



**AMBASSADE  
VERTE**

**UN MONDE EN TRANSITION**  
**LES AMBASSADES FRANÇAISES PASSENT AU VERT**



MINISTÈRE  
DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
ET DU DÉVELOPPEMENT  
INTERNATIONAL



Ministère  
de l'Écologie,  
du Développement  
durable  
et de l'Énergie



---

<b>Édito</b>	04
<b>Défi 1:</b> Concevoir et certifier	06
<b>Défi 2:</b> Évaluer pour agir	08
<b>Défi 3:</b> Produire et valoriser	10
<b>Défi 4:</b> Promouvoir et piloter	12
<b>Défi 5:</b> Communiquer	14
<b>Défi 6:</b> Économiser	16
<b>Défi 7:</b> Se déplacer	18
<b>Défi 8:</b> Respecter	20
<b>Les clés du succès</b>	22
<b>Tableau des actions</b>	23

# ÉDITO

# DÉFIS

# MOTS



**Christian  
MASET**  
Secrétaire général  
MAEDI



**Laurence MONNOYER-SMITH**  
Déléguée interministérielle  
et Commissaire générale au  
Développement durable - MEDDE



**François MOISAN**  
Directeur exécutif de  
la Stratégie, de la Recherche  
et de l'International - ADEME

# A O T E

quelques mois de la conférence Paris Climat 2015, le ministère des affaires étrangères et du développement international a choisi de s'engager pleinement dans la transition énergétique et écologique au travers, notamment, du Plan « Administration exemplaire » et de la démarche Ambassade verte. Le réseau diplomatique et consulaire est aux avant-postes puisque de nombreux projets écoresponsables ont vu le jour sur la base du volontariat. Alors que certaines ambassades s'engagent à réduire leur consommation de papier et à le recycler comme au Costa Rica, d'autres ont entrepris des travaux d'envergure afin de moderniser leur mode de fonctionnement et d'inscrire les ambassades dans un projet d'environnement durable.

Après la collecte des données réalisée en 2014 par la Direction des Immeubles et de la Logistique, la diffusion du logo « Ambassade verte » aux postes, depuis plusieurs mois déjà, et la communauté d'intérêt « Administration exemplaire » sur le portail Diplomatic, ce guide des bonnes pratiques s'ajoute au panel d'outils mis à disposition des postes dans une optique de transparence, d'encouragement des initiatives et de mise en vitrine du rôle pilote de la France en matière de développement durable.

Qu'est-ce que la démarche « Ambassade verte » ? C'est une démarche globale et progressive de réduction de l'empreinte environnementale des postes, et de leurs coûts de fonctionnement avec l'adoption de mesures écoresponsables associée à la prise de conscience et à la mobilisation des agents sur le thème du développement durable. C'est également mettre en conformité des discours et des actions sur le terrain pour contribuer à renforcer notre visibilité à l'étranger et affirmer l'engagement de la France en faveur du développement durable. Chaque geste compte.

La mobilisation de tous (Ambassadeurs, Numéro 2, responsables de Service Commun de Gestion ainsi que l'ensemble des agents), est en effet plus que jamais indispensable pour relever le défi d'un ministère vert à l'aune de la COP 21.

Nous nous fixons comme objectif un ministère neutre en carbone en 2020, et le déploiement dans tous nos postes d'un plan d'action « Ambassade verte » d'ici 2017.

Ce guide, rédigé en partenariat du ministère de l'écologie, du développement durable et de l'énergie (Commissariat général au développement durable) et avec le soutien de l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie) vous offre un panorama des actions mises en œuvre dans nos postes à l'étranger mais également des idées et suggestions pour engager ou développer votre propre projet Ambassade verte, à travers des partenariats locaux, la recherche de partenariats et l'échange de bonnes pratiques inter-administrations. Pour lutter contre le changement climatique et démontrer le caractère exemplaire de l'engagement de la France en matière environnementale, nous devons tous nous mobiliser

La première chose qu'une ambassade offre au regard du monde, c'est son bâtiment. Tant dans son apparence que dans son fonctionnement, ce dernier se doit de représenter les savoir-faire de la France. À ce titre, il ne peut aujourd'hui plus faire l'économie d'une gestion sobre et durable. Quel que soit le type de bâtiment, des solutions existent pour aller dans ce sens, en mariant efficacité énergétique et mieux-vivre des agents.

## TOKYO LA VERTUEUSE

Inaugurée le 11 décembre 2009, l'ambassade de France à Tokyo fait aujourd'hui figure de vitrine du savoir-faire français en matière d'architecture durable. 5 objectifs étaient assignés à l'équipe d'architectes, en charge de la conception :

OBJECTIF	CONTRAT REMPLI !
<b>Assurer la bonne insertion du bâtiment au sein du site (un parc arboré)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un mur végétal assure le lien entre la façade et le jardin.</li> </ul>
<b>Optimiser l'eau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installation d'un réservoir (32 m<sup>3</sup>) pour récupérer et traiter les eaux de pluie.</li> </ul>
<b>Économiser l'énergie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solutions thermiques performantes : 660 m<sup>2</sup> de toilettes végétales installées.</li> <li>Optimisation de la ventilation naturelle. Des capteurs comparent la qualité de l'air extérieur et intérieur. Lorsque l'air extérieur est meilleur, la verrière du toit s'ouvre pour purifier l'air.</li> <li>Gestion technique du bâtiment à la fois centralisée et individuelle.</li> </ul>
<b>Utiliser des matériaux recyclés et recyclables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PVC au sol, revêtement de bois sur l'extérieur, dalle moquette...</li> </ul>
<b>Plus de confort</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Isolation acoustique, éclairage naturel, etc.</li> </ul>



## Ambassade de Tokyo

### 20%

Part de la consommation d'eau provenant de la récupération des eaux de pluie

### 62,14 kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/an

Empreinte carbone de l'ambassade

Le plafond CASBEE est fixé à 108,98kgCO<sub>2</sub>/m<sup>2</sup>/an

Preuve de l'efficacité de ces initiatives, l'ambassade est certifiée CASBEE, l'équivalent local du HQE français.



