

(Traduit de l'anglais par le Ministère des Affaires étrangères)

## TERMES DE REFERENCE

### I. Informations générales:

---

Intitulé du poste:

Spécialiste du plaidoyer de protection

Secteur d'affectation:

Protection

Pays:

Liban

Lieu (ville):

Beyrouth

Organisme:

OSTNU (UNRWA)

### II. Supervision:

---

Nom du superviseur:

Catherine Richards

Titre du superviseur:

Responsable de la protection sur le terrain/Responsable de l'appui aux opérations Chef de l'équipe

Contenu et méthodologie de la supervision:

Supervision au jour le jour, réunion d'équipe hebdomadaire, séance de retour d'information trimestrielle

### III. Tâches, responsabilités et résultats attendus:

---

Renforcer les capacités du personnel, notamment au sein de l'Unité Protection et améliorer ses outils et méthodes de collecte de données, d'établissement de rapports et de réponse en matière de protection.

Examiner/analyser les données relatives aux questions de protection afin d'extrapoler des informations pertinentes, d'identifier les tendances et d'élaborer des réponses adéquates

Sur la base des informations collectées, préparer des rapports, des exposés ou des comptes rendus destinés aux acteurs internes et externes et répondre aux demandes d'information.

En étroite coopération avec le Responsable de la protection sur le terrain et la direction :

Identifier des publics cibles pour des actions de communication et de plaidoyer et contribuer à l'élaboration de positions de principe et de messages clés sur les questions de protection des réfugiés palestiniens de Syrie (RPS)

Lancer, coordonner et mettre en œuvre des initiatives de plaidoyer, notamment concevoir un plan d'action en vue d'une coopération avec les interlocuteurs.

Elaborer une méthodologie et prendre en charge le suivi des progrès, de l'impact et des résultats des interventions auprès des autorités et d'autres cibles de plaidoyer.

Etablir des réseaux avec d'autres institutions des Nations Unies et organisations internationales menant des activités de protection afférentes à l'accès au territoire et aux droits juridiques pour les réfugiés de Syrie afin de trouver des domaines de coopération et de partage des connaissances.

Prêter son concours pour toute autre tâche demandée par le Responsable de la protection sur le terrain

#### **IV. Qualifications et expérience :**

---

Formation (uniquement un diplôme de Master ou équivalent):

Diplôme de Master lié aux droits de l'homme, de préférence en droit, en affaires politiques, en sciences sociales ou en études de développement

Expérience professionnelle :

Au moins deux ans d'expérience nationale et internationale combinée, comportant une expérience avérée dans le domaine des droits de l'homme, des activités de plaidoyer humanitaire et international, avec au moins un an de travail sur le terrain.

Expérience de travail dans des programmes liés au réfugiés/PID et dans des contextes d'urgence complexe

Familiarité avérée avec les questions de protection et de droits de l'homme

Une expérience antérieure auprès des Nations Unies serait un atout, mais n'est pas obligatoire.

Expérience avérée en matière d'analyse de situations politiques et de conception des interventions de plaidoyer correspondantes, assortie d'une capacité éprouvée à adapter le langage, le ton, le style et le format au public

Capacité avérée à gérer avec diplomatie des situations sensibles

## Expérience de travail au Moyen-Orient

### Compétences clés pour l'affectation:

Excellentes compétences analytiques et en matière de communication verbale et écrite, notamment une expérience en matière de synthèse des conclusions dans des rapports et exposés ;

Compréhension approfondie du concept et de la pratique d'intégration du plaidoyer de protection dans des situations d'urgence complexe au niveau national et international ;

Aptitude à acquérir rapidement une bonne vision et compréhension du conflit et de la situation des droits de l'homme ainsi que du contexte politique et opérationnel du Liban ;

Excellentes capacités d'organisation, autonomie, discipline, sens de l'initiative et aptitude à travailler sous pression et à établir des priorités de façon efficace ;

Une connaissance et une compréhension de la situation des réfugiés palestiniens dans le contexte politique du Moyen-Orient et plus spécifiquement de la Syrie sont souhaitables;

Capacité à travailler en collaboration et de façon efficace dans un environnement multiculturel;

Sensibilité politique et culturelle.

### **V. Acquis attendus :**

---

Le JEA aura acquis une expérience précieuse en matière d'intégration du plaidoyer de protection dans une situation d'urgence complexe liée aux réfugiés ainsi que de conception et de mise en oeuvre d'actions de plaidoyer. Il aura acquis une connaissance approfondie du fonctionnement d'une grande organisation des Nations Unies chargée d'une gamme d'interventions en matière de protection, de prestation directe de services, dans les domaines humanitaire et du développement. Il aura acquis une excellente connaissance du Moyen-Orient et de la protection des réfugiés.

Le JEA aura directement contribué à l'amélioration de la protection des réfugiés palestiniens de Syrie au Liban, qui vivent dans des conditions très précaires. Il/elle aura également contribué à établir et renforcer un réseau d'interlocuteurs pour le plaidoyer de protection et à poursuivre l'objectif de l'Office visant à préserver et renforcer les droits des réfugiés palestiniens. En conséquence, le JEA tirera une immense satisfaction de son travail ainsi qu'une fierté vis-à-vis de ses activités.

