

FICHE DE POSTE DE VOLONTAIRE DES NATIONS UNIES

Préambule :

Le programme des Volontaires des Nations Unies (VNU) est au sein des Nations Unies l'organisation qui, au niveau mondial, est chargée de promouvoir le volontariat pour la paix et le développement. Le volontariat peut influencer sur le rythme et la nature du développement et profite à la fois à celui qui se porte volontaire et à l'ensemble de la société. Le programme VNU sert la cause de la paix et du développement grâce à son action en faveur du volontariat, en encourageant ses partenaires à intégrer des volontaires dans leurs programmes de développement et en mobilisant des volontaires.

Dans la plupart des cultures, le volontariat est profondément ancré dans des sociétés où le partage et l'entraide constituent des traditions établies de longue date. Dans ce contexte, les Volontaires des Nations Unies prennent part aux différentes formes de volontariat et jouent un rôle en faveur du développement et de la paix en collaboration avec les partenaires, les organismes d'accueil et les communautés locales.

Durant toute leur affectation, les Volontaires des Nations Unies font, par leur action et leur comportement, la promotion du volontariat. L'engagement dans des activités de volontariat peut enrichir de manière efficace et positive leur compréhension des réalités locales et sociales et tisser des liens entre eux-mêmes et les membres de leur communauté d'accueil. Le temps qu'ils consacrent à ces activités n'en devient que plus gratifiant et fructueux.

- 1. Type d'affectation :** **Volontaire international des Nations Unies**
- 2. Type d'affectation (lieu) :** **Lieu d'affectation autorisé aux familles**
- 3. Titre d'affectation :** **Spécialiste de l'éducation et de la consolidation de la paix - Appui à la gestion de l'information, établissement de rapports et suivi et évaluation au sein de la section Education pour le Développement.**
- 4. Lien avec le cadre stratégique VNU :** **Consolidation de la paix**

5. Lieu d'affectation, pays : Jérusalem-Est - Territoires palestiniens occupés (TPO)

6. Durée (en mois) : 24 mois

7. Date présumée de début d'affectation : Octobre 2017

8. Organisme d'accueil : UNICEF, Bureau extérieur de Jérusalem-Est

9. Contexte organisationnel/Projet :

Dans le cadre du plan d'action du programme de pays 2015-2017 pour l'Etat de Palestine, l'UNICEF collabore étroitement avec divers ministères, institutions des Nations Unies, ONG nationales et internationales, organisations de la société civile et collectivités afin d'améliorer l'accès aux services de base, l'environnement protecteur et l'insertion sociale des jeunes hommes, des jeunes filles et des femmes de Palestine. Moyens d'action : (a) développement des capacités des partenaires nationaux et de la société civile en mettant l'accent sur le renforcement de la législation et des systèmes de services sociaux ; (b) des recherches qui contribuent à multiplier et approfondir les connaissances et éléments factuels éclairant la politique sociale et la protection sociale de l'enfance ; (c) des interventions destinées à venir à bout des obstacles à l'équité posés aux communautés vulnérables et marginalisées et (d) l'appui au maintien et à l'encouragement de la résilience pour remédier aux vulnérabilités. Le programme de pays est organisé autour de cinq composantes de programme : (1) Education et adolescents (Education pour le développement), (2) Protection de l'enfance, (3) Eau, assainissement et hygiène, (4) Santé et nutrition et (5) Protection et inclusion sociales. Ces composantes se renforcent et se complètent mutuellement.

