la situation

- **Analyse l'évolution de la situation** et des risques sur les ressortissants français

Pôle affaires individuelles

- **Enquête pour localiser** les ressortissants français et vérifier leurs besoins, en lien avec un réseau de partenaires publics et privés en France et à l'étranger en lien avec l'ambassade
- **Accompagne** les cas individuels, **identifie** et **localise** les personnes en difficulté
- **Contacte les familles** pour les tenir informées

Equipe d'urgence envoyée sur les lieux de la crise

- Médecins, personnels consulaires, professionnels de la gestion de crise
- **En soutien au poste** : matériel de première urgence, produits médicaux, kits de survie, préparation de l'évacuation des ressortissants français si besoin

Une réponse téléphonique est mise en place

- **Adapte les messages** et les consignes de sécurité pour l'information du public par téléphone, sur le site France Diplomatie, sur les réseaux sociaux et via les outils Ariane et Conseils aux voyageurs
- Un Français souhaite **se signaler**, déclarer un proche dont il est sans nouvelle, obtenir des informations sur la situation et les consignes de sécurité