Il participera aux activités de formation organisées par l'Unité Protection.

### **VI. Informations générales :**

---

Depuis le début du conflit en Syrie, en mars 2011, le Liban a connu une hausse notable du nombre de réfugiés franchissant ses frontières afin de se mettre à l'abri des combats en Syrie. Le

nombre de réfugiés palestiniens résidant normalement en Syrie (RPS) qui cherchent refuge au Liban est passé d'une poignée durant la première année de conflit à plus de 49 000 à la fin octobre 2013. En raison de leur situation précaire, les Réfugiés palestiniens de Syrie sont particulièrement vulnérables aux menaces pour leur intégrité et leur sécurité physique ainsi qu'à d'autres violations des droits de l'homme et problèmes de protection. L'OSTNU est l'un des plus grands organismes d'exécution humanitaires oeuvrant au Liban et le principal pourvoyeur de services d'urgence, humanitaires et de protection aux réfugiés palestiniens.

Stratégies et mécanisme actuels du programme : Le suivi est déjà assuré au sein de l'Unité Protection de l'OSTNU, ce qui apporte à l'Office une connaissance en profondeur de la nature et de l'ampleur des menaces, vulnérabilités et risques en matière de protection, notamment la discrimination fondée sur la nationalité, la privation de l'accès à un lieu sûr ainsi que d'autres problèmes de protection. La majeure partie des activités de protection de l'OSTNU se concentre sur la situation des RPS franchissant les points de passages officiels de la frontière de la Syrie vers le Liban et une présence frontalière officielle a été établie par l'OSTNU au point de passage principal de Masna'a. L'Unité Protection représente une source essentielle d'informations pour les RPS qui recherchent des avis et conseils juridiques sur des questions afférentes aux visas et au statut légal au Liban. L'Office a également effectué un travail de plaidoyer auprès des autorités libanaises à propos du régime de visa appliqué aux RPS, qui diffère de celui qui s'applique aux réfugiés syriens, au détriment des RPS. Au début août 2013, de nouvelles restrictions ont été imposées aux RPS franchissant la frontière vers le Liban, ce qui a eu pour effet de limiter fortement l'accès à la sécurité au Liban pour les RPS fuyant le conflit en Syrie, nombre de ceux-ci se voyant refuser l'autorisation d'entrée par les autorités libanaises. Le personnel de l'OSTNU situé à la frontière intervient directement auprès des autorités frontalières libanaises, plaidant en faveur d'un accès au Liban pour les cas humanitaires que constituent les RPS.

Effectifs : L'Unité Protection de l'OSTNU est dirigée par le Responsable de la protection sur le terrain/Responsable de l'appui aux opérations (OSO), chef de l'équipe, qui gère les équipes de spécialistes de l'appui aux opérations par zones — comprenant un membre du personnel international et un membre du personnel national. L'Unité Aide juridique renforcée fournit des avis et conseils juridiques tant aux réfugiés palestiniens du Liban (RPL) qu'aux RPS, et représente le point focal pour les recherches et la communication extérieure sur les questions de statut des RPS. Le personnel international basé dans la Bekaa assure une présence protectrice proactive au point de passage principal de la frontière de Masna'a, assure une surveillance et rend compte de la situation et intervient dans des cas humanitaires auprès des autorités libanaises à la frontière. Les informations recueillies par l'Unité chargée de l'aide juridique et la surveillance sont utilisées pour les interventions effectuées par le bureau Liban de l'OSTNU auprès des autorités libanaises à Beyrouth.

L'Unité Protection de l'OSTNU cherche à améliorer sa réponse aux problèmes de protection liés à l'accès au territoire et aux droits juridiques en s'adjoignant un consultant en matière de plaidoyer de protection. Le titulaire du poste assurera la supervision directe des équipes chargées de la gestion des frontières et de l'aide juridique.

## **VII. Informations sur les conditions de vie sur le lieu d'affectation:**

---

Le lieu d'affectation est Beyrouth, au Liban (lieu d'affectation « avec famille »). Si la sécurité

demeure une préoccupation dans certaines parties du pays, les conditions de vie à Beyrouth sont satisfaisantes, avec une vie culturelle et sociale intense.

**Approuvé par:**

---

Nom:

Ziyad Qamar

Titre:

A/DDUAL(P)

Lieu d'affectation:

Beyrouth

Organisme/Unité

OSTNU

Mél:

[z.qamar@unrwa.org](mailto:z.qamar@unrwa.org)

**Présenté par:**

---

Nom:

Catherine Richards

Titre:

Responsable Protection

Lieu d'affectation:

Beyrouth-Liban

Organisme/Unité :

OSTNU

Mél:

[c.richards@unrwa.org](mailto:c.richards@unrwa.org)

Date de présentation:

21 janvier 2014