## SAN JOSÉ HISSE LE DRAPEAU BLEU

Le Costa Rica s'est inscrit dans un processus ambitieux visant la neutralité carbone pour 2021. L'ambassade de France se met au diapason en entamant les démarches pour obtenir le label « drapeau bleu écologique ».



**4 questions à Olga Bolaños Cubero, attachée de presse de l'ambassade et Caroline Sakaïl, coordinatrice du projet « drapeau bleu » à l'ambassade de France au Costa Rica**

### Comment mobilisez-vous les agents ?

Un comité a été créé, composé de six agents volontaires afin de mener les actions et de préparer le rapport annuel. La sensibilité des agents à ces enjeux reste cependant très variable. Ce label est une opportunité pour les sensibiliser davantage.

### Quelle est la prochaine étape ?

Développer la démarche en dehors de l'ambassade ! Nous avons inscrit plusieurs foyers d'agents de l'ambassade, dont la Résidence de France, dans la catégorie « Foyers durables » du label drapeau bleu afin d'encourager les réflexes écologiques des agents dans leur vie quotidienne. Nous soutenons également l'Alliance Française pour entrer dans la démarche dès l'année prochaine.

### Quels en sont les critères d'obtention ?

Qualité de l'eau, gestion des déchets, achats durables, énergie... les critères baissent toutes les activités quotidiennes de l'ambassade. L'éducation environnementale et la compensation, constituent également des éléments importants de notre action et dépassent les critères classiques de l'ambassade verte... C'est une démarche globale.

<sup>1</sup> Agence ADPI (Aéroport de Paris Ingénierie)  
<sup>2</sup> Bandera Azul Ecologica  
<sup>3</sup> Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) est un système nord-américain de standardisation de bâtiments à haute qualité environnementale semblable au HQE français.

• CERWAY : [www.bbehqe.com/fr/certification-hqe/presentation-cerway](http://www.bbehqe.com/fr/certification-hqe/presentation-cerway)  
 EN SAVOIR +

## NAIROBI prend le LEED

L'Ambassade française à Nairobi a entrepris la construction d'une ambassade sous certification LEED<sup>3</sup>, regroupant les bureaux, la résidence de l'ambassadeur ainsi que les services économiques tels que Business France. Permettant les caractéristiques de ce nouveau site :

- une conception qui ne nécessite ni chauffage ni climatisation en optimisant notamment la **ventilation naturelle**
- un cycle de l'eau malisse dans sa totalité avec l'installation d'une petite station d'épuration,
- la mise en place de **panneaux solaires** pour la production d'eau chaude sanitaire de la résidence
- et une intégration respectueuse au sein de l'environnement et de l'écosystème du site. Début des travaux : septembre 2015. Livraison début 2017.



# Évaluer pour agir

Évaluer, c'est à la fois l'étape préalable indispensable au lancement d'une action Ambassade verte et la condition de son succès. Du Bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES) à l'audit énergétique en passant par la mise en place d'un tableau de bord, voici comment nos ambassades peuvent le chemin vers la réussite.

## WASHINGTON, LA PIONNIÈRE

En 2010, l'ambassade de France à Washington a lancé simultanément trois études :

- une analyse des démarches engagées par les ambassades françaises et étrangères,
- un BEGES en partenariat avec l'ADEME, Inernal Energy Solutions et EnviroConsult,
- un audit énergétique mené par un tiers.

Un état des lieux de la consommation énergétique a été dressé, suivi de la mise en place des mesures appropriées.

En 2011, une batterie d'actions a été lancée :

- installation d'une gestion technique du bâtiment (GTB) pour un pilotage centralisé et automatisé des consommations,
- remplacement de 100% des éclairages des bureaux et des espaces de circulation,
- détecteurs de présence et minutieurs,
- mise en place d'une loiture végétale,
- ou encore utilisation plus sobre des outils bureaucratiques (renouvellement progressif des ordinateurs, tapis de souris qui rappelle les bons gestes aux agents, etc.).

## PHNOM PENH : DE L'ÉVALUATION... À L'ACTION !

L'ambassade a mis en place, en collaboration avec l'ONG Géres Cambodge, un audit carbone de ses émissions de gaz à effet serre en 2011 en s'appuyant sur la méthodologie GHG Protocol, avec lequel le BEGES français est compatible, et la norme ISO 14004-1. Cet audit a abouti à deux documents :

- un audit carbone,
- et un rapport de recommandations à court, moyen et long terme.

Résultat: La consommation électrique et l'amélioration des dispositifs de climatisa-

tion ont été ciblées comme prioritaires et une équipe verte de 5 agents volontaires a été formée pour mener à bien les actions au quotidien.

Chaque recommandation a fait l'objet d'un tableau de suivi permettant de visualiser l'évolution des actions correspondantes dans le temps ainsi que les problèmes rencontrés.

Objectif tenu / Réduction de 10% des émissions de GES en 2013 (par rapport à 2011).



## ELLES AGISSENT AUSSI !



### Ambassade de Washington

Des investissements importants... mais vite rentabilisés !

**280 000 €**  
investissement de départ (2011)

**175 000 €**  
retour sur investissement en économies d'énergie au bout de 2 ans (2013) soit 63 % de la somme investie.

**Baisse de la consommation :**

- 22 % gaz
- 14 % électricité

### OSLO

mise en place d'un tableau d'actions pour réaliser des économies et créer d'une charte environnementale avec objectifs chiffrés.

### PRETORIA

création d'un tableau de bord pour le fonctionnement durable de l'ambassade (janvier 2015).