10. Description des tâches :

Sous la supervision directe du Chef de Section, au bureau de Jérusalem-Est de l'UNICEF, le volontaire international professionnel des Nations Unies assumera les trois groupes de tâches suivants :

VOLONTAIRES NU

- Appuyer la mise en oeuvre de la stratégie Communication pour le Développement (C4D) destinée à contrer la violence à l'intérieur et à l'extérieur des établissements scolaires à travers une approche fondée sur le cycle de vie - petite enfance, éducation de base et adolescents.
- Epauler le Chef de Section pour la préparation de la consultation nationale sur la formation aux compétences de la vie courante et à la citoyenneté et toutes les actions de suivi.
- Collecter systématiquement et mettre à disposition des données pour les indicateurs clés du plan de gestion annuel et des programmes de travail annuels évolutifs.
- En coordination avec les Spécialistes de l'éducation et des adolescents du Bureau de Jérusalem, collecter les contributions au rapport de situation trimestriel (SITREP) et actualiser la feuille de suivi de la performance humanitaire dans les domaines de l'Education et de la Participation et du Développement des Adolescents (ADAP).
- Appuyer l'actualisation annuelle de la fiche de données sur les adolescents, notamment des informations sur la situation des adolescents dans les Territoires occupés palestiniens.
- Participer aux missions programmatiques et aux missions de suivi de terrain sur les sites des projets, prendre des notes, rédiger des rapports et analyser les conclusions dans des rapports de suivi sur le terrain.
- Appuyer la Section pour la préparation et la diffusion des rapports, exposés et documents d'information demandés par la direction du bureau pays, le gouvernement et les ONG.

En outre, le Volontaire des Nations Unies est encouragé à :

- Consolider sa connaissance et sa compréhension du concept de volontariat en consultant les publications du programme VNU ou tout document externe et participer activement aux activités menées dans le cadre du programme VNU (comme les Journées internationales des volontaires) ;
- Connaître les formes de volontariat traditionnelles et/ou locales existantes dans le pays d'accueil, et s'en servir comme d'une base de travail ;
- engager une réflexion sur la nature et la qualité de l'action volontaire entreprise, y compris en participant à des groupes de réflexion en cours ;
- rédiger des articles ou des descriptions de son expérience sur le terrain et les proposer au programme VNU pour ses publications/sites web, lettres d'information, communiqués de presse, etc. ;

VOLONTAIRES NU

- aider à la mise en œuvre du Programme de parrainage pour les volontaires récemment recrutés ;
- promouvoir ou conseiller les groupes locaux dans l'utilisation du volontariat en ligne ou encourager les personnes et les organisations locales concernées à utiliser les services de volontariat en ligne du programme VNU quand cela est techniquement possible.
- Le volontaire des NU aura accès au site Internet et aux médias sociaux de l'UNICEF et pourra s'appuyer sur les travaux et documents de l'UNICEF.

11. Résultats attendus :

- Amélioration du suivi et de la collecte de données pour le projet ADAP
- Amélioration de la documentation et de la visibilité du projet pour les projets ADAP et les besoins des jeunes et des adolescents.
- Développement des capacités du volontaire par l'encadrement, le tutorat et la formation formelle en cours d'emploi, dans les cas de coopération (supervision comprise) avec le personnel national ou avec des homologues gouvernementaux (ou non), notamment les partenaires de mise en œuvre ;
- L'approche âge, genre et diversité (AGD) est systématiquement appliquée, intégrée et documentée dans toutes les activités pendant toute la durée de l'affectation.
- Une déclaration finale des réalisations orientées vers le volontariat pour la paix et le développement durant l'affectation est réalisée, avec notamment le compte rendu du nombre de volontaires mobilisés, des participations aux activités et du développement de capacités.

12. Qualifications/exigences :

A) Qualifications, compétences, expérience :

- Diplôme universitaire en sciences sociales (sociologie, éducation, relations internationales, études du développement ou autres domaines techniques connexes).

