

L'ACTION CONSULAIRE

—
MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES



2,5
millions
de Français
résidant à l'étranger

13
millions
de touristes français
séjournant à l'étranger

3,5
millions
de demandes
de visas en 2015

+ de 200
services consulaires
répartis dans près de 150 pays

2 700
agents

500
consuls honoraires,
relais bénévoles des ambassades
dans les villes sans poste
diplomatique ou consulaire

AVANT-PROPOS

Le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères accompagne la mobilité des ressortissants français à l'étranger à travers la Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire (DFAE) qui pilote un vaste réseau de plus de 200 services consulaires. Ces derniers permettent aux 2,5 millions de Français résidant à l'étranger et aux 13 millions de voyageurs annuels de bénéficier d'un service public français dans près de 150 pays.

Dans le cadre du projet MAEDI 21, le réseau consulaire a engagé un ambitieux mouvement de modernisation pour continuer à améliorer la qualité du service public aux ressortissants français, de plus en plus nombreux, qui voyagent ou s'établissent à l'étranger. Simplification, dématérialisation et communication sont les trois axes retenus pour réformer l'administration consulaire et sa relation avec ses usagers.

ADMINISTRER



UN SERVICE PUBLIC FRANÇAIS À L'ÉTRANGER

Les Français séjournant à l'étranger ont la possibilité d'effectuer certaines formalités auprès des services consulaires. Ils peuvent ainsi solliciter la délivrance d'un passeport ou d'une carte d'identité. En cas d'urgence, les services consulaires délivrent un laissez-passer pour permettre à un voyageur de rentrer en France malgré la perte ou le vol de ses documents d'identité. Les ressortissants français peuvent aussi faire transcrire dans les registres français d'état civil leur mariage célébré à l'étranger ou la naissance d'un enfant. Ces actes d'état civil sont ensuite conservés et exploités par le Service central d'état civil (SCEC) situé à Nantes. Ce service transcrit également les actes de naissance des personnes ayant acquis la nationalité française par déclaration ou naturalisation.

L'EXERCICE DE LA CITOYENNETÉ FRANÇAISE À L'ÉTRANGER

Les consulats, appuyés par le bureau des élections de la DFAE, gèrent les listes électorales consulaires et conduisent les opérations électorales permettant aux Français de voter à l'étranger lors des scrutins nationaux (élections présidentielles, législatives, européennes et référendums) ainsi que pour l'élection des conseillers consulaires, élus de proximité des Français à l'étranger. Pour les autres scrutins, les services consulaires peuvent établir et transmettre les procurations. La DFAE assure également le secrétariat général de l'Assemblée des Français à l'étranger (AFE), qui se réunit en session plénière deux fois par an.

UN OUTIL : L'INSCRIPTION AU REGISTRE DES FRANÇAIS ÉTABLIS HORS DE FRANCE

Les Français résidant à l'étranger pour une durée de plus de six mois peuvent s'inscrire au registre des Français établis hors de France. Cette inscription s'effectue en ligne sur service-public.fr. La DFAE utilise les données issues de ce registre pour mieux connaître les effectifs de la communauté française et adapter en conséquence son réseau et ses moyens.

- DÉLIVRÉS PAR AN
- **230 000** passeports
- **13 000** laissez-passer
- **115 000** actes d'état civil
- INSCRITS AU REGISTRE
- **1,8 million** de ressortissants français
- CONSERVÉS PAR LE SCEC
- **15 millions** d'actes d'état civil



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- > Ministère de l'Intérieur
- > Agence nationale des titres sécurisés (ANTS)
- > Conseil supérieur du notariat
- > Secrétariat général de la modernisation de l'administration publique (SGMAP)

PROTÉGER



PROTECTION CONSULAIRE

Conformément à la Convention de Vienne sur les relations consulaires entre États, un ressortissant français bénéficie à l'étranger de la protection consulaire exercée par la France. En cas d'arrestation, il peut solliciter la visite d'un agent consulaire qui vérifiera ses conditions de détention et qui s'assurera du respect de ses droits. Le consulat lui communiquera une liste d'avocats francophones et préviendra sa famille s'il le souhaite.

Quand un ressortissant français est confronté à une situation douloureuse à l'étranger (accident, agression, maladie grave), le consulat peut le diriger vers les structures locales compétentes (police, médecins, hôpitaux, avocats), et organiser, si les conditions sont réunies, avec ses proches et sa société d'assistance, un rapatriement en France.

SÉCURITÉ DES COMMUNAUTÉS FRANÇAISES

Dans chaque pays, un plan de sécurité de la communauté française est établi en tenant compte des informations recueillies grâce à l'inscription au registre des Français établis hors de France (coordonnées, géolocalisation). Ce plan de sécurité évalue les risques, identifie les contacts utiles et définit les procédures prévues en cas d'urgence. En situation de crise, ces plans validés par le Centre de crise et de soutien, et régulièrement actualisés, sont mis en œuvre. Des renforts peuvent être envoyés depuis Paris le cas échéant.

SOLIDARITÉ NATIONALE

La solidarité nationale s'exerce au-delà des frontières. Elle se concrétise, par exemple, par l'attribution de bourses scolaires, sous

conditions de ressources, aux élèves français scolarisés dans un établissement homologué par l'AEFE (Agence pour l'enseignement français à l'étranger). En outre, les Français les plus vulnérables (personnes âgées, handicapés et mineurs en détresse) peuvent bénéficier, dans certains pays et sous certaines conditions, d'une aide sociale. Ces dossiers sont instruits par les services consulaires, en liaison avec la DFAE.