Rome, soutenu par l'ADEME dans le cadre d'une démarche pilote, a réalisé un BEGES en 2014. **Erkki Maillard, ministre-conseiller, nous en livre les principales conclusions.**

Quels sont les résultats de votre BEGES ?

Les principaux postes d'émissions sont : la consommation postes d'énergie (35%), les déplacements (28%), les immobilisations (13%) et les achats (12%). Pécisions toutefois que :

- 93% des émissions du poste énergie (25% du total) sont dues au mix énergétique italien et ses 61% d'électricité d'origine fossile,
- 50% des émissions du poste déplacement émanent des visiteurs invités.

Quelles actions allez-vous mettre en œuvre ?

Nous allons mettre en œuvre un plan d'action global, sur la base d'un tableau de

Quelles retombées économiques en attendez-vous ?

Selon nos premières indications, des économies substantielles sont réalisables rapidement, notamment grâce à l'évolution du système d'éclairage.

- Audit énergétique et Bilan Carbone® en concertation avec l'ADEME.
- Consultation de l'ensemble du personnel sur une charte.
- Assemblée générale avec l'ensemble des agents pour présenter les résultats et expliquer les modalités d'exécution.
- Entrée en vigueur de la Charte.

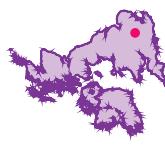
### EN SAVOIR +

- Centre de ressources BEGES de l'ADEME : [www.bilansges.ademe.fr](http://www.bilansges.ademe.fr)
- Méthode pour la réalisation des bilans d'émissions de gaz à effet de serre : [www.developpement-durable.gouv.fr/MG/pdf/ArL1229\\_25\\_Methode\\_gaz\\_garde\\_generale\\_version\\_3.pdf](http://www.developpement-durable.gouv.fr/MG/pdf/ArL1229_25_Methode_gaz_garde_generale_version_3.pdf)

### LONDRES : STEP BY STEP

Un groupe de pilotage composé du Premier conseiller, du Conseiller pour la science et la technologie, du Secrétaire général et du chef du Service commun de gestion a mis en place un calendrier précis de l'évaluation... à l'action :

- Printemps 2015
- Analyse du code réglementaire et technique du Royaume-Uni.



# Produire et valoriser

Consommer moins c'est bien, mais consommer durable c'est encore mieux ! Installation d'énergies renouvelables, contrats énergétiques 100 % ou incluant une part de renouvelables, valorisation énergétique des déchets... nos ambassades ne manquent pas d'idées dans ce domaine.

## Pour que l'énergie verte Vienne

Le réseau diplomatique et consulaire français en Autriche n'a pas attendu pour prendre des mesures réduisant son impact environnemental. Dès l'année 2000, l'ambassade remplace sa chaudière au fuel devenue obsolète par une sousstation de chauffage reliée au réseau urbain « Fernwärme », essentiellement alimenté

par l'incinération des ordures. Un investissement aujourd'hui rentabilisé qui a eu un impact important sur les factures énergétiques et surtout carbone de l'ambassade : le chauffage urbain émet 94 % de CO<sub>2</sub> en moins par rapport au fuel. Cela représente pour l'année 2013/2014, 120 tonnes en moins !

## 2014 : OBJECTIF 100 %

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, un nouveau contrat avec le fournisseur local Wien Energie est entré en vigueur. Homologué 100 % renouvelable par les autorités autrichiennes (80% hydraulique et 20% éolien, solaire et biomasse) ce contrat a permis

mis, couplé à une responsabilisation des agents dans leur consommation (-15 %), d'économiser cette année-là :

- 8 733 € pour l'ambassade,
- 2 638 € pour les deux représentations permanentes.

**15 ans**  
temps d'amortissement de la  
sous-station de chauffage

## Pretoria

Dans l'attente d'un audit énergétique, l'ambassade souhaite installer des panneaux solaires sur son toit d'ici 2016.

**Entretien avec Charlotte MONTEL,  
Première Conseillère, ambassade de Pretoria**

Où en est l'audit concernant l'installation de panneaux photovoltaïques ? Il a été soumis dans un premier temps à l'agence régionale de la DIL à Nairobi qui l'a présenté à Paris. Nous sommes en attente de la réponse qui est immédiate. Le financement de ce projet est d'ores et déjà prévu dans notre budget 2015.

**Comment est née cette initiative ?  
Qui l'a impulsée ?**  
Le Chef du SCCG est à l'origine de ce projet

**Quelles sont les économies attendues ?**  
Les économies seront de l'ordre de 15 %. Le retour sur investissement est évalué à 11 ans.

## Elles agissent aussi !

### TOKYO

L'alimentation énergétique du nouveau bâtiment est issue à 12% d'énergies renouvelables. L'installation de panneaux solaires et thermiques est également envisagée.

### SAN JOSÉ

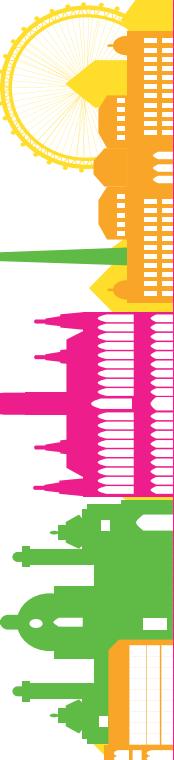
Dans un pays à fort potentiel, notamment photovoltaïque, l'ambassade s'est rapprochée de Schneider Electric pour étudier la possibilité de l'installation de panneaux solaires et d'un système de batteries autonomes. Les études sont en cours.