VOLONTAIRES NU

- Un minimum de trois ans d'expérience professionnelle à des niveaux de responsabilité de plus en plus élevés dans le domaine de la planification et de la gestion de programme pour la gestion de programmes d'éducation et de jeunesse
- Excellentes compétences de rédaction, d'organisation et de planification
- Expérience dans le domaine de la gestion des données et de l'établissement de rapports
- Une connaissance pratique des règles, règlements et orientations de l'UNICEF en matière de partenariat est un plus
- Maîtrise courante de l'anglais

B) Compétences et valeurs :

- Intégrité et professionnalisme : compétences reconnues dans son domaine de spécialisation et capacité à faire preuve de discernement ; fort degré d'autonomie, prise d'initiatives et capacité à assumer ses responsabilités ; volonté d'accepter de grandes responsabilités et capacité à travailler de manière autonome, conformément à des procédures en vigueur, dans un environnement politiquement sensible, tout en faisant preuve de discrétion, de neutralité et d'impartialité ; capacité à traiter des informations en toute objectivité, dans le respect de la vérité et de la confidentialité ; responsable et à l'écoute des personnes prises en charge.
- Sens des responsabilités : faire preuve de maturité et de responsabilité ; capacité à agir dans le respect des règles de l'organisation.
- Volonté de perfectionnement : prise d'initiatives et volonté de développer de nouvelles compétences et de suivre les récentes avancées dans son domaine d'expertise ; capacité d'adaptation aux évolutions des conditions de travail.
- Planification et organisation : compétences organisationnelles réelles, capacité à résoudre des problèmes et à assumer une lourde charge de travail de manière efficace et dans le respect des délais ; capacité à évaluer les priorités et à planifier, coordonner et assurer un suivi du travail (et de son propre travail) ; capacité à travailler sous la pression, à respecter des échéances concurrentes et à mener à bien simultanément plusieurs projets/activités.
- Capacité à travailler en équipe et respect de la diversité : capacité à être opérationnel malgré les contraintes d'organisation ; capacité à établir et à entretenir des partenariats

réels et des relations de travail harmonieuses dans un environnement multiculturel et pluriethnique en faisant preuve de tact et de respect du genre et de la diversité.

- Communication : qualités relationnelles reconnues ; bonne capacité de communication à l'écrit comme à l'oral, ainsi qu'une aptitude à la rédaction de rapports clairs et concis ; capacité à diriger des présentations et à énoncer alternatives et prises de position avec concision ; capacité à faire des recommandations et à les défendre ; capacité à communiquer et à créer des liens avec le personnel (y compris le personnel local), le personnel militaire, les volontaires, les acteurs et les interlocuteurs locaux, tous issus d'horizons différents ; capacité de garder son sang-froid et d'être à l'écoute du personnel tout en restant objectif et sans s'impliquer personnellement ; capacité à transmettre l'information et les connaissances à des groupes de destinataires très disparates.
- Flexibilité, adaptabilité, et capacité et volonté d'agir de manière autonome dans un environnement inhospitalier, reculé et potentiellement dangereux durant de longues périodes, dans des conditions difficiles et avec peu de confort, avec de possibles déplacements au sein de la zone d'opérations ; accord pour être transféré, si nécessaire, dans un autre lieu d'affectation de la zone d'opérations.
- Adhésion sincère aux principes de l'engagement volontaire, parmi lesquels la solidarité, la compassion, la réciprocité et l'autonomie ; et adhésion aux valeurs fondamentales des Nations Unies.

13. Conditions de vie :

Le Volontaire des Nations Unies résidera à Jérusalem(-Est), lieu d'affectation autorisé aux familles qui rassemble des lieux d'hébergement variés, des restaurants et des activités de loisirs, même si le coût de la vie y est élevé.

Comme il est d'usage pour le personnel et les partenaires des Nations Unies, le volontaire trouvera par ses propres moyens un logement et un moyen de se rendre au travail. Les membres du personnel international résident à Jérusalem et louent des appartements meublés ou non-meublés trouvés par le biais d'agences ou de leurs collègues. La qualité des appartements dans l'Est et l'Ouest de Jérusalem varie en fonction de la zone où ils se trouvent. Dans Jérusalem-Est, le loyer d'un appartement comprenant une chambre est compris entre 900 et 1 300 dollars des États-Unis.

VOLONTAIRES NU

Généralement, les membres du personnel habitant Jérusalem ou sa banlieue utilisent leur propre voiture pour se déplacer. Pour entrer dans le pays ou le quitter, les étrangers peuvent arriver à l'aéroport international de la reine Alia, situé à Amman, puis traverser le pont King Hussein/Allenby, ou passer par l'aéroport Ben Gourion situé à Tel Aviv (où les contrôles de sécurité sont très stricts et très longs).