SÉCURITÉ JURIDIQUE

La DFAE apporte sa contribution lors des négociations d'accords bilatéraux dans des domaines aussi divers que la fiscalité, la protection sociale, la mobilité des personnes à l'international et l'entraide judiciaire. L'objectif est ainsi de prévoir, au bénéfice des Français à l'étranger, un cadre juridique sécurisant et compatible avec les règles de droit local.

- ACCORDÉES PAR AN
- **25 000** bourses scolaires
- DÉTENUS À L'ÉTRANGER
- **2 300** Français



INFORMER & ACCOMPAGNER



LES CANDIDATS À L'EXPATRIATION

Pour éviter les déconvenues à l'étranger ou au moment du retour en France, il est conseillé de bien préparer son expatriation. Plusieurs outils sont proposés pour accompagner les Français dans leur projet, notamment le site France Diplomatie avec ses rubriques Conseils aux voyageurs et Services aux citoyens et le guide *Expatriation: 15 clés pour partir et revenir l'esprit tranquille*. Des conseils individualisés sont proposés sur les salons dédiés à l'expatriation.

LES FRANÇAIS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

L'information des Français résidant à l'étranger incombe d'abord aux services consulaires, par l'intermédiaire de leur site Internet, des réseaux sociaux et, lorsque c'est utile, par l'envoi de courriels personnalisés (élections, urgence, tournées consulaires). Sur Facebook, Pégase, la page de l'expatriation et des Français à l'étranger, diffuse des informations institutionnelles et des actualités consulaires. Des chats thématiques à destination de la communauté française expatriée sont régulièrement organisés.

LES FAMILLES EN DIFFICULTÉ

Le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères est un point de contact privilégié pour les familles confrontées à des situations difficiles comportant un élément d'extranéité : déplacement illicite d'enfant, entrave au droit de visite, mariages forcés célébrés à l'étranger, recouvrement international de créances alimentaires. Outre les informations auxquelles elles peuvent accéder sur le site France Diplomatie, les familles sont guidées dans leurs démarches, en France et à l'étranger, par les

postes consulaires ou les bureaux spécialisés de la DFAE.

LES PARENTS SOUHAITANT ADOPTER À L'ÉTRANGER

La Mission de l'adoption internationale informe et accompagne les familles françaises qui veulent adopter un enfant à l'étranger. Elle veille à ce que les adoptions soient conformes à l'intérêt de l'enfant et au respect des dispositions de la Convention de La Haye.

- **4 millions** de visiteurs uniques pour la rubrique « Services aux citoyens » de France diplomatie
- **30 000 abonnés** à Pégase, la page de l'expatriation et des Français à l'étranger
- **1 400 visiteurs** sur le Salon, s'expatrier Mode d'emploi.



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- > Agence française de l'adoption (AFA)
- > Caisse des Français de l'étranger (CFE)
- > Centre des liaisons européennes et internationales de sécurité sociale (CLEISS)

INSTRUIRE LES DEMANDES DE VISAS



POLITIQUE DES VISAS

La politique des visas a pour but de déterminer les conditions d'entrée des ressortissants étrangers sur le territoire français. Elle s'articule autour de deux priorités : attractivité et sécurité du territoire national. Elle est définie conjointement par le ministère de l'Intérieur et le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

RÔLE DES SERVICES CONSULAIRES

Les chefs de poste diplomatique et consulaire sont compétents pour délivrer des visas aux ressortissants étrangers résidant dans leur circonscription et dans l'obligation, compte tenu de leur nationalité, de solliciter un visa pour se rendre en France. Les services consulaires peuvent délivrer des visas de court séjour dits « Schengen » pour des séjours inférieurs à 90 jours et des visas de long séjour, adaptés à la durée et aux motifs du séjour, pour des séjours supérieurs à 3 mois.

EXTERNALISATION & BIOMÉTRIE

Depuis quelques années, la procédure de délivrance des visas connaît d'importantes mutations. Des centres externalisés de demandes de visas sont ouverts dans de nombreux pays afin d'améliorer les conditions d'accueil des demandeurs et de leur offrir un service de proximité. Les dossiers sont toujours instruits au sein des services consulaires. En parallèle, la biométrie, qui nécessite une prise d'empreintes obligatoire au moment du dépôt de la demande de visa, est généralisée pour mieux lutter contre les risques de fraude et d'usurpation d'identité.

PROJET FRANCE VISAS

Un pas supplémentaire dans le processus de modernisation sera franchi en 2017 avec la refonte de toutes les applications relatives aux visas en un système unique d'information, France visa. Les voyageurs étrangers en général et les demandeurs de visas en particulier accéderont ainsi à une information actualisée et personnalisée selon leur projet et leur situation.

- DÉLIVRÉS
- 3 millions** visas court séjour Schengen
- 200 000** visas de long séjour
- REÇUES EN 2016
- 3,5 millions** demandes de visas
- EXTERNALISÉS
- 90** centres de demandes de visas



PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

- > Ministère de l'Intérieur
- > Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII)



MINISTÈRE
DE L'EUROPE ET DES
AFFAIRES ÉTRANGÈRES

DIPLOMATIE.GOUV.FR

MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES

Direction des Français de l'étranger
et de l'administration consulaire