### EN SAVOIR +

- **ADEME pour les entreprises :** [www.ademe.fr/entreprises-monde-agricole](http://www.ademe.fr/entreprises-monde-agricole)
- **Brochure sur les EnR :** [www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/installez-des-energies-renouvelables-8379.pdf](http://www.ademe.fr/sites/default/files/assets/documents/installez-des-energies-renouvelables-8379.pdf)



**Ambassade  
de Vienne**



# Promouvoir et piloter

La réussite d'une action Ambassade verte passe par l'implication des agents à tous les niveaux de la hiérarchie, aussi bien au sein de la représentation qu'à l'extérieur, dans leur vie quotidienne. De la sensibilisation à la mise en place de formations, nos ambassades mettent en œuvre les outils nécessaires pour donner l'exemple.

## OSLO TOUS AZIMUTS !

Depuis 2011, l'ambassade diffuse à ses agents un bulletin vert bimestriel dans lequel elle aborde une thématique en lien avec le développement durable [tri des déchets, fruits et légumes de saison...]. Chaque bulletin, d'une page recto, présente :

- les dispositifs mis en place par les autorités locales (plateformes d'information, labels, tri et retraitement des déchets, etc.);
- les actions qui mène l'ambassade au tour de la thématique abordée ;

- les réflexes écoresponsables à adopter et quelques astuces pour jouer le jeu ;
- les dates marquantes de l'Agenda international du développement durable. Ces bulletins s'inscrivent dans le cadre plus large d'un effort de réduction de la consommation d'électricité (-5%) et de papier (-30%), fixé par une charte environnementale adoptée en 2011.

Un groupe de réflexion se réunit tous les deux mois pour faire vivre la démarche dans la durée et un agent a été formé au suivi des consommations d'énergie.

## WASHINGTON : UNE IMPLICATION À TOUS LES ÉTAGES

L'ambassade a mis en place une gouvernance en cascade de manière à impliquer tous les services. L'équipe Ambassade verte est ainsi constituée : d'un chef de projet, du chef du SCG, du conseiller représentant du ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie,

de l'attaché scientifique climat et énergie, du responsable de l'antenne immobilière et du représentant du service presse et communication. Si toutes les ambassades ne sont pas autant dotées en personnels, cet exemple démontre bien la nécessité d'impliquer les agents à tous les étages.

## ELLES AGISSENT AUSSI !

**LUCIA MAGNAUD, CHARGÉE DE MISSION AMBASSADE Verte à ROME**

### LISBONNE

#### une démarche bottom-up

L'ambassade a sollicité ses agents par questionnaire pour faire un premier bilan de la sensibilité aux thématiques liées au développement durable et explorer des possibilités d'action. 55% y ont participé. Parmi leurs retours :

- 70% affirment ne pas savoir comment fonctionne le système de recyclage de l'Ambassade. Une note a été diffusée pour y remédier.
- 90 % sont prêts à renoncer à leur imprimante individuelle.
- 2/3 souhaitent être davantage sollicités dans le cadre d'une démarche Ambassade verte.
- 11/20 : c'est la note environnementale qu'ils donnent à leur ambassade.
- Preuve du chemin à parcourir mais aussi du volontarisme des agents pour y parvenir !

## ខ្លួនចងចាំ Eteignez la lumière



## À ROME, UNE DÉMARCHE QUI RASSEMBLE !

« le projet Ambassade verte contribue à créer du lien entre les agents qui travaillent dans des sites différents et à les mobiliser autour d'un même objectif ».

ÉTIQUETTES MISES EN PLACE PAR PHNOM PENH

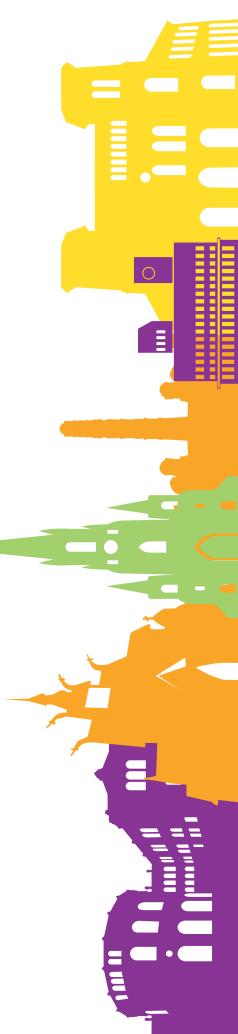


BULLETIN VERT DE L'AMBASSADE D'OSIO

<p><b>LA BIBLIOTHÈQUE DE L'AMBASSADE</b></p> <p>La bibliothèque de l'ambassade est un lieu où les agents peuvent venir prendre des informations sur l'environnement et l'écologie. Des livres et des documents sont disponibles sur divers sujets tels que la durabilité, la réduction des déchets, l'énergie renouvelable et la protection de l'environnement. Les agents peuvent également emprunter ces documents pour étudier ou pour leur travail.</p>	<p><b>PROJETS ET ENVIRONNEMENT</b></p> <p>Le site web de l'ambassade propose des informations sur les projets et les initiatives menées pour protéger l'environnement. Des articles, des rapports et des photos sont publiés régulièrement pour montrer les progrès réalisés et les défis rencontrés. Des événements et des conférences sont également annoncés pour sensibiliser les agents à l'importance de l'environnement.</p>
---	---

### EN SAVOIR +

- **Guide de l'éco-responsabilité :** [www.ecoresponsabilite.odeme.fr](http://www.ecoresponsabilite.odeme.fr)
- **Guide pour réduire l'impact environnemental des bâtiments :** [www.catalogue.ifr/reduire-impact-environnemental-des-batiments-agir-occupants.html](http://catalogue.ifr/reduire-impact-environnemental-des-batiments-agir-occupants.html)
- **Être éco-citoyen au bureau :** [www.odeme.fr/sites/default/files/assets/documents/guide\\_odeme\\_ecocitoyen\\_bureau.pdf](http://www.odeme.fr/sites/default/files/assets/documents/guide_odeme_ecocitoyen_bureau.pdf)



Communiquer

Les ambassades ont pour première fonction de représenter la France à l'étranger. A ce titre, et alors que les enjeux environnementaux se font de plus en plus pressants, elles se doivent de faire briller partout où elles se trouvent le savoir-faire français en matière de développement durable.