Le secteur de la santé est divisé entre le secteur public et le secteur privé. Le secteur public est accessible à tous. Il est possible de bénéficier de soins de meilleure qualité dans les cliniques et hôpitaux privés, qui se trouvent principalement dans les grandes villes. Des soins médicaux spécialisés sont dispensés à Jérusalem, y compris en pédiatrie. Les enfants des membres du personnel international ont accès à l'enseignement primaire et secondaire, la ville de Jérusalem possédant des écoles comme l'École anglicane internationale de Jérusalem et le Lycée français de Jérusalem.

Il existe différents opérateurs de téléphonie mobile dans les territoires palestiniens occupés : La plupart des institutions des Nations Unies à Jérusalem utilisent l'opérateur israélien Partner. Pour la Cisjordanie et la bande de Gaza, la compagnie palestinienne Jawwal est également disponible. Partner ne couvre pas la bande de Gaza, ni certaines zones en Cisjordanie, il est donc nécessaire de passer par Jawwal pour téléphoner. Il n'est pas possible de recevoir des appels en provenance de la plupart des pays du monde arabe, en raison des restrictions imposées par certains États vis-à-vis d'Israël. Utiliser Skype reste la meilleure option pour communiquer avec l'étranger.

Jérusalem possède un climat méditerranéen, avec des étés chauds et secs et des hivers courts, froids et humides ; la température et les précipitations dépendent de l'altitude et du lieu. L'arabe palestinien est parlé en Jordanie, en Syrie, au Liban, en Égypte et dans certaines régions d'Irak. À Jérusalem, on parle également anglais et hébreu. Le shekel israélien (NIS) est la monnaie des territoires palestiniens occupés et d'Israël. Le fuseau horaire est GMT + 2 heures.

Avant leur arrivée, les Volontaires des Nations Unies reçoivent un visa de service israélien à entrées multiples, avec lequel ils ne pourront pas entrer dans la plupart des pays du monde arabe, exception faite de la Jordanie et de l'Égypte. Certains pays délivrent un second passeport à leurs ressortissants qui travaillent et vivent en Israël, afin qu'ils puissent voyager

librement dans la région. Veuillez vous adresser à votre ministère des Affaires étrangères pour plus de précisions.

Les déplacements en Cisjordanie ne sont autorisés qu'à bord d'un véhicule des Nations Unies conduit par un chauffeur de l'organisation, et il est interdit d'y séjourner de nuit. Les déplacements à Gaza ne sont autorisés qu'à bord d'un véhicule blindé des Nations Unies conduit par un chauffeur formé à cet effet. Les séjours de nuit à Gaza sont strictement limités aux hôtels approuvés et sécurisés.

Pour plus d'informations sur la situation humanitaire dans les territoires palestiniens occupés, consultez : www.ochaopt.org. www.ochaopt.org

14. Conditions de service des Volontaires internationaux des Nations Unies :

La durée de l'affectation est de 24 mois.

Chaque volontaire perçoit une indemnité de subsistance (VLA) qui se compose d'une indemnité mensuelle (MLA) et, le cas échéant, d'une allocation (FA) pour charges de famille (trois personnes à charge au maximum).