ROME EN POINTE



LQ

# ROME : TOUS MOBILISÉS POUR LE CHIMAT



**ELLES AGISSENT AUSSI !**

**SAN JOSÉ**  
La bonne élève

- in 2015, entre l'exposition universelle de l'Île-de-France à Milan au mois de juin sur le thème « Nourrir la planète, de l'énergie pour la vie » et la COP21 de Paris, ville avec laquelle Rome est jumelée, la représentation française dans la capitale italienne et valoriser ainsi le savoir-faire français en la matière. Pour preuve :
- l'organisation en 2014, avec le ministère des Affaires étrangères, italien d'une réunion de lancement d'un **Forum des Ambassades Vertes à Rome** (FOAV Rom). Ce nouveau groupe réunira les ambassades étrangères de Rome qui sont engagées dans l'application de normes environnementales de qualité ; le travail mené avec la mairie de Rome sur l'écomobilité, les échelles, l'énergie et les achats durables. Un accord formalisera bientôt ce partenariat.

**WASHINGTON: COMMUNIQUER... POUR S'ENTRAIDER !**

Washington d'échanger, de partager ses expériences positives, ses difficultés, et ses réussites afin d'aider les participants dans leur projet. Une démarche concrétisée le 8 mars 2012 par la signature du «Diplomatic and International Sustainability Pledge» avec le District de Columbia et une cinquantaine d'autres ambassades. L'ambassade de France a depuis été récompensée par la mairie de Washington des Prix «Community Partner Award» et «Innovator Award» (2013) ainsi que du «Sustainability Award» (2014).

L'Ambassade de France à Washington, labellisée Energy Star, est très active dans ce domaine et remplit bien son rôle de locomotive. Elle est notamment force de propositions dans le groupe «DC Greening Embassies Forum» : un partenariat entre le Département d'Etat américain, le réseau «Earth Day», et la communauté diplomatique de la capitale américaine. Lancé par la Secrétaire d'Etat Hillary Clinton le jour de la Terre en 2010, le groupe se réunit une fois par trimestre pour permettre à la communauté diplomatique de



**COTONOU**  
pour la biodiversité !

3e cadre de la journée internationale de la

siné biologique, le vendredi 22 mai 2015, l'Ambassade de France au Bénin a organisé la « Journée de la Biologie ». Au programme : organisation d'un parcours thématique au sein du parc de l'ambassade afin de découvrir sa richesse biologique en compagnie de spécialistes et leur donner l'opportunité d'observer des oiseaux, guidées par des ornithologues.

**MAPUTO: communiquer par l'action**

La résidence de l'Ambassadeur s'approvisionne auprès d'une Amap<sup>1</sup> locale en produits alimentaires (fruits, légumes,

elles...) pour les réceptions à la Résidence. Une manière de tenir les filières agricoles du Mozambique, d'avoir accès à des produits de saison et sans pesticides, mais aussi de faire preuve de l'engagement social de France en faveur de marchés plus durables.

Ce type d'initiative a été mis en avant le 8 et 9 juin 2014 à l'occasion de tables rondes autour des «réponses des territoires face à l'évolution du climat».

L'Association pour la maintien de l'agriculture paysanne

**EN SAVOIR +**





## Bon à savoir

Une diminution de

**5 à 10%**  
de la luminosité d'un écran d'ordinateur équivaut à

**4 à 8%**

d'économies sur la facture électrique

Être économique c'est réduire les coûts, respecter la planète, mais c'est aussi un état d'esprit qui appelle à tirer le meilleur de ressources naturelles limitées, quelles qu'elles soient. Cette philosophie, nos ambassades l'ont bien intégrée et l'appliquent au quotidien sur des sujets aussi variés que l'énergie, l'eau, le papier... Et ce n'est pas sur le gâteau, cela leur permet de libérer des fonds pour les réinvestir dans les autres défis de leur plan Ambassade verte !

## ELLES ÉCONOMISENT... L'ÉNERGIE

Il y a celles comme Tokyo qui ont envisagé l'efficacité énergétique dans la construction même de leur ambassade (voir déf 1). D'autres sont logées au sein de bâtiments historiques ou anciens dont l'efficacité énergétique est insuffisante et la rénovation onéreuse. Mais des solutions existent et nos ambassades agissent !

**Gestion centralisée et informatisée**  
Varsovia a mis en place un système qui centralise le chauffage, la climatisation et la ventilation. Un investissement plus que nécessaire dans une ambassade où l'énergie est le principal poste de dépense : 15 % de son budget, soit 100 000 € par an. Un devis a également été demandé pour l'installation de films thermiques sur les façades les moins exposées au soleil (nord et est). Des relevés de température ont été effectués pour repérer les bureaux prioritaires.

**Astuce :** régler la température 1 °C en dessous ou au-dessus peut avoir un impact important sur la consommation d'énergie sans nuire au confort des agents. L'ADEME estime que chauffer d'1 °C de plus, c'est 7 % de consommation de chauffage en plus.

**Rénovation**  
Belgrade a lancé un vaste plan d'amélioration des performances énergétiques de son bâtiment. « Nous partons d'une situation désastreuse, témoigne Jahan Godin

**30 à 50%**  
c'est l'économie réalisée sur l'achat de cartouches remanufacturées par rapport aux cartouches d'origine

**Une chaudière classique**  
régulièrement entretenu, c'est 8 à 12 % d'économies d'énergie

## ELLES ÉCONOMISENT... L'EAU

Être économique c'est réduire les coûts, respecter la planète, mais c'est aussi un état d'esprit qui appelle à tirer le meilleur de ressources naturelles limitées, quelles qu'elles soient. Cette philosophie, nos ambassades l'ont bien intégrée et l'appliquent au quotidien sur des sujets aussi variés que l'énergie, l'eau, le papier... Et ce n'est pas sur le gâteau, cela leur permet de libérer des fonds pour les réinvestir dans les autres défis de leur plan Ambassade verte !

## ELLES ÉCONOMISENT... L'ÉNERGIE

Consuladjoint et Chef du Service de Gestion de l'ambassade de Belgrade, avec un bâtiment conçu à une époque où ces questions ne se posaient pas. Grâce aux travaux (changeement de la toiture, du système de chauffage, remplacement du circuit électrique principal...) la température est désormais correcte, même si l'est trop tôt pour en constater les vrais résultats. En effet la nouvelle chaudière est encore en phase d'essai et de nombreuses fenêtres sont déposées pour rénovation\*.

### Consommer moins

La plupart des ambassades ont engagé un remplacement progressif de leurs éclairages par des ampoules LED. Par ailleurs : Phnom Penh a lancé un vaste programme de remplacement de ses climatiseurs Carrier par des modèles Inventer plus performants. Sur le remplacement de ses 84 climatiseurs, l'ambassade devrait éviter l'émission de 547 teqCO<sub>2</sub> et économiser plus de 50 000 € par an avec un retour sur investissement de 13 mois.

La toiture végétale est également une bonne solution qui isolera également tout en ayant le mérite d'être esthétique. A Washington, elle permet d'éviter le renvoi d'environ 700 000 litres d'eau pluviales par an dans les réseaux. Astuce : pensez à remplacer les LED des panneaux EXIT. Ils sont souvent nombreux et allumés 24h/24.

\* Films sans limite posés sur les vitres qui permettent une meilleure isolation été comme hiver

2 La gestion durable des forêts

### EN SAVOIR +

• Les enjeux du papier : [www.ecoresponsabilite.ademe.fr/n/les-enjeux-du-papier/n/290](http://www.ecoresponsabilite.ademe.fr/n/les-enjeux-du-papier/n/290)

## AMBASSADE DE BELGRADE EN TRAVAUX



## TOITURE VÉGÉTALISÉE DE WASHINGTON



## Se déplacer

Les déplacements sont un poste d'émission important pour les ambassades. Si les trajets en avion sur les longues distances sont difficilement évitables (sauf quand la visioconférence est possible), au niveau local, il est possible d'agir tout en tenant compte de la disparité des infrastructures dans les pays : véhicules électriques ou hybrides, incitation à l'utilisation du vélo ou des transports en commun, regroupement géographique des différents services du poste...



PHNOM PENH LA VOLONTAIRE

L'ambassade française a mis en place des actions pour optimiser son poste déplacé-mont hors avion.

- session de formation des chauffeurs à l'éco-conduite,
  - optimisation de leur temps d'attente pour éviter de faire tourner trop longtemps le moteur et la climatisation,
  - achat d'une berline compacte pour nous les internes nos avions.

**32%**: part des transports aériens dans l'impact GES de l'ambassade à Phnom Penh. Un poste difficile à réduire selon l'ONG GERES Cambodge

**10%:** économie de carburant permise par l'éco-conduite sans compter une diminution des émissions polluantes et une amélioration de la sécurité routière.

**30 %**: c'est la surconsommation de carburant que peut entraîner la climatisation d'un véhicule.

Le plus efficace des déplacements, c'est celui qu'on ne fait pas. Nairobi l'a bien compris en regroupant l'ensemble de ses services en un seul et même site. À l'origine : un souci de rationalisation budgétaire et de sécurité. Mais, à terme, ce regroupement devrait également avoir un impact non négligeable sur les émissions du poste « déplacement » de l'ambassade, dans une ville où la circulation est particulièrement difficile.

La démarche Ambassade verte : ou quand sécurité, économies et respect de l'environnement marchent main dans la main.

a acheté l'éco-conduite. Mais le vrai tour de force vient de Vienne. Avec sa Renault Kangoo Z.E. électrique associée à son contrat de fourniture d'énergie 100% renouvelable qui alimente sa borne, elle dispose d'un véhicule (vraiment) 100% électrique. Le logo « Excellence viennoise » apposé sur le véhicule contribue par ailleurs à donner une image exemplaire de la France à l'échelle européenne.

Tokyo, Lisbonne et Vienne à fond pour l'électrique/hybride!

L'ambassade de France au Japon a acheté un véhicule hybride en remplacement d'un de ses véhicules classiques et a réduit sa flotte d'une unité. Ce type d'achat sera poursuivi dans les prochaines années. Enfin le regroupement géographique des différents services permet de réduire les déplacements des agents.

**Lisbonne** a également acheté une Renault ZOE électrique et forme ses chauffeurs à l'écologie et à l'énergie renouvelable.

ZOE électrique et forme ses chauffeurs à

NAIROBI SE DÉBRI ACE BOI IB MOINS SE DÉBRI ACEP

Le plus efficace des déplacements, c'est celui qu'on ne fait pas. Nairobi l'a bien compris en regroupant l'ensemble de ses services en un seul et même site. À l'origine : un souci de rationalisation budgétaire et de sécurité. Mais, à terme, ce regroupement devrait également avoir un impact non négligeable sur

LISBONNE, FIÈRE  
DE SA RENAULT ZOE



ELLES AGISSENT AUSSI

ALGER route en 2 routes

L'ambassade a acheté deux scooters pour réaliser ses courses en ville (récupération/distribution de courrier, de nos verbales...) Un investissement qui lui permet d'éviter l'utilisation de véhicules de service tout en faisant des économies de carburant et de personnel : il était auparavant nécessaire de mobiliser 2 chauffeurs en raison des difficultés de stationnement à Alger.