Versée à la fin de chaque mois, l'indemnité de subsistance prend en charge le logement, les services, les transports et communications et autres besoins de base. Son montant est calculé en appliquant un coefficient d'ajustement au taux de base de 1 587 dollars des États-Unis. Le taux de base est un taux global valable pour tous les pays, tandis que le coefficient d'ajustement est propre au pays considéré/au lieu d'affectation et évolue chaque mois en fonction du coût de la vie. Cette méthode permet de faire en sorte que les Volontaires internationaux des Nations Unies disposent d'un pouvoir d'achat comparable quel que soit leur lieu d'affectation malgré les différences de coût de vie. Le coefficient d'ajustement est défini par la Commission de la fonction publique internationale (CFPI) et publié au début de chaque mois sur son site Internet (<http://icsc.un.org>). Si, par exemple, ce coefficient est de 54,6 % pour le mois en cours, le montant de l'indemnité de subsistance pour ce mois sera $(US\$1\,587 \times 54,6/100) + 1\,587 = 2\,453$ dollars des États-Unis. En outre, une allocation pour charges de famille est ajoutée en fonction du nombre de personnes à charge reconnues : 250 dollars des États-Unis si le volontaire a une personne à charge reconnue, et 450 dollars s'il a deux personnes à charge reconnues ou plus. De plus, le volontaire touchera une in-

VOLONTAIRES NU

demnité de logement supplémentaire pour les lieux d'affectation approuvés. En 2016, les volontaires affectés à Jérusalem ont pu recevoir 480 dollars des États-Unis.

Dans les pays d'affectation où la famille n'est pas autorisée, relevant des catégories de difficulté D ou E selon le classement de la CFPI, les Volontaires internationaux des Nations Unies perçoivent sur une base mensuelle une prime destinée à compenser le différentiel de bien-être.

En outre, les Volontaires des Nations Unies touchent une allocation pour frais d'installation au début de leur affectation (s'ils ne résidaient pas dans leur lieu d'affectation au moins six mois avant le début de l'affectation), et en cas de réaffectation permanente dans un lieu différent.

Le programme VNU prévoit une assurance vie, une assurance maladie et une assurance invalidité permanente, et prend en charge le voyage vers le lieu d'affectation, des congés annuels et l'intégration complète au cadre de sécurité des Nations Unies (remboursements des frais liés à la sécurité de la résidence compris).

Les volontaires perçoivent une indemnité journalière de subsistance au taux des Nations Unies pour les déplacements officiels, les billets d'avions pour une visite périodique dans le pays d'origine et pour le voyage de rapatriement définitif (s'il y a lieu). Une prime de réinstallation est accordée à la fin de l'affectation pour services ayant donné satisfaction.

Le programme VNU fournira au candidat retenu, en même temps que l'offre d'affectation, un exemplaire des Conditions de Service, comprenant notamment un Code de conduite.

15. Candidature

Si vous n'êtes pas encore candidat dans notre banque de données VNU, nous vous invitons à enregistrer votre profil sur <https://vmam.unv.org/candidate/signup>. **Important:** après avoir créé votre compte VNU avec succès en validant votre adresse email, vous devrez compléter toutes les sections de votre profil et sélectionner le code de l'annonce: **"PSER000042-2056"** sur la liste déroulante dans la section « Recrutement spécial » de MyProfile. Votre candidature ne pourra être considérée que lorsque vous aurez cliqué sur « Soumettre mon profil » (en vert). Vous recevrez un message automatique avec votre numéro d'identification, ce sera la preuve que votre profil est bien enregistré dans notre base de données VNU.

VOLONTAIRES NU

Si votre profil est déjà dans la banque de candidats VNU, veuillez le mettre à jour en vous connectant à la page: <https://vmam.unv.org/>, cliquez sur l'option « **Recrutement Spécial** » sur le menu à gauche, puis cliquez sur « Editer » et sélectionnez le code de l'annonce «**PSER000042-2056**» dans la liste et validez en cliquant sur « Mettre à jour ».

Date de clôture des candidatures : 17 mai 2017. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.

Fiche de poste élaborée par l'Office des Nations Unies :

Mme Maida Pasic, Chef, Education pour le développement - Territoires palestiniens occupés

Date : 6 déc 2016

Fiche de poste validée par le bureau national du VNU :

Widad Boukaileh, UNV Programme Assistant- UNDP PAPP

Date : 6 déc 2016

Le Programme VNU est un programme qui promeut l'égalité des chances et encourage les candidatures de professionnels qualifiés. Le Programme VNU s'engage à assurer la diversité en termes de genre, de nationalité et de culture.