**WASHINGTON**  
encourage le  
coviturgge

lecteur de lien  
[...], le covoiturage permet de limiter les séances et le coût déplacements, par exemple lorsque les agents sont invités en même événe-  
mt. Washington a dédié des places de parking à cette

Le poste en Norvège a mis en place le 9 septembre une journée vélo/transport en commun où tous les agents ont joué le jeu. A Copenhague, en phase avec la grande tradition du vélo de la ville, les agents n'hésitent pas à utiliser le vélo et des emplacements pour les garer sont mis à leur disposition au sein

WASHINGTON



- Optimiser la mobilité : [www.ademe.fr/entreprises-monde-agricole/reduire-impacts/optimiser-mobilite-salaries](http://www.ademe.fr/entreprises-monde-agricole/reduire-impacts/optimiser-mobilite-salaries)

- "Utiliser le vélo au quotidien": [www.ademe.fr/outil-ser-velo-quotidien](http://www.ademe.fr/outil-ser-velo-quotidien)
  - Web série "planète bureau", épisode "les du volant" sur la thématique de l'eco-conduite : [www.ifeo.developpement-durable.gouv.fr/planete-ifeo-nos-formateurs-ont-dulainen-301.html](http://www.ifeo.developpement-durable.gouv.fr/planete-ifeo-nos-formateurs-ont-dulainen-301.html)
  - [www.ifeo.developpement-durable.gouv.fr/lesfilms/planete-fore-133.html](http://www.ifeo.developpement-durable.gouv.fr/lesfilms/planete-fore-133.html)

# Respecter

Respecter les agents, l'environnement économique et social local, encourager le mieux vivre et l'inclusion de tous, acheter durable et responsable pour diffuser les pratiques vertueuses... L'ambassade verte française repose aussi sur un corpus de valeurs. Des valeurs qui s'expriment dans chacune de ses initiatives.

## I. LES CLAUSES SOCIALES

Des 3 piliers du développement durable, le social est celui qui est plus souvent oublié. Dans l'esprit du Plan administration exemplaire, être une ambassade verte c'est aussi se montrer responsable socialement, que ce soit en intégrant des clauses dans les marchés publics ou en matière de partie (effetive et salariale), et d'accessibilité.

### MAPUTO ET COPENHAGUE : LES ACCESSIBLES

Dans le cadre de travaux de réhabilitation, l'ambassade au Mozambique a pris l'initiative de constituer une rampe afin de donner accès aux personnes à mobilité réduite aux services consulaires et au service commun de gestion (SCG). Les nouvelles toilettes extérieures sont également adaptées aux personnes à mobilité réduite.

A Copenhague, dans le cadre de la programmation immobilière 2015, des travaux sont dédiés à améliorer l'accès du Palais Thot, par l'installation d'un ascenseur ou encore l'aménagement de sanitaires adaptés.

### Faites appel à des associations locales !

Depuis 2012, l'ambassade française au Mozambique fait appel à l'association AMOR pour la collecte de ses déchets papier. Les collecteurs sont recrutés parmi la population locale, vivant du fil des déchets de la décharge, afin de leur permettre d'accéder à l'emploi.

## II. LES CLAUSES ENVIRONNEMENTALES

Participer à la préservation de l'environnement local ou encore diffuser des pratiques éco-logiques par le biais d'achats publics durables contribue à positionner la France comme un acteur positif de changement, partout où elle est implantée.

### SAN JOSÉ LA COMPENSATRICE

L'ambassade au Costa Rica est impliquée auprès des fondations Neotropica, Nicollas Hulst et Mangle Bénin dans un programme de protection des mangroves. Dans le cadre de cette coopération Sud/Sud, 3 viviers de mangroves avec une capacité de 8000 pousses ont été plantés pour reboiser 8 ha le long du Golfo Dulce de Osa.



### Quel type de clauses sociales avez-vous mis en place?

Nous avons introduit une clause sociale dans les contrats que nous passons avec les entreprises locales, afin de favoriser le reclassement du personnel en cas de changement de prestataires ou de modification du champ des prestations. Nous avons également permis au personnel local de l'ambassade d'accéder à une meilleure couverture santé à un coût raisonnable, grâce à une cotisation de l'employeur.

### Pouvez-vous nous donner un exemple?

Lorsque le contrat avec la société de maintenance ATFLIAN a été conclu, nous avons trouvé un accord pour recruter deux agents issus du recrutement local. Lors du prochain appel d'offres pour le renouvellement du marché nous veillerons à ce que cette clause sociale soit reprise, voire amplifiée.

### Quel bilan faites-vous de la mise en place de ces clauses?

L'ensemble des dispositifs est perçu très positivement par l'ensemble du personnel du poste, en particulier par les agents de droit local. Ces mesures contribuent au maintien d'une ambiance conviviale au sein du poste et facilitent la communication entre les services.

1 plan national d'action pour les achats publics durables (PNAAPD)

### EN SAVOIR +

**15 %** Part des marchés publics dans le PIB. C'est donc un levier très important pour la diffusion de pratiques plus responsables!

- **Boîte à outils ADEME pour les achats éco-responsables :** [www.ademe.fr/node/5811/13096](http://www.ademe.fr/node/5811/13096)
- **le Plan national d'action pour l'achat public durable (PNAAPD) :** [www.developpement-durable.gouv.fr/Plan-national-d-action-pour-les-achats-publics-durable](http://www.developpement-durable.gouv.fr/Plan-national-d-action-pour-les-achats-publics-durable)
- **Commandes publiques et développement durable» :** [www.developpement-durable.gouv.fr/-Commande-publique-et-developpement.html](http://www.developpement-durable.gouv.fr/-Commande-publique-et-developpement.html)



## objectifs de l'État pour ses administrations

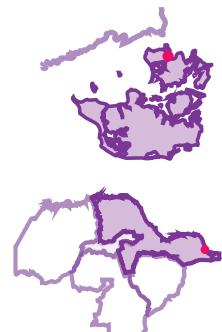
**2018**  
**40 %** de femmes dans l'encadrement supérieur de la fonction publique

**2020 (1)**  
**25 %** des marchés passés au cours de l'année avec au moins une clause sociale

**30 %** avec une clause environnementale

## Enjeux

**15 %** Part des marchés publics dans le PIB. C'est donc un levier très important pour la diffusion de pratiques plus responsables!



# Les clés du succès

Comme ce guide en témoigne, les défis sont nombreux et les actions ne manquent pas. De la diversité des initiatives menées par les ambassades qui ont participé à l'élaboration de ce guide, 5 grands principes émergent. Autant de clés pour engager une démarche Ambassade verte qui soit à la fois ambitieuse, cohérente et efficace.

## 1 METTRE EN PLACE UNE ÉQUIPE « AMBASSADE Verte »

Le succès de la démarche « Ambassade verte » ne peut se faire qu'avec l'implication des agents. À ce titre, il est particulièrement important de mettre en place une équipe transversale, à même de mobiliser l'ensemble des services et ce à tous les étages de la hiérarchie. C'est elle qui animera au quotidien la démarche et qui permettra de poser un cadre et une vision permettant de suivre dans la durée l'impact concrète de la démarche.

## 2 ÉVALUER POUR MIEUX AGIR

Certaines actions concernant toutes les ambassades et peuvent être mises en œuvre immédiatement à peu de frais (cf. le tableau des actions). Cependant, avant de se lancer dans des actions plus poussées, il est indispensable de passer par une phase d'évaluation (Bilan des émissions de gaz à effet de serre « BGES », audit énergétique, tableau de bord,...) que ce soit en interne ou via un organisme spécialisé et les postes d'émissions ou de dépenses peuvent grandement varier d'une à l'autre. Cette phase d'évaluation permettra de déterminer les leviers prioritaires et de suivre dans la durée l'impact concrète de la démarche.

## 3 FAIRE VIVRE LA DÉMARCHE

L'Ambassade verte est un projet qui il faut animer. Il se nourrit des actions de chaque agent, aussi bien à l'intérieur de l'ambassade que dans sa vie quotidienne. Pour cela, il est important de rendre la démarche vivante, attractive et ludique afin qu'elle ne soit pas vécue comme une nouvelle contrainte. Informer régulièrement les agents permet de les mobiliser dans le temps tout en mettant en avant les bénéfices qu'ils peuvent en tirer. Des « temps forts » (journée bio, journée vélo...) peuvent venir la rythmer efficacement.

## 5 AGIR DANS LA DURÉE

Une fois les 4 premiers leviers actionnés, le retour d'expérience des ambassades démontre l'importance d'une vision à long terme. Si les équipes changent, l'Ambassade verte doit quant à elle s'inscrire dans l'ADN même du fonctionnement de l'ambassade. Pour pérenniser la démarche, il s'agit de se fixer des objectifs réalisistes, échelonnés dans le temps... en gardant à l'esprit que la démarche Ambassade verte se construit à partir d'elle-même : les premières économies réalisées permettent d'investir dans une deuxième vague d'actions, qui permettront à leur tour de financer une troisième vague... Un cercle vertueux.

## Ambassades Vertes - Tableau des actions

Catégories	Actions	Coût	Impact DD	Délai de réalisation	Potentiel d'économies
<b>Achats</b>	Cléses environnementales Clauses sociales	€ € €	€ € €	À court terme	€ € €
<b>Bureautique</b>	Papier recyclé ou labellisé Paramétrage (recto-verso, etc.) Recyclage des cartouches Consommer des produits / services locaux Explorons les partenariats avec ONG ou autorités locales	€ € € € €	€ € € € €	À court terme	€€ €€ €€ €€ €€
<b>Nouer des partenariats</b>	Covolatage des agents	€	€	À court terme	€
<b>Se déplacer</b>	Incitation au vélo	€	€	À court terme	€
<b>Sensibilisation des agents/ écot gestes</b>	Affichettes - Étiquettes Bulletin vert Mise en place d'une équipe Ambassade verte	€ € €	€ € €	À court terme	€€ €€ €€
<b>Déchets</b>	Optimisation du tri/recours à des associations locales	€	€	À court terme	€
<b>Eau</b>	Compostage	€	€	À court terme	€
<b>Éclairages</b>	Délecteurs de présence LED ou ampoules BC	€ €	€ €	À court terme	€€ €€
<b>Énergie</b>	Souscription à un contrat d'énergie 100% renouvelable	€	€	À court terme	€
<b>Sensibilisation</b>	Économiseurs d'eau Formations à l'agents	€ €	€ €	À court terme	€ €
<b>Bureautique</b>	Remplacement des ordinateurs par des modèles plus économies	€€	€	À court terme	€
<b>Énergie</b>	Remplacement des climatiseurs par des modèles plus économies	€€	€	À court terme	€€
<b>Évaluer</b>	Bilan des émissions de GES ou audit énergétique	€€	€	À court terme	€€
<b>Rénovation thermique</b>	Films thermiques Gestion technique du bâtiment Isolation	€€ €€ €€	€ € €	À court terme	€€€ €€€ €€€
<b>Se déplacer</b>	Toiture végétale Mise en place d'un système de visioconférence	€€ €€	€ €	À court terme	€€€ €€€
<b>Énergie</b>	Mise en place d'énergie renouvelable	€€€	€	À court terme	€€€
<b>Se déplacer</b>	Achats de véhicules hybrides / électriques	€€€	€	À court terme	€€€



MINISTÈRE  
DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
ET DU DÉVELOPPEMENT  
INTERNATIONAL



Ministère  
de l'Énergie,  
du Développement  
Durables  
et de l'Énergie

